

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI FITUR E-KYC (*ELECTRONIC-KNOW YOUR CUSTOMER*) PADA APLIKASI *FINTECH* (BANGBELI) UNTUK MENINGKATKAN KEAMANAN AKUN *USER***

**(Studi Pada PT. Doa Anak Digital)**



Oleh:

**DIEGO BELVA PUTRA**

NIM: 19083000181

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2023**

**IMPLEMENTASI FITUR E-KYC (*ELECTRONIC-KNOW YOUR CUSTOMER*) PADA APLIKASI *FINTECH* (BANGBELI) UNTUK MENINGKATKAN KEAMANAN AKUN *USER***

**(Studi Pada PT. Doa Anak Digital)**



**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)

Oleh:

**DIEGO BELVA PUTRA**

NIM: 19083000181

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2023**

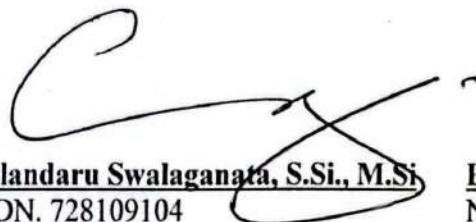
## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Diego Belva Putra  
Nomor Pokok : 19083000181  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul : Implementasi Fitur E-KYC (*Electronic-Know Your Customer*) Pada Aplikasi *Fintech* (Bangbeli) untuk Meningkatkan Keamanan Akun *User*

Malang, 31 Juli 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi S1 Sistem  
Informasi



Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si.  
NIDN. 728109104

Dosen Pembimbing



Bambang Nurdewanto, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 5027501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, M.Si  
NIDN. 711028804

**IMPLEMENTASI FITUR E-KYC (*ELECTRONIC-KNOW YOUR CUSTOMER*) PADA APLIKASI *FINTECH* (BANGBELI) UNTUK MENINGKATKAN KEAMANAN AKUN *USER***

**(Studi Pada PT. Doa Anak Digital)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Diego Belva Putra

19083000181

Telah dipertahan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 31 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji,

Sekretaris Penguji,



**Ronald David Marcus, S.Kom., M.Kom.**  
NIDN. 709097202



**Asri Samsiar Ilmananda, ST., MT.**  
NIDN. 711128804

Anggota Penguji



**Bambang Nurdewanto, S.Kom., M.Kom**  
NIDN. 711128804

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 31 Juli 2023

Dekan, Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang



**Dr. Mardiana Andarwati, M.Si**  
NIDN. 711128804

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diego Belva Putra  
NIM : 19083000181  
Program Studi : SI Sistem Informasi  
Bidang Kajian : Fitur E-KYC Pada Aplikasi Bangbeli  
Judul Skripsi : Implementasi Fitur E-KYC (*Electronic Know Your Customer*) Pada Aplikasi *Fintech* (Bangbeli) Untuk Meningkatkan Keamanan Akun *User*  
Lokasi Tempat Penelitian : PT. DOA ANAK DIGITAL (Bangbeli)  
Malang Creative Center, Jl. A. Yani No.53,  
Blimbing, Kec. Blimbing, Kota Malang,  
Jawa Timur 65118  
Alamat Rumah Asal : Perum Kurnia Serayu Indah No. 20  
Kec. Kedopok Kota Probolinggo  
No. Telp/Email : 082244098275 / dbelvaputra@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Juli 2023

Peneliti  
  
Diego Belva Putra

## **MOTTO**

*“ Taklukkan keraguan yang membuat hidup serasa terhambat, lakukan saja apa yang menurut anda terbaik “*

***Diego Belva Putra***

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dengan penuh rasa syukur dan cinta, penulis persembahkan untuk keluarga tercinta dan kedua orang tua, yang tak henti memberikan dukungan sejak masa kecil hingga kini. Pengorbanan, doa, dan kasih sayang yang tiada henti, menjadi inspirasi sejati dalam perjalanan penulisan ini. Tidak lupa, ucapan terima kasih tulus juga ditujukan kepada semua sahabat terdekat, yang tanpa ragu memberikan dukungan dan semangat. Kepada seluruh individu yang telah memberikan cinta dan dorongan, penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang tak terhingga.

## KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Wr.Wb., salam sejahtera bagi kita semua, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas keberhasilan menyusun skripsi berjudul "**Implementasi Fitur E-KYC (*Electronic-Know Your Customer*) Pada Aplikasi Fintech (Bangbeli) Untuk Meningkatkan Keamanan Akun User,**" tanpa mengalami kendala berarti. Tak lupa, shalawat dan salam kami haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, penutup para rasul, yang telah memberikan syafa'atnya kepada seluruh umat Islam.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan penyelesaian studi di Fakultas Teknologi Informasi Jurusan Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang. Semoga skripsi ini memberikan manfaat pengetahuan bagi pembaca dan menjadi pijakan untuk menghasilkan karya tulis yang lebih unggul di masa depan.:

1. Allah SWT, sebagai Sang Pencipta seluruh alam semesta dan isinya, mengatur segala urusan dengan kesempurnaan.
2. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si, menjabat sebagai Dekan Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si, menjabat sebagai Ketua Program S1 Sistem Informasi di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Bambang Nurdewanto, S.Pd., M.Pd., berperan sebagai dosen pembimbing yang memberikan arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Para dosen dan karyawan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang, telah memberikan banyak ilmu baik akademik maupun non-akademik bagi penulis.
6. Bapak Detha Alfrian Fajri, SAB., MM, adalah CEO (*Chief Executive Officer*) di PT. DOA ANAK DIGITAL (Bangbeli) yang memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.



7. Robbi Tri Murdani Selaku Chief Product Officer PT. Doa Anak Digital, yang merekomendasikan penulis untuk melakukan penelitian di PT. DOA ANAK DIGITAL dan membantu segala pengurusan administrasi yang diperlukan untuk skripsi ini.
8. Akhmad Faozan Ramdoni adalah mentor di Tim Backend PT. Doa Anak Digital, yang membantu penulis dalam pembuatan aplikasi dan sistem dari sisi backend.
9. Penulis ingin mengenang dan berterima kasih kepada almarhum ayah dan ibu, serta kakak, yang memberikan dukungan dan doa serta memberikan semangat dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
10. Sahabat dan teman penulis, Deddy Arianto, S. Kom, telah memberikan bantuan dan waktu luangnya untuk membantu penulis mengatasi kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Tim Prodtech Bangbeli memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Penulis juga berterima kasih kepada semua pihak lain yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 31 Juli 2023



Diego Belva Putra

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian .....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>5</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Implementasi.....	5
2.1.2 Aplikasi.....	5
2.1.3 <i>Fintech (Financial Techonlogy)</i> .....	6
2.1.4 <i>E-Wallet (Dompét Digital)</i> .....	7
2.1.5 Fitur.....	8
2.1.6 <i>E-KYC (Electronic-Know Your Customer)</i> .....	8
2.1.7 React Native.....	9
2.1.8 Laravel .....	10
2.1.9 MySQL .....	11
2.1.10 Akun Pengguna ( <i>User Account</i> ) .....	12
2.1.11 API.....	13

2.1.12 Data Flow Diagram (DFD).....	14
2.1.13 Flowchart.....	15
2.1.14 <i>Use Case Diagram</i> .....	17
2.1.15 <i>Activity Diagram</i> .....	18
2.1.16 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	19
2.1.17 <i>Agile Development Method</i> .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
<b>BAB III.....</b>	<b>25</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitiain.....	25
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.3 <i>Agile Development Method</i> .....	26
3.3.1 Persyaratan ( <i>Requirements</i> ).....	26
3.3.2 Desain ( <i>Design</i> ).....	31
1) <i>Flowchart</i> .....	31
2) <i>Activity Diagram</i> .....	32
3) <i>Use Case Diagram</i> .....	33
4) <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	34
5) Struktur Tabel.....	34
6) <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	36
7) Dokumentasi API Fitur E-KYC .....	37
8) Rancangan Tampilan Fitur E-KYC ( <i>Wireframe</i> ) .....	38
3.3.3 Pengembangan ( <i>Development</i> ).....	44
3.3.4 Tes Perangkat Lunak ( <i>Testing</i> ).....	45
3.3.5 Penyebaran ( <i>Deployment</i> ) .....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5 Teknik Analisis Data .....	50
<b>BAB IV .....</b>	<b>51</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil Pengembangan ( <i>Development</i> ) .....	51
4.1.1 Penerapan <i>Framework</i> dan Bahasa Pemograman.....	51
4.1.2 <i>Database</i> Fitur E-KYC .....	55
4.1.3 Tampilan Hasil Pengembangan .....	55
4.2 Hasil Uji Coba Implementasi Fitur E-KYC .....	64
4.2.1 Pengujian Fitur E-KYC Menggunakan <i>Blackbox Testing</i> .....	64
4.3 Deployment Fitur E-KYC .....	69

4.4 Hasil Wawancara.....	72
4.4 Pembahasan .....	73
<b>BAB V.....</b>	<b>75</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 2 Tabel User Stories .....	28
Tabel 3. 1 Tabel user .....	35
Tabel 3. 2 Tabel E-KYC_requests .....	35
Tabel 3. 3 Tabel E-KYC_members.....	35
Tabel 3. 4 Tabel ocr_ktps.....	35
Tabel 3. 5 Tabel selfie_ktps .....	36
Tabel 3. 6 Tabel E-KYC_results.....	36
Tabel 3. 7 Tabel Pengujian Blackbox Testing .....	45
Tabel 4. 1 Tabel Penguji Blackbox Testing .....	65
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Blackbox Testing.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian .....	26
<i>Gambar 3. 2 Alur Agile Development Method</i> .....	26
Gambar 3. 3 Flowchart Fitur E-KYC Aplikasi Bangbeli.....	31
Gambar 3. 4 Activity Diagram Fitur E-KYC Aplikasi Bangbeli.....	32
Gambar 3. 5 Use Case Diagram Fitur E-KYC Aplikasi Bangbeli.....	33
Gambar 3. 6 ERD Fitur E-KYC Aplikasi Bangbeli.....	34
Gambar 3. 7 Relasi Tabel Fitur E-KYC Aplikasi Bangbeli.....	34
Gambar 3. 8 Data flow diagram level 0 Fitur E-KYC aplikasi Bangbeli .....	36
Gambar 3. 9 Data flow diagram level 1 Fitur E-KYC aplikasi Bangbeli .....	37
Gambar 3. 10 Dokumentasi API Endpoint Fitur E-KYC .....	38
Gambar 3. 11 Wireframe dalam proses (sedang proses verifikasi) .....	38
Gambar 3. 12 Wireframe Verifikasi Akun.....	39
Gambar 3. 13 Wireframe formulir input data diri.....	39
Gambar 3. 14 Wireframe panduan foto E-KTP .....	40
Gambar 3. 15 Wireframe proses foto E-KTP.....	40
Gambar 3. 16 Wireframe review foto E-KTP .....	41
Gambar 3. 17 Wireframe Panduan foto Selfie & E-KTP.....	41
Gambar 3. 18 Wireframe proses foto Selfie & E-KTP .....	42
Gambar 3. 19 Wireframe review foto Selfie & E-KTP .....	42
Gambar 3. 20 Wireframe keterangan Verifikasi sedang diproses.....	43
Gambar 3. 21 Wireframe keterangan Verifikasi E-KYC telah berhasil .....	43
Gambar 3. 22 Wireframe keterangan Verifikasi E-KYC gagal .....	44
Gambar 4. 1 Package React Native pada proyek Fitur E-KYC .....	51
Gambar 4. 2 Pengkodingan pada framework React Native .....	52
Gambar 4. 3 Integrasi URL API pada Fitur E-KYC.....	52
Gambar 4. 4 Controller pada pengkodingan sistem Admin.....	53
Gambar 4. 5 Models pada pengkodingan sistem Admin .....	53
Gambar 4. 6 Views pada pengkodingan sistem Admin .....	54
Gambar 4. 7 Route pada pengkodingan sistem Admin.....	54
Gambar 4. 8 Database Fitur E-KYC .....	55

Gambar 4. 9 Halaman Login Aplikasi Bangbeli .....	55
Gambar 4. 10 Halaman Register Aplikasi Bangbeli .....	56
Gambar 4. 11 Halaman Beranda Aplikasi Bangbeli .....	56
Gambar 4. 12 Pop Up Fitur E-KYC .....	57
Gambar 4. 13 Pengisian Data Diri Fitur E-KYC .....	57
Gambar 4. 14 Panduan Foto KTP Fitur E-KYC .....	58
Gambar 4. 15 Proses Foto KTP Fitur E-KYC .....	58
Gambar 4. 16 Review Foto KTP Fitur E-KYC .....	59
Gambar 4. 17 Panduan Foto Selfie KTP Fitur E-KYC .....	59
Gambar 4. 18 Panduan Foto Selfie KTP Fitur E-KYC .....	60
Gambar 4. 19 Review Foto Selfie KTP Fitur E-KYC .....	60
Gambar 4. 20 Proses Menunggu Verifikasi Fitur E-KYC .....	61
Gambar 4. 21 Verifikasi E-KYC Berhasil .....	61
Gambar 4. 22 Verifikasi E-KYC Gagal .....	62
Gambar 4. 23 Halaman Login Admin .....	62
Gambar 4. 24 Halaman Panel E-KYC Members Admin .....	63
Gambar 4. 25 Halaman Detail Panel E-KYC Members Admin .....	63
Gambar 4. 26 Halaman Modal Views E-KYC Members Admin .....	64
Gambar 4. 27 Menuju Directory Android .....	69
Gambar 4. 28 Proses Release Fitur E-KYC Bangbeli .....	69
Gambar 4. 29 Proses Build APK Fitur E-KYC Bangbeli .....	70
Gambar 4. 30 Build APK Fitur E-KYC Bangbeli Langkah 3 .....	70
Gambar 4. 31 Mencari Output Hasil Release APK Fitur E-KYC .....	71
Gambar 4. 32 Penginstall-an Aplikasi Fitur E-KYC Bangbeli .....	71
Gambar 4. 32 Beberapa Masukan Hasil Wawancara .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Halaman Riwayat Hidup .....	80
Lampiran 2 Hasil Cek Plagiasi.....	81
Lampiran 3 Persetujuan Skripsi .....	82
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	83
Lampiran 5 Surat Konfirmasi Permohonan Izin Penelitian .....	84
Lampiran 6 Surat Pernyataan Penerimaan Proyek dari Pihak Bangbeli .....	85
Lampiran 7 Pengujian Blackbox Testing Fitur E-KYC oleh Penguji.....	86
Lampiran 8 Capture Wawancara dengan Narasumber (Pihak Bangbeli) .....	88
Lampiran 9 Capture Wawancara dengan Narasumber (Pegguna Aplikasi Bangbeli).....	89
Lampiran 10 Hasil Wawancara dengan Narasumber (Pihak/Pegguna Aplikasi Bangbeli).....	99
Lampiran 11 Perbaikan (Revisi) Skripsi Penguji 1 .....	154
Lampiran 12 Perbaikan (Revisi) Skripsi Penguji 2.....	155



## ABSTRAK

**DIEGO BELVA PUTRA – 19083000181.** Implementasi Fitur E-KYC (*Electronic-Know Your Customer*) Pada Aplikasi *Fintech* (Bangbeli) Untuk Meningkatkan Keamanan Akun *User* (Studi Pada PT. DOA ANAK DIGITAL) di bawah bimbingan **Bapak Bambang Nurdewanto, S.Pd., M.Pd.**

Perkembangan teknologi informasi memudahkan transaksi keuangan, namun keamanan aplikasi Bangbeli menjadi isu kritis yang dapat diatasi dengan penerapan fitur *Electronic-Know Your Customer* (E-KYC) untuk meningkatkan kepercayaan pengguna. Tujuan penelitian ini adalah memperoleh pemahaman yang jelas mengenai proses implementasi fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli dan hasil proses uji coba fitur E-KYC dimana penelitian ini dilakukan di PT. Doa Anak Digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan dengan *agile development method* dengan 6 tahap fase yaitu: *requirements, design, development, testing, deployment, dan review*. Pada tahap *requirements* akan dilakukan riset dari kebutuhan yang dibutuhkan pada pengimplementasi fitur E-KYC ini lalu pada *design* menulis sebuah kerangka alur pada konsep dengan membuat uml dan *wireframe* pada pembuatan fitur E-KYC, lalu pada *development* dilakukan pengkodean dan sebuah proyek fitur E-KYC, setelah itu dilakukan *testing* untuk mencari celah *error* atau bug pada sistem fitur E-KYC dengan menggunakan metode *blackbox testing*, setelah itu dilakukan *deployment* untuk menyebarkan dan diimplementasikan kepada aplikasi bangbeli, dan yang terakhir dilakukan *review* untuk mengevaluasi hasil pengerjaan fitur E-KYC ini. Penulis melakukan pendekatan kualitatif dengan melakukan wawancara pada beberapa narasumber terpilih untuk mendapatkan masukan dan kritikan untuk menguatkan bahwa dengan adanya fitur E-KYC ini dapat meningkatkan keamanan akun *user*.

**Kata Kunci:** Fitur E-KYC, Keamanan Aplikasi Bangbeli, *Agile Development Method*

## ABSTRACT

**DIEGO BELVA PUTRA – 19083000181.** Implementation of E-KYC (Electronic-Know Your Customer) Features in Fintech Applications (Bangbeli) to Increase User Account Security (Study at PT. DOA ANAK DIGITAL) under the guidance of **Mr. Bambang Nurdewanto, S.Pd., M.Pd.**

The development of information technology facilitates financial transactions, but the security of the Bangbeli application is a critical issue that can be overcome by implementing the Electronic-Know Your Customer (E-KYC) feature to increase user trust. The purpose of this study is to get a clear understanding of the process of implementing the E-KYC feature in the Bangbeli application and the results of the E-KYC feature trial process where this research was conducted at PT. Doa Anak Digital. This study uses the agile development method approach with 6 phases, namely: requirements, design, development, testing, deployment, and review. At the requirements stage, research will be carried out on the requirements needed to implement this E-KYC feature, then at the design stage, writing a flow framework on the concept by creating UML and wireframes for making E-KYC features, then during development, coding and E-KYC feature projects are carried out, after that testing is carried out to find gaps errors or bugs in the E-KYC feature system using the blackbox testing method, after that deployment is carried out to deploy and implement it to the Bangbeli application, and finally a review is carried out to evaluate the results of this E-KYC feature. The author takes a qualitative approach by conducting interviews with selected sources to get input and criticism to ensure that the E-KYC feature can improve user account security.

**Keywords:** E-KYC Features, Bangbeli Application Security, Agile Development Method

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah membawa banyak kemudahan dalam proses transaksi keuangan di era digital ini. Teknologi informasi telah mengubah cara masyarakat bertransaksi dengan memungkinkan adanya sistem pembayaran digital dan transfer uang secara online. Selain itu, teknologi informasi juga telah memperkenalkan berbagai metode pembayaran seperti mobile payment dan *E-Wallet*, yang semakin mempermudah pengguna dalam bertransaksi secara digital. Kemudahan ini juga didukung oleh adanya integrasi antara platform *e-commerce* dengan sistem pembayaran online, yang memudahkan pengguna dalam berbelanja dan melakukan pembayaran secara online. Terlebih lagi, teknologi informasi juga memungkinkan adanya sistem keamanan dan enkripsi yang canggih untuk melindungi data dan informasi transaksi, sehingga pengguna dapat merasa lebih aman dan nyaman dalam melakukan transaksi secara digital. Dengan terus berkembangnya teknologi informasi, diharapkan transaksi keuangan akan semakin mudah, aman, dan efisien bagi masyarakat.

Dalam era digital, para pelaku bisnis dan konsumen semakin membutuhkan solusi praktis dalam melakukan transaksi keuangan. Hal ini mendorong munculnya aplikasi dompet digital, salah satunya aplikasi hasil karya anak bangsa oleh PT. Doa Anak Digital adalah aplikasi Bangbeli. Bangbeli merupakan aplikasi dompet digital (*Fintech*) yang memungkinkan pengguna untuk melakukan berbagai macam transaksi, mulai dari pembelian pulsa hingga pembayaran tagihan. Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan berbagai promo menarik yang dapat membantu pengguna menghemat pengeluaran. Bangbeli memiliki potensi besar untuk memperkuat industri *Fintech* di Indonesia dan membantu meningkatkan inklusi keuangan di kalangan masyarakat.

Namun pada aplikasi Bangbeli, pernah ditemukan adanya kasus penipuan yang dilakukan oleh oknum yang tidak bertanggung jawab pada akun korban pengguna aplikasi Bangbeli yang pernah terjadi dengan motif yaitu adanya oknum mengaku memiliki akun korban tersebut dengan alasan lupa pin, lalu meminta atur ulang pin akun tersebut kepada admin Bangbeli sehingga oknum bisa mengakses akun korban tersebut dan terjadi pencucian uang, lantas hal tersebut sebagai sarana penipuan menjadi suatu masalah serius yang dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk kedepannya. Jika masalah ini terulang kembali, maka dapat mempengaruhi kepercayaan pengguna terhadap Bangbeli dan berpotensi menyebabkan jumlah pengguna Bangbeli berkurang. Masalah ini terjadi karena belum ada fitur yang dapat mengenali identitas akun pengguna lebih mendalam di aplikasi Bangbeli.

Oleh karena itu, hal ini sangat penting untuk diperhatikan dengan membutuhkan solusi yang dapat mencegah dan meminimalisir terjadinya tindakan kejahatan seperti kasus pembobolan akun pengguna agar pengguna akun Bangbeli dapat merasa lebih aman dan pengguna dapat terus melakukan transaksi melalui aplikasi tanpa perlu merasa khawatir datanya tidak aman. Dalam rangka untuk meningkatkan keamanan akun pengguna pada aplikasi *Fintech*, penulis memberikan solusi yang dapat digunakan oleh Bangbeli yaitu dengan membatasi akses pemindahan dana atau saldo pada akun pengguna Bangbeli dengan mengharuskan pengguna melakukan serangkaian tahapan E-KYC terlebih dahulu ketika hendak mengisi dan mengirim saldo di akun tiap pengguna Bangbeli untuk meminimalisir terjadinya transaksi ilegal yang tidak diinginkan, setelah itu pengguna dapat melakukan kegiatan transaksi dengan semestinya. Maka dari itu Fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli memiliki dampak meningkatkan keamanan akun user dengan cara pihak Bangbeli dapat mengenali lebih detail tiap akun pengguna. E-KYC sendiri memiliki proses verifikasi berdasarkan data diri asli seperti foto KTP, foto selfie KTP, beserta kesesuaian data diri yang ada pada KTP. Setelah E-KYC berhasil diterapkan, dapat menutup celah tindakan ilegal yang dilakukan oleh oknum yang tidak bertanggung jawab. Sehingga pihak Bangbeli dapat mengantisipasi adanya kasus kejahatan seperti itu.

Dengan demikian, penulis berharap dapat memberikan kontribusi pada pengembangan aplikasi Bangbeli yang lebih aman dan terpercaya bagi penggunanya. Dengan adanya fitur E-KYC Bangbeli dapat lebih menghindari kasus penipuan atau kecurangan yang pernah terjadi sebelumnya. Disini penulis akan mengimplementasikan fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli yang nantinya tentu akan dilakukan pengujian kepada pihak Bangbeli untuk mencapai apakah fitur E-KYC dapat berjalan semestinya dan dapat menyelesaikan permasalahan pengguna.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Untuk menghasilkan penelitian yang terstruktur dan terencana, penulis menetapkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengimplementasikan dan menguji fitur E-KYC (*Electronic-Know Your Customer*) pada aplikasi Bangbeli agar dapat meningkatkan keamanan akun *user* aplikasi Bangbeli?

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Memperoleh pemahaman yang jelas mengenai proses implementasi fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli dan hasil proses uji coba fitur E-KYC. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan keamanan akun pengguna aplikasi Bangbeli. Dengan meningkatkan sistem keamanan pada aplikasi Bangbeli, diharapkan pengguna aplikasi dapat lebih merasa aman dan nyaman dalam menggunakan aplikasi tersebut

## **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Bagi PT. Doa Anak Digital (Bangbeli) penelitian ini dapat membantu meningkatkan keamanan akun *user* dengan menerapkan fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli.
2. Bagi pengguna aplikasi Bangbeli, penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih jelas tentang pentingnya implementasi fitur E-KYC

dalam meningkatkan keamanan akun pengguna.

3. Bagi penulis, Penulis mendapatkan hasil dari penelitian ini berupa menjadikannya referensi dan wawasan terkait permasalahan keamanan aplikasi. Nantinya akan menjadi hasil penelitian tentang implementasi fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli.
4. Bagi masyarakat umum, hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi tentang pentingnya keamanan akun *user* pada aplikasi dompet digital yaitu aplikasi Bangbeli dan bagaimana fitur E-KYC dapat meningkatkan keamanan dari kasus *penipuan* akun atau kejahatan digital.

### **1.5 Batasan Penelitian**

Pada skripsi ini, pembahasan hanya akan difokuskan pada fitur E-KYC yang akan diimplementasikan pada aplikasi Bangbeli. Disini penulis sebagai pihak developer akan merancang dan mengimplementasikan fitur E-KYC untuk aplikasi Bangbeli yang nantinya akan diuji kelayakannya pada pihak Bangbeli terhadap pengaruh setelah adanya fitur E-KYC pada Bangbeli.

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA**

#### **2.1 Landasan Teori**

##### **2.1.1 Implementasi**

Implementasi adalah tahap yang sangat penting dalam sebuah proyek atau program, karena tahap ini menentukan keberhasilan atau kegagalan suatu program. Implementasi merupakan tahap yang paling kritis dan paling sulit dalam siklus pengembangan sistem. Hal ini disebabkan karena implementasi melibatkan perubahan perilaku dari pengguna sistem, serta membutuhkan dukungan penuh dari manajemen dan pemangku kepentingan lainnya (Spector, 2012). Kesuksesan implementasi dipengaruhi oleh tiga faktor utama, yaitu keterlibatan pengguna, dukungan manajemen, dan ketersediaan sumber daya. Oleh karena itu, untuk memastikan keberhasilan implementasi, perlu adanya perencanaan yang matang, koordinasi yang baik, dan dukungan yang kuat dari seluruh pihak yang terlibat (Mikkelsen, 2017).

##### **2.1.2 Aplikasi**

Aplikasi merupakan sebuah program yang dibuat untuk membantu pengguna melakukan tugas-tugas tertentu pada perangkat elektronik, seperti komputer atau smartphone. Menurut (Widjaja dan Purwanto, 2018), aplikasi adalah program komputer yang dapat dijalankan di perangkat elektronik yang berbeda-beda dan memiliki fungsionalitas yang beragam. Aplikasi dapat dikembangkan untuk memenuhi berbagai kebutuhan, seperti kebutuhan bisnis, kebutuhan pendidikan, atau kebutuhan hiburan.

Terdapat berbagai jenis aplikasi yang dapat dikembangkan, seperti aplikasi desktop, aplikasi web, dan aplikasi mobile. Aplikasi desktop merupakan aplikasi yang dijalankan pada komputer atau laptop dan biasanya digunakan untuk pekerjaan kantor atau bisnis. Aplikasi web adalah aplikasi yang diakses melalui browser internet dan biasanya digunakan untuk berbagai kebutuhan, seperti layanan perbankan online atau jejaring sosial.

Sedangkan, aplikasi mobile adalah aplikasi yang diinstal pada perangkat mobile, seperti smartphone atau tablet, dan biasanya digunakan untuk kebutuhan pribadi, seperti game atau aplikasi kesehatan. (Widjaja & Purwanto, 2018)

Aplikasi memiliki beberapa keuntungan, seperti memudahkan pengguna dalam melakukan tugas-tugas tertentu, menghemat waktu dan biaya, dan memudahkan akses informasi. Selain itu, aplikasi juga dapat meningkatkan produktivitas pengguna dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Menurut (Abdullah et al., 2021), aplikasi juga dapat digunakan untuk mengembangkan bisnis atau usaha dengan cara mempermudah proses penjualan atau pemasaran. Dengan demikian, penggunaan aplikasi dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan atau organisasi.

### **2.1.3 *Fintech (Financial Technology)***

*Fintech* merupakan singkatan dari *Financial Technology* yang mengacu pada inovasi teknologi dalam bidang keuangan. *Fintech* memiliki potensi untuk mengubah cara kita mengelola keuangan dengan memanfaatkan teknologi terkini seperti aplikasi mobile, big data, blockchain, dan kecerdasan buatan. *Fintech* menjadi salah satu solusi dalam meningkatkan inklusi keuangan karena dapat memberikan akses ke layanan keuangan bagi masyarakat yang sebelumnya sulit dijangkau oleh lembaga keuangan konvensional (Dini Septyanti, 2021).

Selain itu, *Fintech* juga dapat membantu meningkatkan efisiensi dan transparansi sistem keuangan. Menurut (Anindya Widhani, 2020), "Dalam tatanan ekonomi global, *Fintech* menjadi pemain penting dalam mendorong perubahan sistem keuangan yang lebih efisien, transparan, dan inklusif."

Namun, perkembangan *Fintech* juga memunculkan beberapa tantangan, seperti risiko keamanan data dan privasi, kepatuhan regulasi yang belum mapan, dan ketidakpastian hukum. Menurut OJK (2021), "Perkembangan *Fintech* perlu diiringi dengan perbaikan tata kelola dan pengaturan, sehingga



dapat meminimalisir risiko dan menjamin keamanan pengguna."

Secara keseluruhan, *Fintech* dapat memberikan manfaat yang besar bagi masyarakat dan ekonomi secara keseluruhan, tetapi perlu diimbangi dengan pengaturan yang tepat untuk mengurangi risiko dan menjamin keamanan pengguna.

#### **2.1.4 *E-Wallet* (Dompet Digital)**

*E-Wallet* atau dompet digital adalah sebuah aplikasi yang memungkinkan pengguna menyimpan uang secara elektronik dan melakukan transaksi keuangan, seperti pembayaran tagihan, transfer uang, atau pembelian produk. Menurut (Sulaiman et al., 2020), *E-Wallet* juga dapat digunakan sebagai alternatif dari pembayaran tunai, yang lebih praktis dan efisien. *E-Wallet* biasanya terhubung dengan rekening bank atau kartu kredit, sehingga pengguna dapat melakukan transaksi dengan mudah dan cepat.

*E-Wallet* semakin populer di Indonesia, terutama sejak pandemi COVID-19, di mana pembayaran non-tunai menjadi pilihan utama untuk menghindari penyebaran virus. Menurut (Kominfo, 2021), "Penggunaan *E-Wallet* di Indonesia mengalami peningkatan signifikan, dari sekitar 20 juta pengguna pada tahun 2017 menjadi lebih dari 100 juta pengguna pada tahun 2020."

Selain itu, *E-Wallet* juga memiliki beberapa keuntungan, seperti kemudahan dan kecepatan dalam melakukan transaksi, serta bonus dan cashback yang diberikan oleh penyedia *E-Wallet*. Menurut (Sulaiman et al., 2020), "*E-Wallet* memberikan keuntungan bagi pengguna dalam hal efisiensi waktu dan biaya, serta memberikan manfaat tambahan seperti cashback dan promosi."

Meskipun demikian, penggunaan *E-Wallet* juga memiliki beberapa risiko, seperti keamanan data dan privasi, penipuan, dan kesalahan dalam transaksi. Oleh karena itu, pengguna *E-Wallet* perlu berhati-hati dan memperhatikan keamanan akun dan data pribadi mereka. Menurut (Kominfo,

2021), "Pengguna *E-Wallet* perlu menghindari tindakan yang dapat memperlemah keamanan, seperti berbagi password dengan orang lain atau mengunjungi situs phishing."

Secara keseluruhan, *E-Wallet* dapat memberikan kemudahan dan manfaat bagi pengguna dalam melakukan transaksi keuangan. Namun, perlu diingat bahwa penggunaan *E-Wallet* juga memiliki risiko yang perlu diperhatikan dan dihindari.

### **2.1.5 Fitur**

Fitur merupakan karakteristik atau layanan yang disediakan oleh sebuah produk atau sistem. Menurut (Kotler dan Keller, 2016), fitur merupakan "ciri khusus suatu produk yang menentukan tingkat kepuasan konsumen". Dalam pengembangan produk, fitur dapat diartikan sebagai fungsi atau kemampuan dari produk yang menarik perhatian konsumen dan memberikan nilai tambah bagi produk tersebut. Menurut (Davis, 2017), fitur yang baik adalah fitur yang tidak hanya memenuhi kebutuhan konsumen, tetapi juga mudah digunakan dan memiliki nilai tambah yang jelas. Oleh karena itu, dalam pengembangan produk atau sistem, perlu adanya evaluasi dan seleksi fitur yang tepat untuk memastikan produk yang dihasilkan dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen.

### **2.1.6 E-KYC (*Electronic-Know Your Customer*)**

*Electronic-Know Your Customer* (E-KYC) adalah suatu proses yang memanfaatkan teknologi digital untuk mengidentifikasi, memverifikasi, dan mendokumentasikan identitas nasabah secara elektronik. Konsep E-KYC telah menjadi elemen penting dalam dunia keuangan, terutama dalam industri perbankan dan fintech, dengan tujuan utama untuk mempermudah proses verifikasi identitas nasabah secara efisien dan akurat.

Menurut Pandey dan Satapathy E-KYC merupakan " Sebuah proses inovatif yang didorong oleh teknologi yang memungkinkan lembaga keuangan untuk melakukan verifikasi identitas nasabah mereka secara elektronik, mengurangi kebutuhan untuk dokumen fisik dan proses manual." (Pandey &

Satapathy, 2016).

Dalam konteks Indonesia, Bank Indonesia (BI) juga memberikan definisi E-KYC dalam dokumen "Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 tentang Penyelenggaraan Sistem Elektronik Verifikasi Nasabah" yang diterbitkan pada tahun 2016. Menurut BI, E-KYC adalah "Proses elektronik identifikasi dan verifikasi nasabah yang dilakukan oleh bank melalui sarana digital. "

Secara keseluruhan, E-KYC adalah proses verifikasi identitas nasabah yang dilakukan secara elektronik dengan menggunakan teknologi digital, seperti video konferensi, alat biometrik, atau teknologi serupa. Definisi E-KYC ini mencerminkan perubahan dan inovasi dalam proses identifikasi dan verifikasi nasabah di era digital.

### **2.1.7 React Native**

React Native adalah sebuah kerangka kerja JavaScript yang memungkinkan pengembang untuk membangun aplikasi seluler dengan menggunakan sintaks yang mirip dengan React. Dalam bukunya "React Native in Action" (Nicolas Gallagher dan Spencer Ahrens, 2017), mereka menyatakan:

"React Native adalah perpanjangan dari React yang memungkinkan Anda menggabungkan komponen-komponen React dengan kode native yang sesuai untuk platform. Ini menghilangkan kebutuhan untuk menulis aplikasi seluler sepenuhnya dalam bahasa pemrograman khusus seperti Swift untuk iOS atau Java untuk Android."

Mereka menjelaskan bahwa React Native menciptakan jembatan (bridge) antara JavaScript dan kode native, yang memungkinkan komponen-komponen yang ditulis dalam JavaScript untuk dieksekusi sebagai komponen UI yang sesuai dengan platform masing-masing. Ini memberikan performa aplikasi yang lebih baik daripada menggunakan WebView untuk rendering UI.

Selain itu, React Native memberikan keuntungan dalam hal pengembangan lintas platform. Seperti yang dikatakan oleh Nader Dabit, seorang pengembang dan penulis teknologi:

"React Native memungkinkan kita untuk menggunakan satu basis kode JavaScript untuk mengembangkan aplikasi yang berjalan di iOS dan Android. Ini mengurangi overhead pengembangan, menghemat waktu, dan memungkinkan tim pengembang untuk lebih fokus pada pengalaman pengguna daripada masalah teknis platform."

Dengan kata lain, React Native membantu tim pengembang untuk lebih efisien dalam menghasilkan aplikasi yang berjalan di kedua platform tanpa perlu menulis dua kode terpisah untuk iOS dan Android.

### **2.1.8 Laravel**

Laravel adalah sebuah framework open-source yang digunakan untuk membangun aplikasi web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Dengan menggunakan Laravel, developer dapat membangun aplikasi web secara cepat dan efisien, karena Laravel menyediakan banyak fitur yang sudah siap pakai. Salah satu fitur utama Laravel adalah konsep Model-View-Controller (MVC), yang memudahkan developer dalam mengorganisasi kode program mereka.

Menurut (Sholeh, 2020), Laravel memiliki banyak keunggulan yang membuatnya menjadi pilihan utama bagi developer web, antara lain:

- Mudah dipelajari dan dipahami
- Memiliki fitur yang lengkap dan terus diperbarui
- Menggunakan konsep MVC yang memudahkan dalam pengembangan aplikasi
- Mudah diintegrasikan dengan teknologi lain seperti Vue.js dan React.js

- Memiliki komunitas pengembang yang aktif dan solid

Selain itu, Laravel juga memiliki banyak library atau paket yang dapat digunakan untuk mempercepat proses pengembangan aplikasi. Misalnya, Laravel Passport untuk autentikasi pengguna, Laravel Nova untuk membangun panel administrasi, dan banyak lagi.

Dalam artikelnya, (Sholeh, 2020) juga menyebutkan bahwa Laravel dapat digunakan untuk membangun berbagai jenis aplikasi web, seperti e-commerce, media sosial, forum diskusi, dan masih banyak lagi. Hal ini membuat Laravel menjadi framework yang sangat fleksibel dan dapat digunakan untuk berbagai keperluan.

### **2.1.9 MySQL**

MySQL adalah sistem manajemen basis data (DBMS) relasional yang populer dan banyak digunakan di seluruh dunia. Menurut (Kedar Vijay Kulkarni & Subodh Kulkarni, 2018) dalam artikel mereka "MySQL: An Open-Source Relational Database Management System," MySQL merupakan salah satu sistem manajemen basis data relasional yang paling sering digunakan di seluruh dunia karena sifat open-source-nya yang memungkinkan penggunanya untuk mendapatkan akses ke kode sumber MySQL dan membuat perubahan di dalamnya.

Salah satu keunggulan MySQL adalah kemampuannya dalam mengelola data secara relasional. Dalam artikel "MySQL: Understanding the Basics," yang diterbitkan oleh situs tutorial online Guru99, dijelaskan bahwa MySQL memiliki kemampuan untuk menghubungkan satu tabel dengan tabel lainnya dalam basis data relasional. Hal ini memungkinkan pengguna untuk memanipulasi data dengan lebih efisien dan memungkinkan pengguna untuk membuat kueri yang lebih kompleks.

Selain itu, MySQL juga terkenal dengan kecepatan dan skalabilitasnya. Menurut (David Gilman, 2018) dalam artikelnya "MySQL: What You NED to

Know," MySQL mampu menangani ribuan koneksi dan transaksi per detik, dan dapat dengan mudah diintegrasikan dengan bahasa pemrograman populer seperti PHP, Python, dan Java.

Selain itu, MySQL juga memiliki fitur keamanan yang kuat. Dalam artikel "MySQL Security Best Practices," yang diterbitkan oleh MySQL Tutorial, dijelaskan bahwa MySQL memiliki banyak fitur keamanan yang memungkinkan pengguna untuk melindungi basis data mereka dari serangan yang berbahaya, seperti SQL injection dan akses tidak sah ke basis data.

Di Indonesia, MySQL juga populer dan banyak digunakan oleh perusahaan dan individu untuk manajemen basis data mereka. Dalam artikel "Ini Dia Sederetan Database Paling Populer di Indonesia!" yang diterbitkan oleh situs teknologi Dicoding, MySQL menempati posisi kedua sebagai basis data yang paling banyak digunakan di Indonesia setelah Oracle.

Dari kutipan-kutipan di atas, dapat disimpulkan bahwa MySQL adalah sistem manajemen basis data relasional yang populer dan banyak digunakan di seluruh dunia. MySQL memiliki banyak keunggulan, seperti kemampuan mengelola data secara relasional, kecepatan, skalabilitas, dan keamanan yang kuat. Di Indonesia, MySQL juga populer dan banyak digunakan oleh perusahaan dan individu untuk manajemen basis data mereka.

#### **2.1.10 Akun Pengguna (*User Account*)**

Akun pengguna atau user account adalah sebuah akun yang diberikan oleh sistem komputer kepada pengguna untuk memungkinkan pengguna mengakses sumber daya atau layanan yang disediakan oleh sistem tersebut. Menurut (Gupta & Gupta, 2017), "User account adalah entitas digital yang terdiri dari nama pengguna dan kata sandi yang memungkinkan pengguna untuk mengakses sistem komputer dan menggunakannya."

Setiap akun pengguna memiliki identitas unik yang terdiri dari nama

pengguna dan kata sandi yang harus diakui oleh sistem untuk mengizinkan pengguna mengakses sumber daya atau layanan. Menurut (Wilson & Schmitt, 2017), "User account merupakan sebuah cara untuk mengidentifikasi pengguna secara unik dalam sebuah sistem komputer, sehingga pengguna dapat mengakses sumber daya atau layanan yang disediakan oleh sistem."

Selain itu, akun pengguna juga dapat dikonfigurasi dengan level akses tertentu untuk membatasi atau memperbolehkan pengguna mengakses sumber daya atau layanan tertentu dalam sistem. Menurut (Gupta & Gupta, 2017), "User account dapat dikonfigurasi dengan level akses tertentu yang dapat mengontrol jenis sumber daya atau layanan yang dapat diakses oleh pengguna, serta tindakan yang dapat dilakukan oleh pengguna terhadap sumber daya atau layanan tersebut."

Dalam pengelolaan akun pengguna, keamanan dan privasi menjadi hal yang sangat penting. Oleh karena itu, sistem komputer biasanya dilengkapi dengan kebijakan keamanan yang berkaitan dengan pengelolaan akun pengguna, seperti kebijakan kata sandi dan kontrol akses. Menurut (Wilson & Schmitt, 2017), "Pengelolaan akun pengguna harus dilakukan dengan hati-hati dan berdasarkan kebijakan keamanan yang telah ditetapkan untuk melindungi informasi sensitif dan privasi pengguna dalam sistem."

#### **2.1.11 API**

API, singkatan dari Application Programming Interface, adalah suatu set aturan dan protokol yang digunakan untuk mengizinkan komunikasi dan interaksi antara perangkat lunak atau aplikasi yang berbeda. API memungkinkan pengembang untuk menggunakan layanan atau fitur yang disediakan oleh suatu aplikasi atau platform, sehingga memungkinkan integrasi dan interoperabilitas antara sistem yang berbeda. Menurut O'Reilly Media, "API adalah jembatan yang menghubungkan sistem, memungkinkan mereka berbicara satu sama lain dan bekerja bersama dalam ekosistem yang luas" (O'Reilly Media, 2013).

API telah menjadi fondasi utama dalam pengembangan aplikasi modern, terutama dalam era komputasi berbasis layanan (service-based) dan arsitektur mikro. Dalam konteks komputasi berbasis layanan, API digunakan untuk menghubungkan berbagai layanan dan aplikasi yang terdistribusi, sehingga memungkinkan interaksi antara sistem yang berbeda secara efisien dan efektif. Menurut Tom Mornini, CTO dari Engine Yard, "API adalah pilar dari komputasi berbasis layanan dan arsitektur mikro, memungkinkan pengembangan aplikasi yang modular, scalable, dan interoperabel" (Mornini, 2018).

Salah satu manfaat utama dari penggunaan API adalah memungkinkan pengembang untuk memanfaatkan fitur atau layanan yang sudah ada tanpa harus membangun semuanya dari awal. Hal ini mempercepat pengembangan aplikasi, mengurangi beban kerja pengembang, dan meningkatkan interoperabilitas antara sistem yang berbeda. Seperti yang dijelaskan oleh Brian Mulloy, CEO dari ApigE, "API memungkinkan pengembang untuk menggabungkan data dan fungsionalitas yang ada, serta memperluas kemampuan aplikasi secara signifikan" (Mulloy, 2011).

Selain itu, API juga memungkinkan integrasi yang lebih mudah antara aplikasi dan platform yang berbeda, sehingga meningkatkan interoperabilitas dan keseragaman dalam ekosistem teknologi. Seperti yang dikatakan oleh Tim O'Reilly, pendiri O'Reilly Media, "API adalah alat yang memungkinkan aplikasi dan platform berbicara satu sama lain, menghasilkan ekosistem yang kaya dan beragam" (O'Reilly, 2007).

#### **2.1.12 Data Flow Diagram (DFD)**

Data Flow Diagram (DFD) adalah suatu metode pemodelan grafis yang digunakan dalam analisis sistem untuk menggambarkan aliran data dalam suatu sistem informasi. DFD membantu dalam memahami bagaimana data bergerak melalui sistem dan berinteraksi antara entitas luar, proses, dan penyimpanan data dalam sistem. DFD dapat digunakan sebagai alat untuk mengidentifikasi



kebutuhan pengguna, merancang sistem yang sesuai dengan kebutuhan, serta mengidentifikasi dan memperbaiki kelemahan dalam sistem yang ada.

Menurut Gamal, dalam bukunya yang berjudul "Fundamentals of Information Systems Analysis and Design", "DFD adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan aliran data dalam sistem informasi, yang membantu analis sistem dalam memahami, menggambarkan, dan menganalisis proses bisnis yang ada serta aliran data yang terkait" (Gamal, 2021).

DFD terdiri dari beberapa level, mulai dari level 0 yang memberikan gambaran umum sistem, hingga level-level yang lebih rinci yang memperlihatkan aliran data yang lebih detil dalam sistem. DFD dapat digunakan sebagai alat komunikasi antara tim pengembangan sistem dan pemangku kepentingan (stakeholders) dalam proyek pengembangan sistem.

DFD juga dapat membantu dalam mengidentifikasi kebutuhan pengguna dan memahami proses bisnis yang ada. Seperti yang dijelaskan oleh Valacich dan George dalam bukunya "Modern Systems Analysis and Design", "DFD digunakan untuk mengidentifikasi dan memodelkan aliran data dalam sistem informasi, sehingga dapat membantu dalam memahami proses bisnis yang ada dan merancang sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna" (Valacich & George, 2020).

DFD juga dapat digunakan sebagai panduan dalam merancang implementasi sistem yang baru. Menurut Shelly et al., dalam bukunya "Systems Analysis and Design", "DFD membantu dalam merancang sistem yang lebih efisien dan efektif, serta dapat digunakan sebagai landasan untuk menggambarkan aliran data antara entitas luar, proses, dan penyimpanan data dalam sistem yang direncanakan" (Shelly et al., 2021).

### **2.1.13 Flowchart**

Flowchart adalah suatu metode pemodelan grafis yang digunakan dalam analisis sistem untuk menggambarkan aliran proses atau langkah-

langkah dalam suatu sistem. Flowchart membantu dalam memvisualisasikan urutan langkah-langkah atau aliran kerja yang terjadi dalam suatu proses, sehingga memudahkan pemahaman tentang bagaimana suatu sistem atau proses berfungsi.

Menurut Zeigler dan Dittrich dalam bukunya yang berjudul "Modeling and Simulation - Fundamentals and Case Studies", "Flowchart adalah suatu representasi grafis dari aliran kerja atau aliran proses dalam suatu sistem, yang digunakan untuk menggambarkan urutan langkah-langkah atau tindakan dalam suatu proses secara visual" (Zeigler & Dittrich, 2021).

Flowchart dapat digunakan dalam berbagai macam konteks, mulai dari bisnis, teknologi informasi, manufaktur, hingga sektor publik. Flowchart dapat membantu dalam mengidentifikasi langkah-langkah yang kompleks, menggambarkan hubungan antara langkah-langkah, serta mengidentifikasi masalah atau kelemahan dalam suatu proses.

Flowchart juga dapat digunakan sebagai alat untuk merancang atau merevisi proses bisnis. Seperti yang dijelaskan oleh Bensley et al., dalam bukunya "Principles of Business Information Systems", "Flowchart dapat digunakan untuk merancang atau merevisi proses bisnis dengan mengidentifikasi langkah-langkah yang diperlukan, menggambarkan aliran kerja yang diinginkan, dan mengidentifikasi potensi perbaikan dalam suatu proses" (Bensley et al., 2020).

Flowchart juga dapat digunakan sebagai alat komunikasi antara tim pengembangan sistem dan pemangku kepentingan (stakeholders). Seperti yang dijelaskan oleh Laurini et al., dalam bukunya "Computer Systems and Networks", "Flowchart dapat digunakan untuk menggambarkan aliran kerja atau langkah-langkah dalam sistem kepada pemangku kepentingan, sehingga memudahkan pemahaman tentang bagaimana sistem berfungsi dan bagaimana langkah-langkah dalam sistem saling berhubungan" (Laurini et al., 2019).

#### 2.1.14 *Use Case Diagram*

*Use Case Diagram* adalah salah satu jenis diagram dalam analisis dan desain sistem yang digunakan untuk menggambarkan interaksi antara aktor eksternal dan sistem yang sedang dianalisis. *Use Case Diagram* digunakan untuk mengidentifikasi, memodelkan, dan memahami kebutuhan fungsional sistem dari perspektif pengguna atau aktor eksternal yang terlibat dalam sistem tersebut.

Menurut Cockburn, dalam bukunya yang berjudul "Writing Effective Use Cases", "*Use Case Diagram* adalah suatu diagram yang menggambarkan interaksi antara aktor eksternal dan sistem, dan digunakan untuk menggambarkan bagaimana pengguna atau aktor eksternal berinteraksi dengan sistem dalam mencapai tujuan bisnis mereka" (Cockburn, 2020).

*Use Case Diagram* dapat membantu dalam menggambarkan interaksi antara pengguna atau aktor eksternal dengan sistem, mengidentifikasi fitur atau fungsi sistem yang diperlukan oleh pengguna, serta menggambarkan skenario atau alur kerja dalam penggunaan sistem.

*Use Case Diagram* juga dapat digunakan sebagai alat komunikasi antara tim pengembangan sistem dan pemangku kepentingan (stakeholders). Seperti yang dijelaskan oleh Larman dalam bukunya "Applying UML and Patterns: An Introduction to Object-Oriented Analysis and Design and Iterative Development", "*Use Case Diagram* dapat digunakan untuk menggambarkan interaksi antara pengguna dan sistem secara visual, sehingga memudahkan pemahaman tentang kebutuhan fungsional sistem dan bagaimana pengguna atau aktor eksternal berinteraksi dengan sistem tersebut" (Larman, 2019).

*Use Case Diagram* juga dapat digunakan sebagai alat untuk mengidentifikasi, mengelola, dan memahami kebutuhan pengguna dalam suatu sistem. Seperti yang dijelaskan oleh Wazlawick dalam bukunya "Object-

Oriented Analysis and Design for Information Systems: Modeling with UML, OCL, and IFML", "*Use Case Diagram* dapat digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna atau aktor eksternal, menggambarkan interaksi mereka dengan sistem, serta memahami bagaimana sistem dapat memenuhi kebutuhan tersebut" (Wazlawick, 2021).

### **2.1.15 Activity Diagram**

*Activity Diagram* adalah salah satu jenis diagram dalam Unified Modeling Language (UML) yang digunakan untuk menggambarkan alur kerja atau aktivitas dalam sistem, mulai dari awal hingga akhir, serta menggambarkan aliran objek atau data antara aktivitas-aktivitas tersebut.

Menurut Harel, dalam bukunya yang berjudul "Statecharts: A Visual Formalism for Complex Systems", "*Activity Diagram* adalah suatu diagram yang digunakan untuk menggambarkan alur kerja atau aktivitas dalam sistem, baik itu dari perspektif pengguna maupun dari perspektif sistem itu sendiri" (Harel, 2021).

*Activity Diagram* dapat digunakan sebagai alat untuk memodelkan alur kerja yang kompleks dalam sistem, serta mengidentifikasi ketergantungan dan aliran data antara aktivitas-aktivitas yang ada. Seperti yang dijelaskan oleh Rumbaugh dalam bukunya "Object-Oriented Modeling and Design", "*Activity Diagram* dapat membantu dalam memahami bagaimana aktivitas-aktivitas dalam sistem saling berinteraksi dan berhubungan satu sama lain, serta menggambarkan aliran data atau objek yang terjadi di antara aktivitas-aktivitas tersebut" (Rumbaugh, 2020).

Selain itu, *Activity Diagram* juga dapat digunakan sebagai alat untuk mengidentifikasi kondisi atau keadaan dalam sistem yang dapat mempengaruhi alur kerja atau aktivitas. Seperti yang dijelaskan oleh Arlow dan Neustadt dalam bukunya "UML 2 and the Unified Process: Practical Object-Oriented Analysis and Design", "*Activity Diagram* dapat digunakan untuk menggambarkan kondisi atau keadaan dalam sistem yang dapat mempengaruhi

jalannya alur kerja atau aktivitas, sehingga memudahkan pemahaman tentang pengaruh faktor eksternal terhadap sistem" (Arlow & Neustadt, 2019).

*Activity Diagram* juga dapat digunakan sebagai alat untuk memodelkan aliran kontrol atau pengendalian dalam sistem, serta menggambarkan pemrosesan paralel atau bersamaan dari aktivitas-aktivitas yang ada. Seperti yang dijelaskan oleh Booch dalam bukunya "Object-Oriented Analysis and Design with Applications", "*Activity Diagram* dapat digunakan untuk menggambarkan aliran kontrol atau pengendalian dalam sistem, serta menggambarkan pemrosesan paralel atau bersamaan dari aktivitas-aktivitas yang terjadi di dalam sistem" (Booch, 2017).

Dengan menggunakan *Activity Diagram*, tim pengembangan sistem dapat memahami dan menggambarkan secara visual alur kerja atau aktivitas dalam sistem, serta mengidentifikasi ketergantungan antara aktivitas-aktivitas yang ada. Hal ini dapat membantu dalam analisis, desain, dan pengembangan sistem yang efektif dan efisien.

#### **2.1.16 Entity Relationship Diagram**

*Entity Relationship Diagram* (ERD) atau Diagram Entitas Hubungan adalah suatu jenis diagram dalam perancangan basis data yang digunakan untuk menggambarkan entitas, atribut, dan hubungan antara entitas dalam suatu sistem basis data.

Menurut Elmasri dan Navathe dalam bukunya "Fundamentals of Database Systems", "ERD adalah suatu representasi grafis yang digunakan untuk menggambarkan entitas-entitas yang ada dalam suatu sistem basis data, serta hubungan antara entitas-entitas tersebut" (Elmasri & Navathe, 2022, hal. 101).

ERD digunakan untuk memodelkan struktur basis data yang akan digunakan dalam suatu sistem aplikasi atau sistem informasi. Seperti yang dijelaskan oleh Connolly dan Begg dalam bukunya "Database Systems: A

Practical Approach to Design, Implementation, and Management", "ERD dapat membantu dalam merancang basis data yang efisien dan efektif, serta menggambarkan relasi antara entitas-entitas yang ada dalam sistem" (Connolly & Begg, 2020, hal. 78).

ERD juga digunakan untuk mengidentifikasi atribut-atribut atau properti dari setiap entitas, serta hubungan antara entitas-entitas tersebut. Seperti yang dijelaskan oleh Silberschatz, Korth, dan Sudarshan dalam bukunya "Database System Concepts", "ERD digunakan untuk menggambarkan atribut-atribut atau properti dari setiap entitas, serta hubungan antara entitas-entitas dalam basis data" (Silberschatz et al., 2021, hal. 145).

Selain itu, ERD juga dapat digunakan sebagai alat untuk memahami relasi atau hubungan antara entitas dalam suatu sistem, serta untuk menggambarkan kardinalitas atau keterkaitan antara entitas-entitas tersebut. Seperti yang dijelaskan oleh Teorey, Lightstone, dan Nadeau dalam bukunya "Database Modeling and Design: Logical Design", "ERD dapat membantu dalam memahami relasi atau hubungan antara entitas dalam suatu sistem, serta menggambarkan kardinalitas atau keterkaitan antara entitas-entitas tersebut" (Teorey et al., 2018, hal. 96).

Dengan menggunakan ERD, tim pengembangan sistem dapat merancang basis data yang efisien dan efektif, serta memahami relasi atau hubungan antara entitas-entitas yang ada dalam sistem. Hal ini dapat membantu dalam perancangan basis data yang konsisten dan sesuai dengan kebutuhan sistem yang akan dikembangkan.

#### **2.1.17 Agile Development Method**

Agile development method adalah salah satu pendekatan dalam pengembangan perangkat lunak yang sangat populer saat ini. Pendekatan ini menekankan pada pengiriman iteratif dan inkremental yang terus berjalan, dimana proyek dipisahkan menjadi sprints (iterasi) yang relatif pendek dan fokus pada pengiriman produk yang fungsional setelah setiap sprint selesai.

Metode ini sangat cocok untuk pengembangan produk yang kompleks, mengingat fokusnya pada pengiriman produk yang dapat diuji dan fungsional dalam waktu singkat.

Menurut (Larman dan Basili, 2003), *agile development method* memiliki empat nilai utama yaitu "Individu dan interaksi lebih dari proses dan alat, Perangkat lunak yang berfungsi lebih dari dokumentasi yang komprehensif, Kolaborasi dengan pelanggan lebih dari negosiasi kontrak, Merespon perubahan lebih dari mengikuti rencana". Nilai-nilai ini membentuk landasan dari pendekatan agile development method, dimana fokus pada pengiriman produk yang berfungsi dan responsif terhadap perubahan merupakan aspek yang sangat penting.

## 2.2 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu memiliki peran penting dalam sebuah laporan penelitian. Tujuan dari penelitian terdahulu adalah untuk memberikan gambaran mengenai hasil penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan topik yang sedang diteliti. Dengan mempelajari penelitian terdahulu, peneliti dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan penelitian yang sedang dilakukan. Seorang peneliti akan menyusun penelitian terdahulu berdasarkan topik yang hampir sama dengan penelitian yang sedang dilakukan, kemudian mencari informasi mengenai penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh peneliti lain yang terkait dengan topik penelitian yang akan diteliti.

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

No.	Judul	Nama	Tujuan Penelitian	Tahun	Hasil Penelitian
1.	Pembangunan Aplikasi <i>Know Your Customer</i> Digital Untuk Mencegah Penipuan Pada <i>Fintech</i> Lending Memanfaatkan	Rangga Gelar Guntara, M. Yakub	Memperoleh gambaran umum terkait sistem KYC yang digunakan, menganalisa persentase seberapa akurat jika menggunakan API Clarifai dan BlinkID.	2018	1. KYC digital menggunakan teknologi pengenalan gambar dengan API Clarifai dan BlinkID Android SDK untuk memverifikasi identitas pelanggan dan mencegah manipulasi dokumen, dengan akurasi pengujian fungsional sistem mencapai 92,5%. 2. Antarmuka sistem yang dibangun menunjukkan kualitas yang baik dengan persentase pengujian mencapai 80%. Oleh karena itu, sistem E-KYC digital



	Api Clarifai Dan Blinkid Android Sdk				yang menggunakan teknologi pengenalan gambar dengan memanfaatkan API Clarifai dan BlinkID Android SDK dapat diandalkan untuk mengurangi risiko penipuan dan menjaga keamanan data pelanggan pada <i>fintech</i> lending. 3. Hasil uji coba aplikasi sistem E-KYC digital yang dikembangkan dapat mengurangi risiko penipuan dan membantu memastikan keamanan data pelanggan. Penggunaan teknologi E-KYC digital dengan memanfaatkan API Clarifai dan BlinkID Android SDK yang diimplementasikan ke <i>fintech</i> lending mampu menjaga keamanan dan kepercayaan pelanggan.
2.	Pengembangan E-KYC ( <i>Electronic Know-Your-Customer</i> ) Menggunakan Metode Biometric Sebagai Alat Bantu	Hari Mantik	Menganalisa Metode E-KYC yang digunakan yaitu biometric OCR Liveness dan OCR Face Recognition, meskipun memudahkan proses registrasi, masih memerlukan perhatian	2022	1. Berdasarkan metode E-KYC yang digunakan yaitu metode <i>biometric</i> yang terbagi dalam 2 besaran, yaitu OCR Liveness dan OCR Face Recognition dengan tujuan sebagai alat bantu verifikasi data pelanggan pada PT XYZ efektif dan efisien. 2. Hasil uji coba E-KYC yang diterapkan dengan menganalisa performa dari <i>Face Recognition &amp; OCR</i> terdapat beberapa hasil dan <i>response</i> bertujuan mencapai

	<p>Verifikasi Data Pelanggan. Studi Kasus PT XYZ.</p>		<p>terkait keamanan sistem E-KYC terhadap fraud, perlu dilakukan perbaharuan berkala pada sistem, sehingga masih lebih baik mempertahankan penggunaan E-KYC konvensional untuk mengurangi celah kejahatan.</p>	<p>hasil yang akurat dengan melakukan <i>scanning</i> data diri dan selfie dengan beberapa sampel yang berbeda (KTP yang blur, buram dan tulisan KTP yang tidak jelas dibandingkan dengan KTP yang secara keseluruhan terlihat jelas dan mudah dibaca oleh OCR. Foto wajah blur, foto pada <i>scrEn</i> / layar dibandingkan dengan foto selfie langsung yang jelas dan akurat. Dan Foto <i>selfie</i> dengan KTP yang harus dilakukan secara langsung untuk mencapai <i>Face Recognition</i> dan <i>scan</i> OCR yang akurat).</p> <p>3. E-KYC yang digunakan memang memudahkan proses registrasi dengan melalui self-registration menggunakan foto selfie KTP dan beberapa verifikasi lainnya, namun masih ada pertanyaan terkait dengan keamanan sistem E-KYC terhadap fraud dan perlu dilakukan perbaharuan berkala pada sistem dan aplikasi yang diimplementasi.</p>
--	---	--	--	---

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Desain Penelitiain**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian dan pengembangan (*Research and Development*) dengan menggunakan model pengembangan sistem. Menurut (Stankosky, 2019) mendefinisikan R&D sebagai "suatu proses sistematis yang melibatkan identifikasi, perencanaan, pelaksanaan, dan pengevaluasian kegiatan penelitian dan pengembangan dalam rangka mencapai tujuan organisasi yang melibatkan penggunaan sumber daya seperti waktu, tenaga kerja, dan dana." Metode ini sangat cocok digunakan untuk pengembangan fitur E-KYC aplikasi Bangbeli yang akan diimplementasikan bertujuan untuk meningkatkan keamanan akun *user* pada aplikasi Bangbeli, meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan pengguna.

Selain mengadopsi metode penelitian R&D, penulis juga memanfaatkan metode pengembangan *Agile Development Method* yaitu pengembangan perangkat lunak yang berbasis pada adaptasi cepat pada perubahan sistem yang dilakukan. Terdapat beberapa tahapan pada *Agile Development Method* antara lain Kebutuhan (*Requirements*), Desain (*Design*), Pengembangan (*development*), Tes Perangkat Lunak (*testing*), Pemeliharaan (*deployment*), *Review*. Metode ini dirancang khusus untuk membantu developer aplikasi bekerja dengan cepat dan menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna aplikasi.

#### **3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Tempat penelitian dan pengembangan yang dilakukan peneliti yakni Kantor Bangbeli yang berlokasi di Malang Creative Center, Jl. A. Yani No.53, Kota Malang, Jawa Timur.

Periode penelitian yang dilakukan peneliti yaitu pada bulan April sampai dengan Juni pada pembelajaran semester genap.



Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian

### 3.3 Agile Development Method



Gambar 3. 2 Alur Agile Development Method

#### 3.3.1 Persyaratan (*Requirements*)

Pada langkah ini, penulis mengidentifikasi syarat - syarat sistem serta untuk mengidentifikasi syarat-syarat informasi yang ditimbulkan dari tujuan tujuan tersebut.

Penerapan metode *Agile* ini mengembangkan aplikasi ini diawali dengan tahap perancangan dan kebutuhan fitur yang akan dikembangkan. Acuan dalam pengembangan fitur pada aplikasi ini didapatkan dari *problem overview* atau sebuah permasalahan yang pernah dialami ditulis oleh pihak Bangbeli sebagai berikut :

“Adanya kasus penipuan dan pembobolan pada akun pengguna aplikasi Bangbeli yang pernah terjadi dengan menggunakan akun di Bangbeli sebagai sarana penipuan menjadi suatu masalah serius yang dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk kedepannya. Jika masalah ini terulang kembali, maka dapat mempengaruhi kepercayaan pengguna terhadap Bangbeli dan berpotensi menyebabkan jumlah pengguna Bangbeli berkurang. Masalah ini terjadi karena belum ada fitur keamanan di aplikasi Bangbeli yang dapat mencegah terjadinya penipuan. Oleh karena itu, hal ini sangat penting untuk diperhatikan dengan membutuhkan solusi yang dapat mencegah dan meminimalisir terjadinya tindakan kejahatan seperti kasus pembobolan akun pengguna agar pengguna akun Bangbeli dapat merasa lebih aman dan pengguna dapat terus melakukan transaksi melalui aplikasi tanpa perlu merasa khawatir datanya tidak aman.”

selain itu pihak Bangbeli juga menganalisa kebutuhan *user*, dengan membuat rancangan atau gambaran yang perlu untuk mengetahui kebutuhan fungsional dari fitur yang akan dikembangkan dengan menggunakan *User Stories*, bertujuan untuk mengetahui cerita dari pengguna yang akan dideskripsikan pada tabel berikut :

Tabel 3. 2 Tabel *User Stories*

<b>Title</b>	<b>User Story</b>	<b>Requirement Details</b>
Akun Page	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sebagai pengguna, saya ingin melakukan verifikasi Akun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terdapat pilihan untuk melakuka verifikasi akun</li> <li>Terdapat Keterangan Belum terverifikasi</li> </ul>
Masukan Data - Langkah 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sebagai pengguna, saya ingin melakukan verifikasi akun menggunakan data KTP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terdapat form untuk melakukan pengisian data sesuai dengan data KTP</li> <li>Terdapat button untuk melanjutkan proses verifikasi akun</li> <li>Terdapat icon untuk kembali ke page sebelumnya</li> </ul>
Verifikasi Foto E-KTP Langkah 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sebagai pengguna, saya ingin mengambil foto e-KTP dengan benar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terdapat panduan untuk melakukan foto e-KTP dengan benar</li> <li>Terdapat button untuk melakukan pengambilan foto e-KTP</li> <li>Terdapat icon untuk kembali ke page sebelumnya</li> <li>Terdapat frame untuk mengukur pengambilan gambar e-KTP yang benar</li> <li>Terdapat catatan untuk memposisikan e-KTP sesuai dengan frame yang sudah disediakan</li> <li>Terdapat Icon untuk memutar kamera</li> <li>Terdapat Button untuk mengambil gambar e-KTP</li> <li>Terdapat Icon untuk kembali</li> </ul>
Review Foto E-KTP - Langkah 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sebagai pengguna, saya ingin memastikan hasil pengambilan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terdapat catatan untuk memastikan bahwa foto e-KTP yang di ambil sudah jelas dan tidak blur</li> </ul>

	foto e-KTP saya sudah sesuai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terdapat button untuk mengambil foto e-KTP ulang</li> <li>• Terdapat catatan untuk memastikan bahwa foto e-KTP yang di ambil sudah jelas dan tidak blur</li> <li>• Terdapat Button untuk mengirim foto e-KTP</li> </ul>
Verifikasi Foto+Selfie dengan E-KTP Langkah 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sebagai pengguna, saya ingin melakukan pengambilan foto secara selfie dengan e-KTP dengan benar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terdapat catatan untuk melakukan selfie dengan e-KTP</li> <li>• Terdapat contoh gambar dengan pengambilan selfie yang salah dan benar</li> <li>• Terdapat button untuk melakukan pengambilan selfie dengan e-KTP</li> <li>• Terdapat icon untuk kembali ke page sebelumnya</li> <li>• Terdapat frame untuk mengukur pengambilan wajah dan gambar e-KTP yang benar</li> <li>• Terdapat catatan untuk memposisikan e-KTP sesuai dengan frame yang sudah disediakan</li> <li>• Terdapat Button untuk memutar kamera</li> <li>• Terdapat Button untuk mengambil gambar e-KTP</li> <li>• Terdapat Button untuk kembali</li> </ul>
Review Foto Selfie E-KTP - Langkah 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sebagai pengguna, saya ingin memastikan hasil pengambilan foto selfie bersama foto e-KTP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terdapat catatan untuk memastikan bahwa foto e-KTP yang di ambil sudah jelas dan tidak blur</li> <li>• Terdapat button untuk mengambil foto e-KTP ulang</li> </ul>

	saya sudah sesuai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terdapat Button untuk mengirim foto e-KTP</li> </ul>
<i>Page</i> Proses Verifikasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sebagai pengguna, saya dapat mengetahui bahwa data e-KTP yang telah saya masukkan sudah berhasil tersimpan dan diproses oleh pihak Bangbeli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terdapat Keterangan Data sedang di proses</li> <li>• Terdapat Keterangan untuk mengecek kembali proses dalam waktu 1x24 jam</li> <li>• Terdapat Button untuk selesai</li> </ul>
<i>Page</i> status verifikasi pengguna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sebagai pengguna, saya dapat mengetahui informasi terkait proses verifikasi akun pada halaman <i>profile</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terdapat keterangan bahwa verifikasi telah berhasil</li> <li>• Terdapat Button untuk memulai Premium Account</li> <li>• Terdapat keterangan jika proses verifikasi gagal</li> <li>• Terdapat button untuk mencoba kembali proses verifikasi jika gagal</li> </ul>

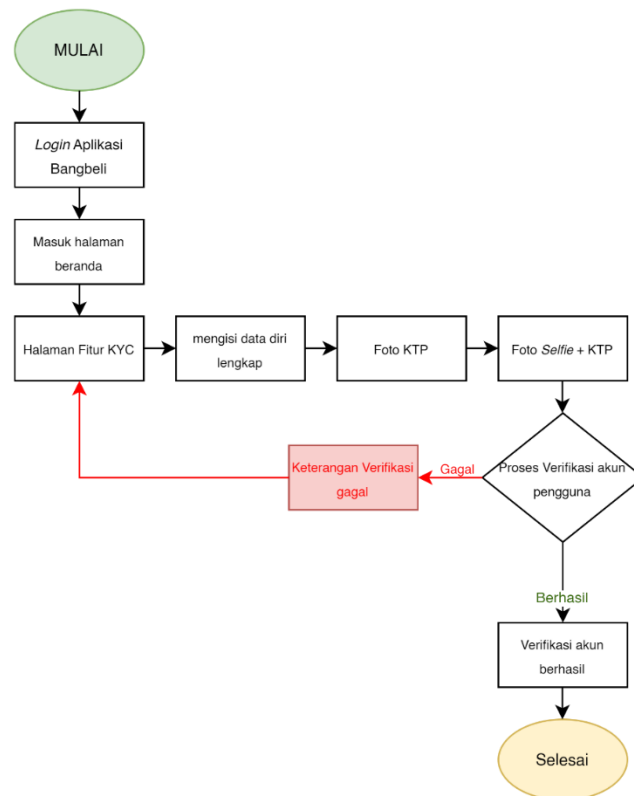


### 3.3.2 Desain (*Design*)

Tahapan ini, penulis mendesain sebuah alur pengembangan dan juga sebuah rancangan tampilan pada Aplikasi Bangbeli yang akan diimplementasikan sebuah Fitur E-KYC. Pengembangan aplikasi dilakukan secara keseluruhan serta menambahkan fitur yang akan dikembangkan dan diimplementasikan pada aplikasi yang sudah ada. penulis akan merencanakan keseluruhan aplikasi dengan menggunakan alat UML (*Unified Modeling Language*), dokumentasi API dan rancangan tampilan (*wireframe*).

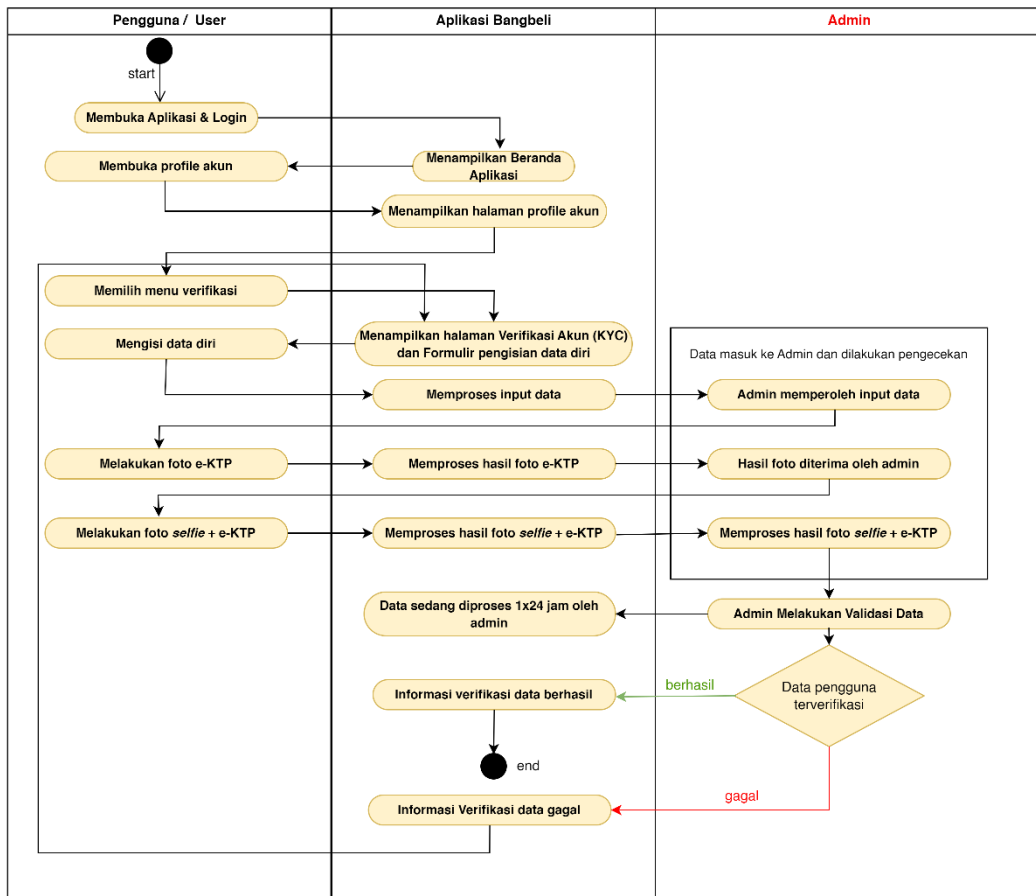
#### 1) *Flowchart*

Tahap ini menggambarkan langkah-langkah proses secara rinci dan hubungan antara satu proses dengan proses lainnya dalam implementasi Fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli dimana diagram tersebut menggunakan simbol-simbol khusus.



Gambar 3. 3 Flowchart Fitur E-KYC Aplikasi Bangbeli

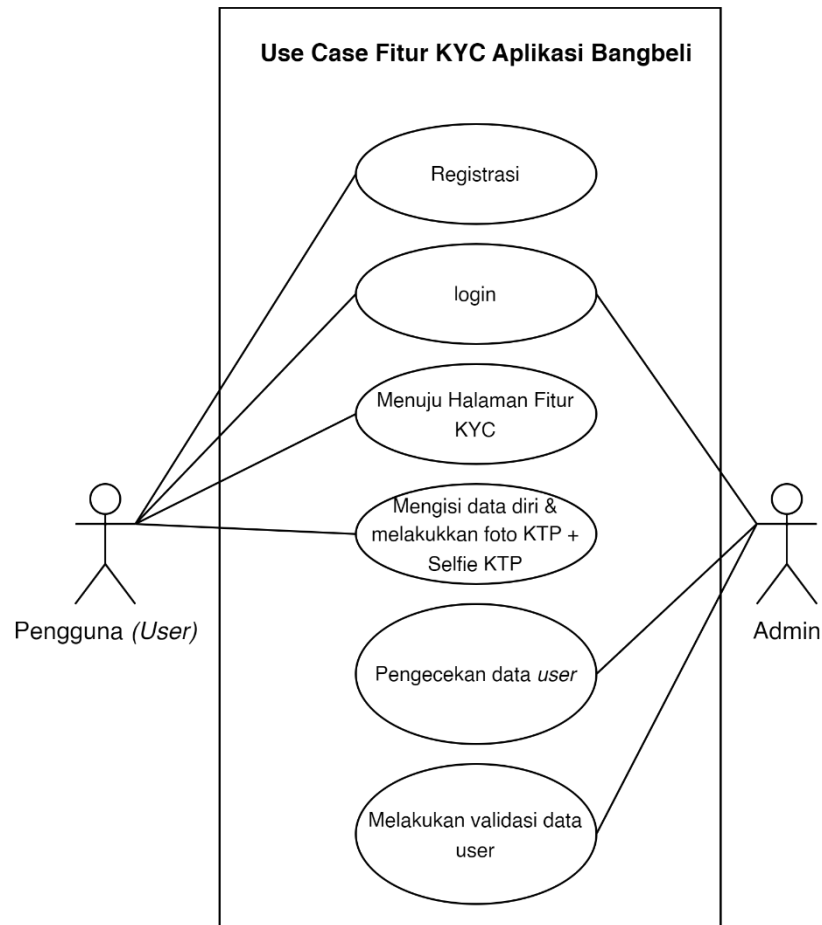
## 2) Activity Diagram



Gambar 3. 4 Activity Diagram Fitur E-KYC Aplikasi Bangbeli

*Activity Diagram* digunakan untuk menggambarkan alur proses secara jelas, termasuk langkah-langkah verifikasi data pengguna, pengambilan keputusan, serta pengelolaan dokumen pendukung. Dalam alur sistem E-KYC aplikasi Bangbeli, *Activity Diagram* dapat membantu memvisualisasikan bagaimana sistem mengelola proses verifikasi data pengguna dan langkah-langkah yang diperlukan untuk memastikan integritas dan keamanan data pengguna.

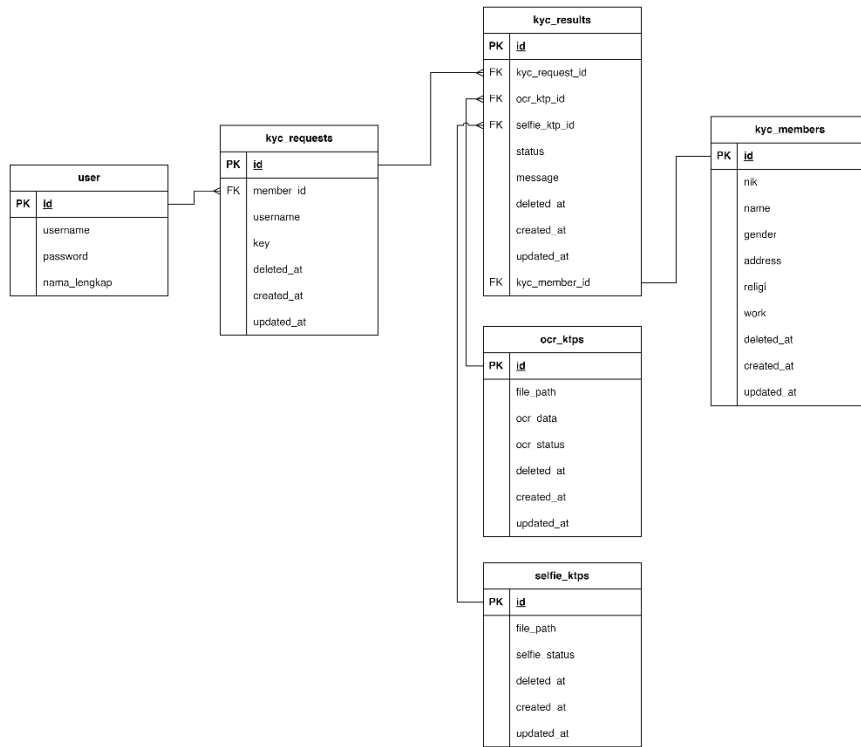
### 3) Use Case Diagram



Gambar 3. 5 Use Case Diagram Fitur E-KYC Aplikasi Bangbeli

*Use Case Diagram* adalah diagram yang menggambarkan interaksi antara aktor dan sistem dalam perancangan sistem untuk memahami fungsionalitas dan kebutuhan sistem, serta memfasilitasi komunikasi antara pengguna dan admin dari pihak Bangbeli. Perancangan sistem dimulai dengan perancangan *Use Case Diagram* yang bertujuan untuk mengidentifikasi fungsionalitas-fitur yang diperlukan pada aplikasi Bangbeli.

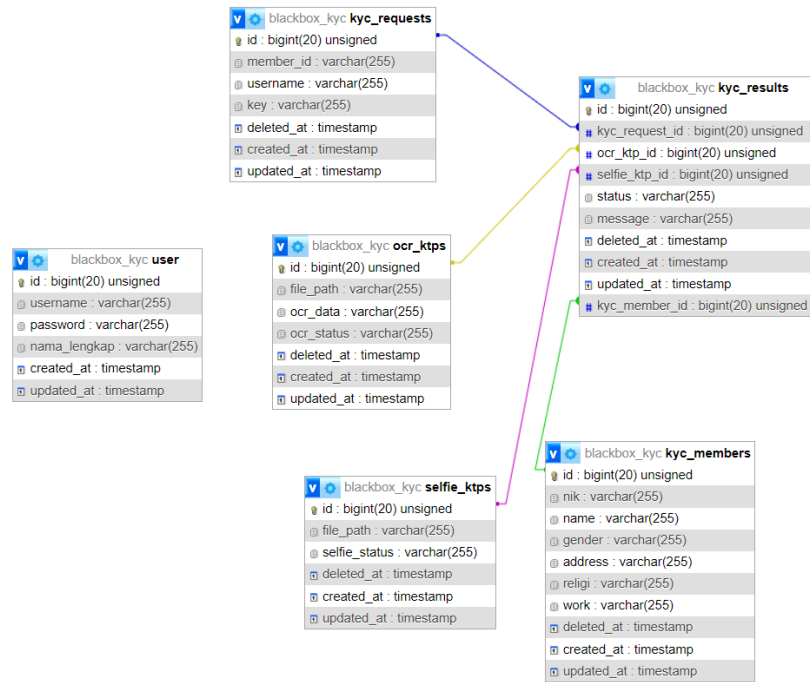
#### 4) Entity Relationship Diagram



Gambar 3. 6 ERD Fitur E-KYC Aplikasi Bangbeli

#### 5) Struktur Tabel

##### a. Relasi Tabel



Gambar 3. 7 Relasi Tabel Fitur E-KYC Aplikasi Bangbeli

## b. Struktur Tabel

Tabel 3. 1 Tabel user

no.	field	tipe dan ukuran
1.	<u>id</u>	bigint(20)
2.	username	varchar(255)
3.	password	varchar(255)
4.	nama_lengkap	varchar(255)
5.	created_at	timestamp
6.	updated_at	timestamp

Tabel 3. 2 Tabel E-KYC\_requests

no.	field	tipe dan ukuran
1.	<u>id</u>	bigint(20)
2.	member_id	varchar(255)
3.	username	varchar(255)
4.	key	varchar(255)
5.	deleted_at	timestamp
6.	created_at	timestamp
7.	updated_at	timestamp

Tabel 3. 3 Tabel E-KYC\_members

no.	field	tipe dan ukuran
1.	<u>id</u>	bigint(20)
2.	nik	varchar(255)
3.	name	varchar(255)
4.	gender	varchar(255)
5.	address	varchar(255)
6.	religi	varchar(255)
7.	work	varchar(255)
8.	deleted_at	timestamp
9.	created_at	timestamp
10.	updated_at	timestamp

Tabel 3. 4 Tabel ocr\_ktps

no.	field	tipe dan ukuran
1.	<u>id</u>	bigint(20)
2.	file_path	varchar(255)
3.	ocr_data	varchar(255)
4.	ocr_status	varchar(255)
5.	deleted_at	timestamp
6.	created_at	timestamp
7.	updated_at	timestamp

Tabel 3. 5 Tabel selfie\_ktps

no.	field	tipe dan ukuran
1.	<u>id</u>	bigint(20)
2.	file_path	varchar(255)
3.	selfie_status	varchar(255)
4.	nama_lengkap	timestamp
5.	created_at	timestamp
6.	updated_at	timestamp

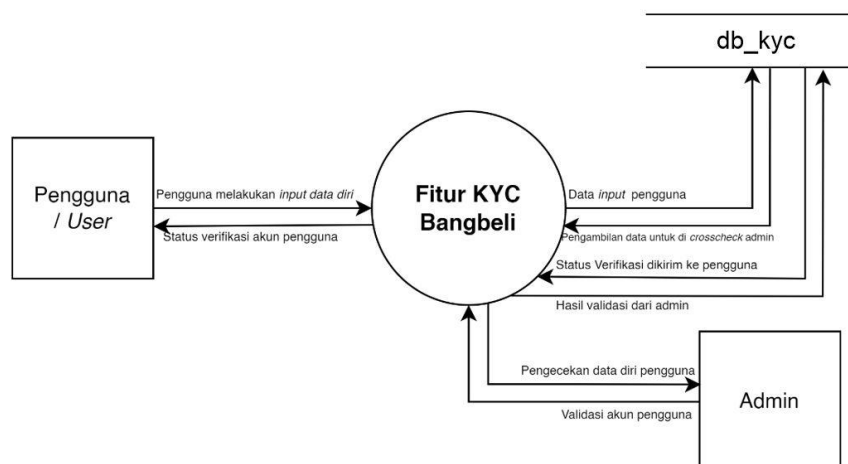
Tabel 3. 6 Tabel E-KYC\_results

no.	field	tipe dan ukuran
1.	<u>id</u>	bigint(20)
2.	E-KYC_request_id	bigint(20)
3.	ocr_ktp_id	bigint(20)
4.	selfie_ktp_id	bigint(20)
5.	status	varchar(255)
6.	updated_at	varchar(255)
7.	deleted_at	timestamp
8.	created_at	timestamp
9.	updated_at	timestamp
10.	E-KYC_member_id	bigint(20)

## 6) Data Flow Diagram (DFD)

### a) Data Flow Diagram (DFD) level 0

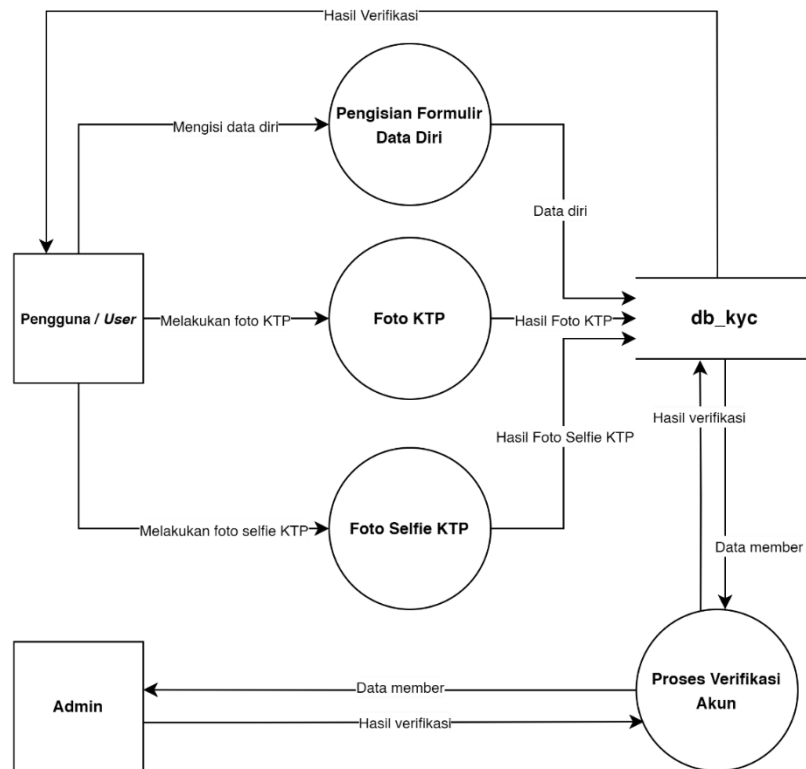
DFD level 0 merupakan representasi visual mengenai sistem, termasuk aliran data masuk dan keluar, serta entitas luar yang terlibat dalam sistem tersebut. Gambaran umum dari sistem hanya digambarkan pada level 0 ini. Berikut adalah desain Data Flow Diagram (DFD) level 0 untuk aplikasi E-KYC Bangbeli:



Gambar 3. 8 Data flow diagram level 0 Fitur E-KYC aplikasi Bangbeli

b.) Data Flow Diagram (DFD) level 1

DFD level 1 adalah deskripsi lebih rinci dari sistem, termasuk aliran data masuk dan keluar, serta entitas luar yang terlibat dalam sistem. Namun, level 1 ini berfokus pada rincian dari level 0. Berikut adalah desain Data Flow Diagram (DFD) level 1 untuk fitur E-KYC dalam aplikasi Bangbeli.

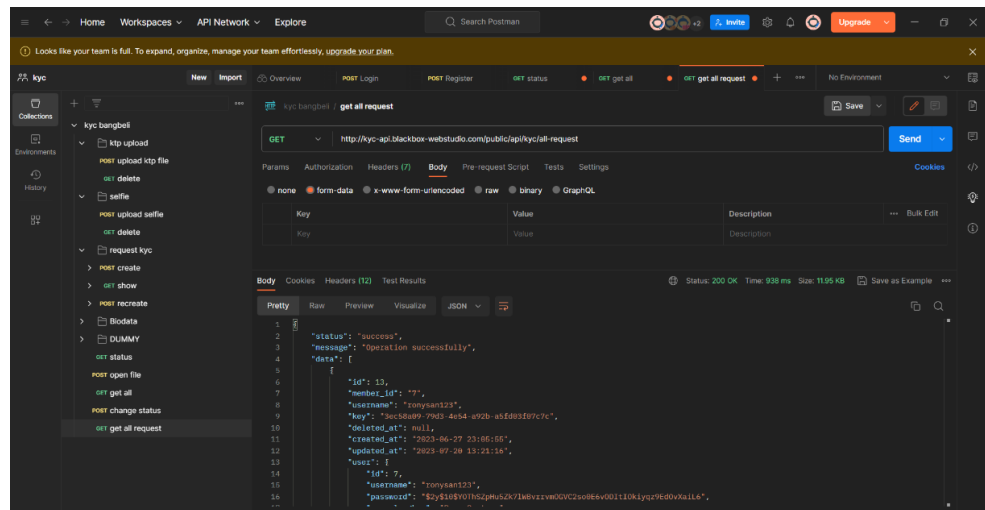


Gambar 3. 9 Data flow diagram level 1 Fitur E-KYC aplikasi Bangbeli

## 7) Dokumentasi API Fitur E-KYC

Merupakan salah satu cara dalam menjabarkan alamat - alamat URL dari API yang telah dibuat. Dokumentasi API sebagai acuan untuk pengembangan dan acuan model data yang akan digunakan dan ditampilkan. Pada pengembangan Fitur E-KYC ini pendokumentasian API dibuat sebelum aplikasi dikembangkan sebagai salah satu kebutuhan yang ada pada *requirement* pengembangan. Maka dari itu pengembangan pada sebuah fitur E-KYC ini yang akan dikembangkan telah dapat memulai pengerjaan bersamaan dengan sistem admin dengan melihat contoh respon JSON yang ditampilkan pada dokumentasi API.

Berikut tampilan diatas merupakan gambar dokumentasi API pada *endpoint* Fitur E-KYC.



Gambar 3. 10 Dokumentasi API Endpoint Fitur E-KYC

## 8) Rancangan Tampilan Fitur E-KYC (Wireframe)

### 1. Rancangan Tampilan *Login*

LOGO APLIKASI

Mari Bergabung dengan 13.000+ Mitra Bangbell yang tersebar di 11 Provinsi Indonesia.

Username

Password

Gambar 3. 11 Wireframe dalam proses (sedang proses verifikasi)

Tampilan diatas merupakan rancangan tampilan ketika user hendak melakukan login aplikasi.



## 2. Rancangan Tampilan Registrasi Akun

The wireframe shows a registration screen titled "Daftar". It features a back arrow and the title "Daftar" at the top. Below the title, there are four input fields: "Nama Lengkap" (Masukkan Nama Lengkap), "Username" (Masukkan Username), "Password" (Minimal 8 Karakter), and "Ulangi Password" (Ulangi Password). At the bottom, there is a dark button labeled "Daftar".

Gambar 3. 12 Wireframe Verifikasi Akun

Ketika *user* atau pengguna belum memiliki akun, pengguna diwajibkan untuk melakukan registrasi akun agar bisa *login* aplikasi.

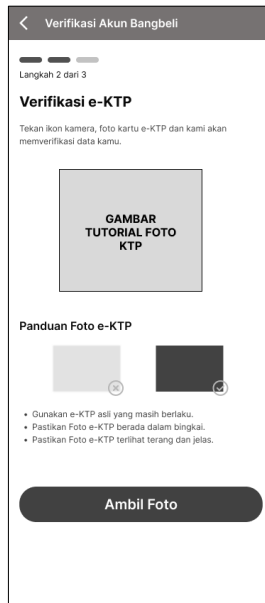
## 3. Rancangan Tampilan Pengisian Data Diri

The wireframe shows a self-data entry screen titled "Verifikasi Akun Bangbali". It features a back arrow and the title "Verifikasi Akun Bangbali" at the top. Below the title, there is a progress indicator "Langkah 1 dari 3". The main heading is "Masukkan data e-KTP" with a sub-heading "Pastikan data yang kamu masukkan sudah benar dan sesuai dengan KTP mu, agar verifikasi berhasil.". Below this, there are six input fields: "NIK" (Masukkan NIK sesuai e-KTP kamu), "Nama Lengkap" (Masukkan nama lengkap sesuai e-KTP kamu), "Jenis Kelamin" (Pilih Jenis Kelamin), "Alamat" (Masukkan alamat lengkap sesuai e-KTP kamu), "Agama" (Pilih Agama), and "Pekerjaan" (Masukkan pekerjaan sesuai e-KTP kamu). At the bottom, there is a dark button labeled "Lanjutkan".

Gambar 3. 13 Wireframe formulir input data diri

Pada tampilan diatas, merupakan rancangan tampilan untuk melakukan *input* data diri dengan memasukkan NIK, nama lengkap, jenis kelamin, alamat, agama, pekerjaan.

#### 4. Rancangan Tampilan Panduan Foto E-KTP



Gambar 3. 14 Wireframe panduan foto E-KTP

Rancangan tampilan diatas merupakan panduan tata cara saat foto e-KTP maupun *selfie* KTP

#### 5. Rancangan Tampilan Foto KTP



Gambar 3. 15 Wireframe proses foto E-KTP

Berikut merupakan rancangan tampilan ketika akan melakukan foto e-KTP

## 6. Rancangan Tampilan *Review* Foto E-KTP



Gambar 3. 16 Wireframe review foto E-KTP

Rancangan tampilan diatas merupakan review foto KTP untuk memastikan apakah KTP sudah terfoto dengan jelas.

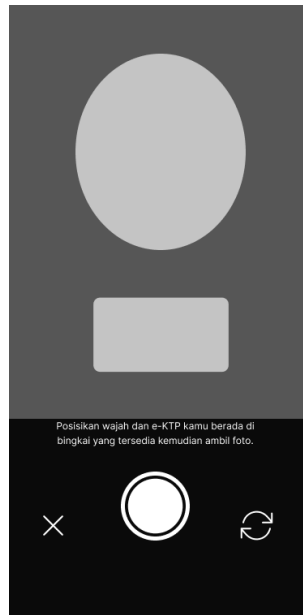
## 7. Rancangan Tampilan Panduan Selfie E-KTP



Gambar 3. 17 Wireframe Panduan foto Selfie & E-KTP

Pada tampilan diatas, merupakan rancangan tampilan panduan ketika hendak melakukan foto *selfie* dengan e-KTP

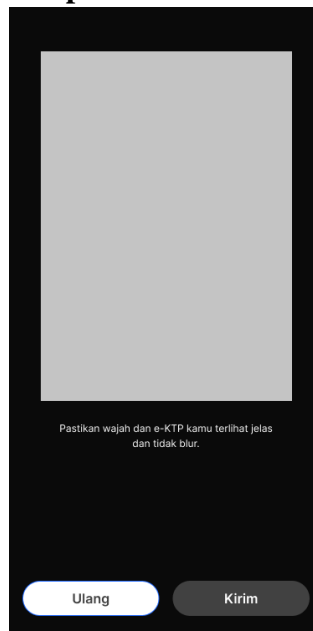
## 8. Rancangan Tampilan Foto Selfie E-KTP



Gambar 3. 18 Wireframe proses foto Selfie & E-KTP

Rancangan tampilan diatas merupakan tampilan ketika melakukan foto *selfie* KTP dengan memposisikan wajah dan e-KTP sejajar sesuai dengan petunjuk diatas.

## 9. Rancangan Tampilan Review Selfie E-KTP



Gambar 3. 19 Wireframe review foto Selfie & E-KTP

Ketika selesai pengambilan foto *selfie* KTP, maka dilakukan review terlebih dahulu untuk memastikan foto sudah jelas atau ingin mengambil foto ulang.

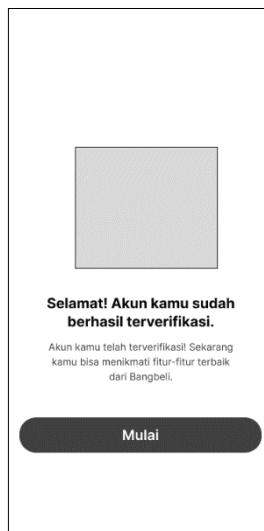
## 10. Rancangan Tampilan Verifikasi Data Sedang di Proses



Gambar 3. 20 Wireframe keterangan Verifikasi sedang diproses

Ketika sudah melaksanakan 3 langkah yang dibutuhkan sesuai panduan tata cara pengisian data diri, selanjutnya data tersebut akan diproses dan kemudian di validasi jika data sudah memenuhi persyaratan.

## 11. Rancangan Tampilan Verifikasi Data Telah Berhasil



Gambar 3. 21 Wireframe keterangan Verifikasi E-KYC telah berhasil

Setelah proses validasi data sudah selesai, maka pengguna akan diinformasikan bahwa akun sudah berhasil terverifikasi.

## 12. Rancangan Tampilan Verifikasi Data Gagal



Gambar 3. 22 Wireframe keterangan Verifikasi E-KYC gagal

Rancangan tampilan diatas menunjukkan jika proses validasi data gagal, dikarenakan ada beberapa faktor yang menyebabkan gagalnya proses validasi data sesuai dengan keterangan pada gambar tersebut.

### 3.3.3 Pengembangan (*Development*)

Pada tahap Pengembangan (*development*) adalah salah satu tahap utama dalam proses pengembangan perangkat lunak di mana penulis melakukan pengkodean (*coding*) untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan desain dan kebutuhan pengguna. Pada tahap ini penulis akan menggunakan bahasa pemrograman yang relevan dan mengikuti spesifikasi teknis yang telah disepakati untuk mengembangkan kode yang dibutuhkan.

Pada pengembangan Fitur E-KYC yang akan diimplementasikan pada Aplikasi Bangbeli terdapat beberapa tools, bahasa pemrograman dan *framework* (kerangka kerja) yang dapat membantu dalam pengerjaan pengembangan fitur dan pembuatan sistem admin untuk proses validasi yang dilakukan oleh admin pada Bangbeli. Antara lain:

- Bahasa Pemograman : HTML, CSS, Javascript & PHP
- *Framework* : React Native & Laravel
- Perangkat Lunak : VS Code, Postman, Android Studio
- Database : MySQL (DBMS)

### 3.3.4 Tes Perangkat Lunak (*Testing*)

Setelah penulis membuat kedalam bentuk *coding* program, maka selanjutnya dilakukan tahapan uji coba perangkat lunak. Tahap pertama dari tes perangkat lunak yaitu mencegah *bug* pada fitur yang akan diimplementasikan pada aplikasi. Kemudian penulis melakukan *Blackbox Testing* yang berguna untuk menguji validitas antara input dan output yang diharapkan. Proses testing ini sangat penting agar mendapatkan kualitas program yang baik, semakin cepat ditemukannya celah sistem dan dilakukan perbaikan maka semakin menghasilkan kualitas perangkat lunak yang baik.

Pada tabel dibawah merupakan sebuah pengujian *Blackbox Testing* dengan penilaian dalam bentuk *checklist* dari pengimplementasi Fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli.

Tabel 3. 7 Tabel Pengujian *Blackbox Testing*

No	Kasus yang diuji	Pengujian dalam skenario	Hasil yang diprediksi	Hasil Pengujian
1.	Formulir Pengisian Data Diri	<i>User</i> melakukan pengisian data diri dengan mengisi NIK, Nama lengkap, Jenis kelamin, Alamat, Agama, Pekerjaan dan sesuai dengan ketentuan pengisian data diri yang VALID	Tampilan akan mengarah <i>pages</i> selanjutnya yaitu pada tampilan panduan verifikasi e-KTP	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
		<i>User</i> melakukan pengisian lebih dari atau kurang dari 16 digit yang tidak sesuai dengan ketentuan penulisan NIK	Akan ada pemberitahuan dibawah form pengisian data NIK dengan keterangan “Harus 16 digit”	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

		<i>User</i> melewati pengisian atau mengisi data diri tidak secara lengkap.	Akan ada pemberitahuan dibawah form yang terlewatkan pengisiannya dengan keterangan “Harus diisi”	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
2.	Panduan Verifikasi e-KTP	<i>User</i> meng- <i>klik</i> tombol “Ambil Foto”	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> selanjutnya yaitu pengambilan foto e-KTP	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
3.	Pengambilan Foto e-KTP	<i>User</i> melakukan pengambilan foto e-KTP dengan meng- <i>klik</i> ikon kamera	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> selanjutnya yaitu review foto e-KTP	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
		<i>User</i> hendak kembali ke <i>Pages</i> sebelumnya dengan meng- <i>klik</i> ikon “X”	Tampilan akan mengarah <i>pages</i> sebelumnya yaitu pada tampilan panduan verifikasi e-KTP	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
4.	Review Foto e-KTP	<i>User</i> memastikan foto e-KTP sudah terfoto dengan jelas dan hendak melanjutkan ke <i>Pages</i> selanjutnya dengan meng- <i>klik</i> tombol “Kirim”	Tampilan akan mengarah <i>pages</i> selanjutnya yaitu pada tampilan panduan <i>Selfie</i> dengan e-KTP	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
		<i>User</i> merasa masih belum cukup puas dengan hasil foto e-KTP yang masih blur atau buram. <i>User</i> hendak mengulangi pengambilan foto dengan menekan tombol “Ulangi”	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> sebelumnya yaitu pengambilan foto e-KTP	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
5.	Panduan	<i>User</i> meng- <i>klik</i> tombol “Ambil Foto”	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> selanjutnya	<input type="checkbox"/> Diterima



	Verifikasi <i>Selfie</i> dengan e-KTP		yaitu pengambilan foto <i>Selfie</i> dengan e-KTP	<input type="checkbox"/> Ditolak
6.	Pengambilan Foto <i>Selfie</i> e-KTP	<i>User</i> melakukan pengambilan foto <i>selfie</i> e-KTP dengan meng- <i>klik</i> ikon kamera	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> selanjutnya yaitu review foto <i>Selfie</i> e-KTP	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
		<i>User</i> hendak kembali ke <i>Pages</i> sebelumnya dengan meng- <i>klik</i> ikon “X”	Tampilan akan mengarah <i>pages</i> sebelumnya yaitu pada tampilan panduan verifikasi <i>Selfie</i> dengan e-KTP	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
7.	Review Foto e-KTP	<i>User</i> memastikan foto <i>Selfie</i> e-KTP sudah terfoto dengan jelas dan hendak melanjutkan ke <i>Pages</i> selanjutnya dengan meng- <i>klik</i> tombol “Kirim”	Tampilan akan mengarah <i>pages</i> selanjutnya yaitu pada tampilan menunggu verifikasi data dilakukan pengecekan selama 1x24 jam.	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
		<i>User</i> merasa masih belum cukup puas dengan hasil foto <i>Selfie</i> e-KTP yang masih blur atau buram. <i>User</i> hendak mengulangi pengambilan foto dengan menekan tombol “Ulangi”	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> sebelumnya yaitu pengambilan foto <i>Selfie</i> e-KTP	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
8	Menunggu Verifikasi Data	Verifikasi Data Pengguna masih dilakukan validasi oleh pihak admin 1 x 24 jam	Apabila masih dilakukan proses validasi oleh pihak admin akan muncul <i>Pages</i> tampilan dengan keterangan “Data Kamu Sedang Kami	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

			Proses”	
9.	Verifikasi Data Berhasil	Verifikasi Data Pengguna telah divalidasi oleh pihak admin dan dianggap BERHASIL	Apabila verifikasi berhasil akan muncul <i>Pages</i> tampilan dengan keterangan “Selamat, akun kamu sudah berhasil terverifikasi!”	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
10.	Verifikasi Data Gagal	Verifikasi Data Pengguna telah ditolak oleh pihak admin karena ada persyaratan yang tidak memenuhi proses verifikasi dan dianggap GAGAL	Apabila verifikasi berhasil akan muncul <i>Pages</i> tampilan dengan keterangan “Maaf, Proses verifikasi anda gagal”	<input type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

### 3.3.5 Penyebaran (*Deployment*)

Setelah semua tahapan sebelumnya selesai dilakukan, maka selanjutnya melakukan *deployment* atau penyebaran yaitu tahapan ini mengacu pada langkah terakhir dalam siklus pengembangan perangkat lunak lalu dilakukannya pengimplementasian fitur E-KYC pada aplikasi tersebut agar bisa digunakan oleh pengguna/*user*.

Pada tahap ini penting dalam proses pengembangan perangkat lunak di mana perangkat lunak yang telah diuji akan diimplementasikan dan diintegrasikan ke dalam sistem yang sesuai.

## 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Pada pengembangan aplikasi ini dimulai dengan mengumpulkan data melalui observasi dan studi literatur untuk memahami kebutuhan dari pengembangan fitur tersebut.

### a. Observasi

Peneliti mendapatkan informasi dan memahami kebutuhan ataupun masalah yang dihadapi oleh pihak Bangbeli dengan adanya kasus yang pernah dialami dijadikan sebuah *problem overview* menggambarkan permasalahan atau tantangan yang ingin diselesaikan. Dengan adanya masalah tersebut dituangkan kedalam sebuah ide yaitu dengan membuat *user stories* merupakan suatu narasi singkat yang menggambarkan fitur atau fungsionalitas yang diinginkan oleh pengguna aplikasi.

### b. Studi Literatur

Merupakan cara mengumpulkan data dari beberapa sumber yaitu buku, jurnal, dan penelitian terdahulu yang relevan dengan topik penulisan yang berhubungan dengan pengembangan aplikasi dan teori-teori yang berkaitan dengan pengembangan fitur E-KYC pada aplikasi *fintech*.

### c. Wawancara

Cara penulis untuk mendapatkan *feedback* dan masukan dari narasumber dengan maksud untuk menguatkan validitas hasil penelitian yang penulis buat. Narasumber yang dipilih penulis berjumlah 55 orang terdiri dari 5 orang dari pihak Bangbeli dan 50 orang pengguna Aplikasi bangbeli. Dengan melibatkan

narasumber dari kedua belah pihak, diharapkan penulis dapat memperoleh perspektif yang komprehensif mengenai implementasi fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli dan bagaimana fitur tersebut berkontribusi dalam meningkatkan keamanan akun pengguna. Wawancara yang dilakukan oleh penulis kepada narasumber melalui *Zoom Meetings*, dengan tujuan mempersingkat waktu dan dapat dilakukan wawancara di rumah masing-masing.

### 3.5 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan untuk pengimplementasian fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli yaitu menggunakan teknik analisis konten atau *content analysis* dengan teknik analisis kualitatif. Menurut Krippendorff, K. Analisis Konten adalah proses penelitian yang sistematis dan objektif untuk menggali dan menginterpretasi arti dari pesan yang dihasilkan dari komunikasi manusia. Ini mencakup penggunaan berbagai teknik, termasuk pengkodean, kategorisasi, dan pemodelan untuk mengungkapkan makna yang terkandung dalam teks, gambar, atau data lain yang diamati. (Krippendorff, K., 2004).

Dengan demikian, penulis menggunakan metode teknik analisis data untuk memeriksa semua persyaratan atau kebutuhan yang diperlukan dalam menerapkan sebuah fitur di aplikasi tersebut. Proses analisis ini juga berdasarkan hasil observasi. Dalam prosesnya, pembuatan entitas data dan rancangan tampilan (*wireframe*) dilakukan, dan beberapa ketentuan yang telah dibahas dalam metode penelitian sebelumnya juga diimplementasikan.

Selain itu pada hasil pengembangan Fitur E-KYC yang akan diimplementasikan pada Aplikasi Bangbeli untuk memperkuat *statement* dimana Fitur E-KYC ini dapat meningkatkan keamanan akun *user* dengan mencari persepsi dan masukan dari beberapa narasumber yang telah ditentukan penulis dengan melakukan wawancara. Setelah penulis melakukan wawancara dapat dilakukan penyimpulan dari beberapa jawaban narasumber dan dapat dilakukan evaluasi untuk kedepannya.

## BAB IV

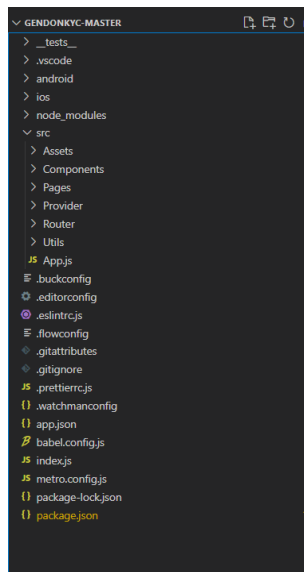
### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Hasil Pengembangan (*Development*)

##### 4.1.1 Penerapan *Framework* dan Bahasa Pemograman

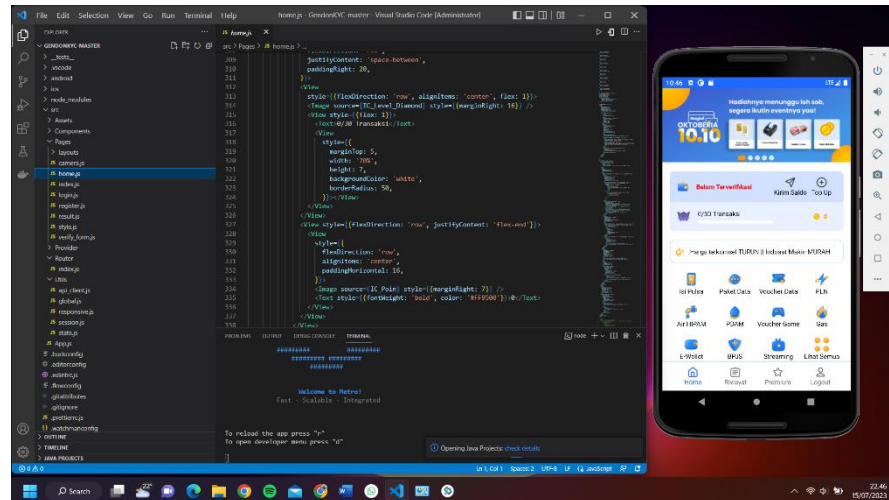
###### a) Penerapan *Framework* React Native pada Fitur E-KYC

Pada bagian ini penulis mengembangkan sebuah fitur yang akan diimplementasikan pada Aplikasi Bangbeli dengan menggunakan *framework* React Native dimana hal ini memungkinkan *user* atau pengguna aplikasi dapat melakukan input data untuk kebutuhan verifikasi akun yang dijadikan sebuah aplikasi. aplikasi ini hanya dapat di akses pada *handphone* Android karena ada beberapa persyaratan yang begitu rumit untuk di implementasikan di IOS.



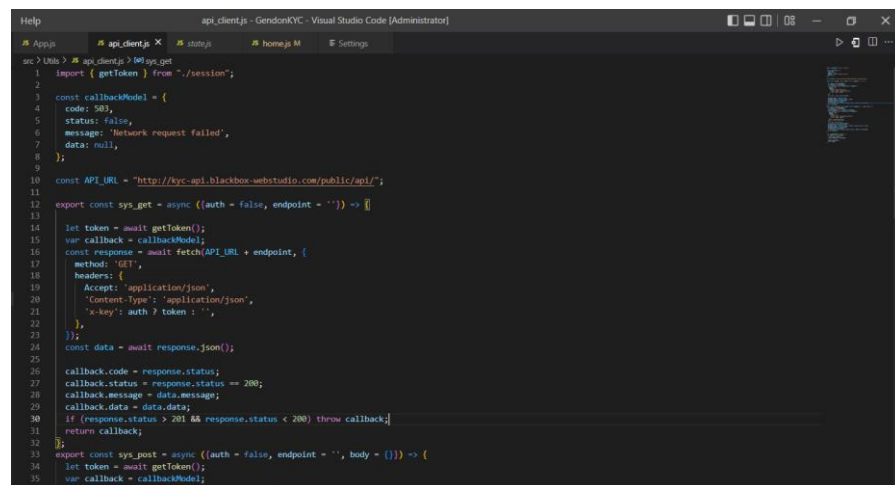
Gambar 4. 1 Package React Native pada proyek Fitur E-KYC

Pada gambar diatas merupakan sekumpulan *package* pada kerangka kerja atau *framework* react native yang yang berisikan kumpulan file *coding*. Pada saat melakukan pembuatan proyek, kerangka kerja tersebut mempermudah proses pengkodean yang dilakukan oleh penulis untuk membuat sebuah aplikasi yang akan di *deploy* ketika jika proyek telah selesai dikerjakan.



Gambar 4. 2 Pengkodean pada framework React Native

Pada tampilan diatas merupakan proses pengkodean dimana disertakan juga dengan menggunakan emulator pada visual studio code agar dapat mereview hasil kode yang terintegrasi dengan emulator.

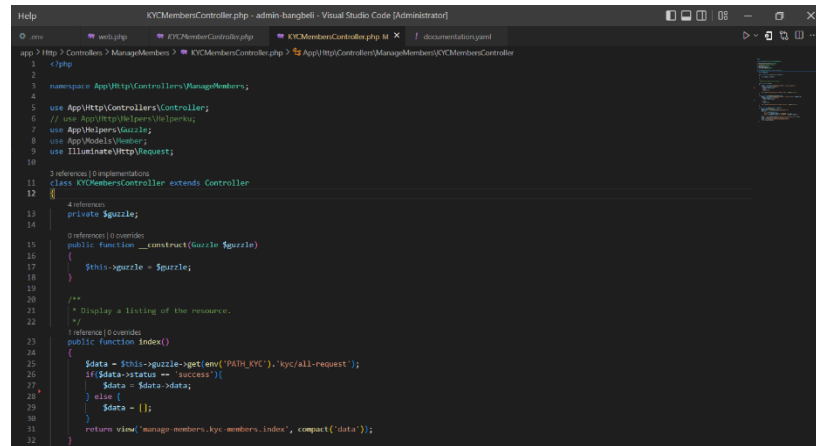


Gambar 4. 3 Integrasi URL API pada Fitur E-KYC

Pada tampilan diatas merupakan *source code* yang berisikan tentang *API Client* pada line 10 yang bertuliskan **const API\_URL = “http://E-KYC-api.blackbox-webstudio.com/public/api/”**; dimana dengan url tersebut fitur E-KYC dapat terintegrasi dengan sistem admin dan juga database.

## b) Penerapan *Framework* Laravel pada Sistem Admin

Pada bagian pengembangan sistem admin dalam implementasi fitur E-KYC pada aplikasi Fintech Bangbeli, terdapat beberapa komponen utama yang telah dikembangkan, seperti controller, model, views, dan route.



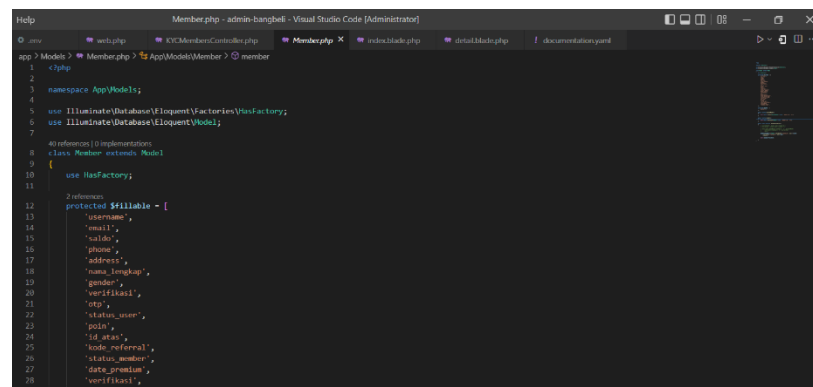
```

1 <?php
2
3 namespace App\Http\Controllers\ManageMembers;
4
5 use App\Http\Controllers\Controller;
6 // use Illuminate\Database\Eloquent;
7 use App\Helpers\Guzzle;
8 use App\Models\Member;
9 use Illuminate\Http\Request;
10
11 // Implementations
12 class KYCMembersController extends Controller
13 {
14     private $guzzle;
15
16     public function __construct(Guzzle $guzzle)
17     {
18         $this->guzzle = $guzzle;
19     }
20
21     /**
22      * Display a listing of the resource.
23      */
24     public function index()
25     {
26         $data = $this->guzzle->get(env('PATH_KYC'), 'kyc/all-request');
27         if($data->status == 'success')
28             $data = $data->data;
29         else {
30             $data = [];
31         }
32         return view('manage-members.kyc.members.index', compact('data'));
33     }
34 }

```

Gambar 4. 4 Controller pada pengkodean sistem Admin

Pada bagian controller, dilakukan pengembangan kode yang mengatur logika bisnis dan interaksi antara model dan views dalam sistem admin. Contoh implementasi pada controller fitur E-KYC mencakup berbagai fungsi yang terkait dengan pengolahan data pengguna, verifikasi identitas, serta pengelolaan status verifikasi. Fungsi-fungsi ini bertugas sebagai pengendali utama yang menerima permintaan dari pengguna, memproses data yang diperlukan, dan memberikan respons yang sesuai.



```

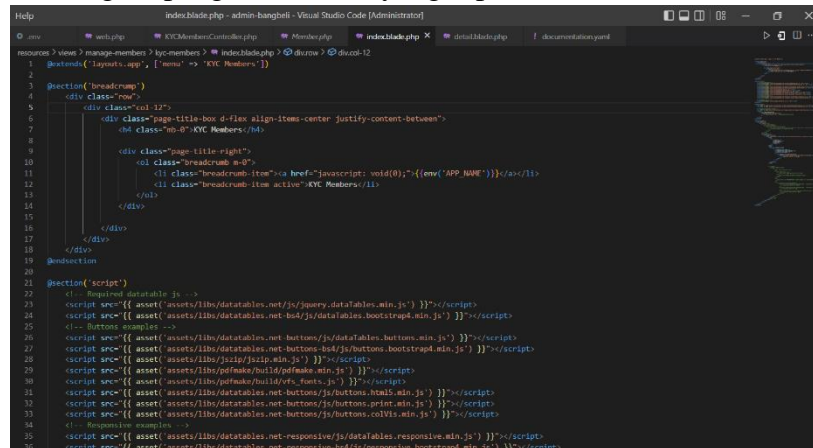
1
2
3 namespace App\Models;
4
5 use Illuminate\Database\Eloquent\Factories\HasFactory;
6 use Illuminate\Database\Eloquent\Model;
7
8 // Implementations
9 class Member extends Model
10 {
11     use HasFactory;
12
13     protected $fillable = [
14         'username',
15         'email',
16         'saldo',
17         'phone',
18         'address',
19         'name_kendaraan',
20         'gender',
21         'verifikasi',
22         'otp',
23         'status_user',
24         'pin',
25         'id_otp',
26         'kode_referral',
27         'status_member',
28         'data_promosi',
29         'verifikasi',
30     ];
31 }

```

Gambar 4. 5 Models pada pengkodean sistem Admin

Model merupakan komponen yang bertanggung jawab atas pengaturan dan akses data terkait dengan pengguna, verifikasi identitas,

dan dokumen yang diperlukan dalam fitur E-KYC. Pada tahap pengembangan model, diterapkan struktur data dan fungsi-fungsi yang relevan untuk mengelola informasi terkait E-KYC. Implementasi model fitur E-KYC melibatkan deklarasi atribut, hubungan dengan entitas lain, serta logika pengolahan data yang diperlukan.



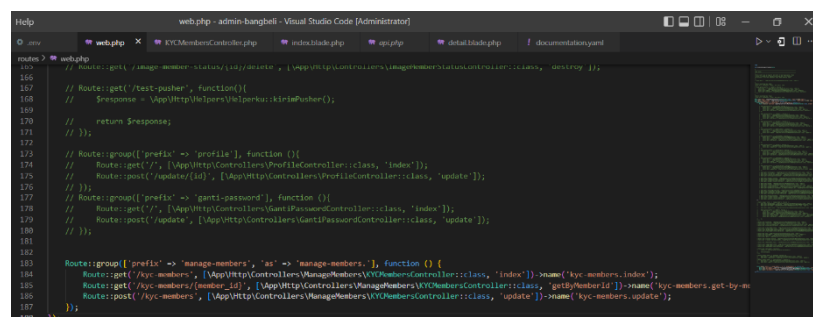
```

1  @extends('layouts.app', ['name' => 'KYC Members'])
2
3  @section('breadcrumb')
4      <div class="row">
5          <div class="col-12">
6              <div class="page-title-box d-flex align-items-center justify-content-between">
7                  <h1 class="m-0">KYC Members</h1>
8                  <div class="page-title-right">
9                      <ol class="breadcrumb m-0">
10                         <li class="breadcrumb-item"><a href="#">{{env('APP_NAME')}}</a></li>
11                         <li class="breadcrumb-item active">KYC Members</li>
12                     </ol>
13                 </div>
14             </div>
15         </div>
16     </div>
17 @endsection
18
19 @section('script')
20
21     <!-- Required datatable js -->
22     <script src="{{ asset('assets/libs/datatables.net/js/jquery.dataTables.min.js') }}"></script>
23     <script src="{{ asset('assets/libs/datatables.net-bs4/js/dataTables.bootstrap4.min.js') }}"></script>
24     <!-- Buttons examples -->
25     <script src="{{ asset('assets/libs/datatables.net-buttons/js/dataTables.buttons.min.js') }}"></script>
26     <script src="{{ asset('assets/libs/datatables.net-buttons-bs4/js/buttons.bootstrap4.min.js') }}"></script>
27     <script src="{{ asset('assets/libs/jszip/jszip.min.js') }}"></script>
28     <script src="{{ asset('assets/libs/pdfmake/build/pdfmake.min.js') }}"></script>
29     <script src="{{ asset('assets/libs/pdfmake/vfs_fonts.js') }}"></script>
30     <script src="{{ asset('assets/libs/datatables.net-buttons/js/buttons.html5.min.js') }}"></script>
31     <script src="{{ asset('assets/libs/datatables.net-buttons/js/buttons.print.min.js') }}"></script>
32     <script src="{{ asset('assets/libs/datatables.net-buttons/js/buttons.colVis.min.js') }}"></script>
33     <!-- Responsive examples -->
34     <script src="{{ asset('assets/libs/datatables.net-responsive/js/dataTables.responsive.min.js') }}"></script>
35     <script src="{{ asset('assets/libs/datatables.net-responsive-bs4/js/dataTables.responsive.bootstrap4.min.js') }}"></script>
36

```

Gambar 4. 6 Views pada pengkodean sistem Admin

Bagian *views* merupakan komponen yang menangani tampilan antarmuka pengguna dalam sistem admin. Views bertugas untuk menampilkan informasi terkait fitur E-KYC, seperti formulir pengisian data, halaman verifikasi, dan tampilan status verifikasi. Implementasi pada views fitur E-KYC mencakup penggunaan markup HTML dengan bantuan bahasa templating agar tampilan antarmuka dapat dikelola dengan lebih mudah.



```

156 // Route: get /manage-member/:id/status/:status, [App\Http\Controllers\ManageMembersController::class, 'status' ]];
157 // Route: get /test-pusher, function () {
158 //     Response -> App\Http\Helpers\testPusher();
159 // }];
160 // return Response;
161 // });
162 // });
163 // Route: group [ 'prefix' => 'profile', function () {
164 //     Route: get /, [App\Http\Controllers\ProfileController::class, 'index' ]];
165 //     Route: post /update/:id, [App\Http\Controllers\ProfileController::class, 'update' ]];
166 // }];
167 // });
168 // Route: group [ 'prefix' => 'password', function () {
169 //     Route: get /, [App\Http\Controllers\ManagePasswordController::class, 'index' ]];
170 //     Route: post /update, [App\Http\Controllers\ManagePasswordController::class, 'update' ]];
171 // }];
172 // });
173 // Route: group [ 'prefix' => 'manage-members', 'as' => 'manage-members', function () { [
174 //     Route: get /, [App\Http\Controllers\ManageMembers\ManageMembersController::class, 'index' ]]-name('kyc-members.index');
175 //     Route: get /kyc-members/{member_id}, [App\Http\Controllers\ManageMembers\ManageMembersController::class, 'getByMemberId' ]]-name('kyc-members.get-by-member-id');
176 //     Route: post /kyc-members/{member_id}, [App\Http\Controllers\ManageMembers\ManageMembersController::class, 'update' ]]-name('kyc-members.update');
177 // }];
178 // });
179 // });
180 // });
181 // });
182 // });
183 // });
184 // });
185 // });
186 // });
187 // });
188 // });

```

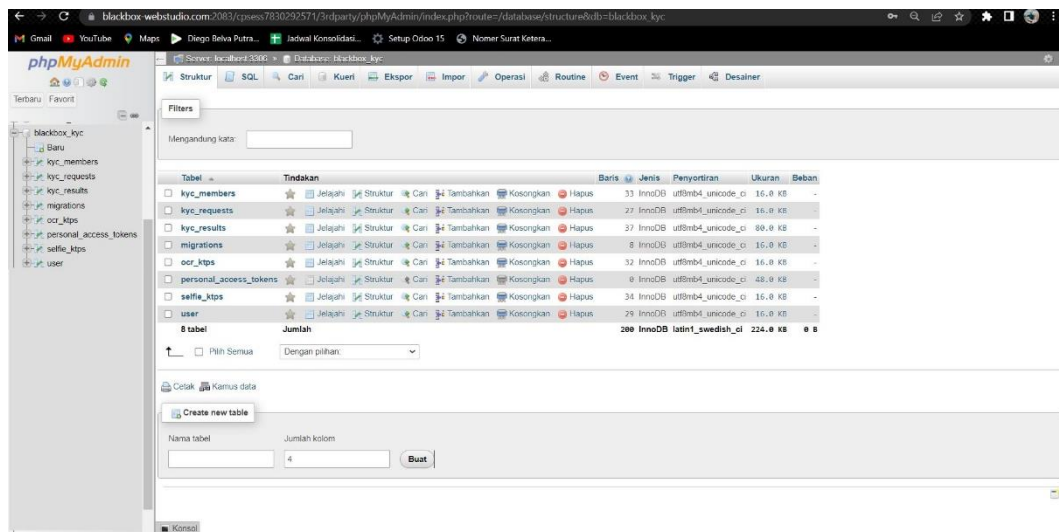
Gambar 4. 7 Route pada pengkodean sistem Admin

Pada bagian route, didefinisikan rute URL yang terkait dengan fitur E-KYC dalam sistem admin. Route ini berfungsi untuk menghubungkan permintaan dari pengguna dengan fungsi-fungsi yang ada pada controller. Implementasi route fitur E-KYC melibatkan penentuan URL endpoint yang sesuai dengan kebutuhan, serta pengaitan dengan fungsi-



fungsi yang akan dijalankan pada controller

#### 4.1.2 Database Fitur E-KYC



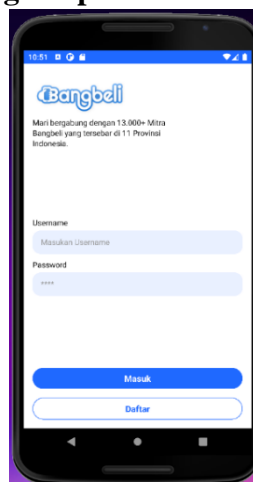
Gambar 4. 8 Database Fitur E-KYC

Pada tampilan diatas merupakan database yang diperuntukkan Fitur E-KYC dimana data E-KYC dengan data member pada aplikasi dipisah untuk mengurangi terjadi pembocoran data diri pengguna yang bersifat vital. Database tersebut hanya merupakan simulasi server diperuntukkan untuk penelitian ini dengan url database yang tertampil diatas bukan merupakan url server dari database E-KYC asli pada Bangbeli. Karena server untuk penyimpanan data E-KYC pada aplikasi bangbeli bersifat rahasia.

#### 4.1.3 Tampilan Hasil Pengembangan

##### a) Tampilan Hasil Pengembangan Fitur E-KYC

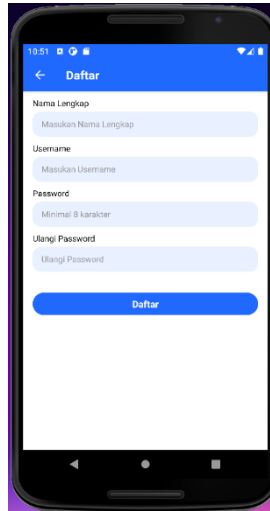
##### 1.) Halaman Login Aplikasi



Gambar 4. 9 Halaman Login Aplikasi Bangbeli

Ketika awal membuka aplikasi bangbeli, pengguna akan diperintahkan untuk melakukan login atau jika belum memiliki akun harus terlebih dahulu melakukan registrasi dengan mengklik tombol daftar.

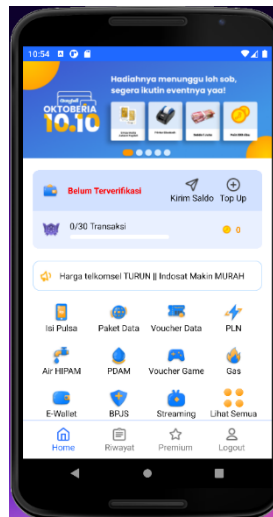
## 2.) Halaman *Register* Aplikasi



Gambar 4. 10 Halaman Register Aplikasi Bangbeli

Pada tampilan diatas merupakan halaman untuk pengguna yang ingin melakukan registrasi akun. Setelah pengguna selesai melakukan pendaftaran akun halaman akan dikembalikan pada halaman *login*.

## 3.) Halaman Beranda Aplikasi



Gambar 4. 11 Halaman Beranda Aplikasi Bangbeli

Setelah pengguna/*user* melakukan *login* pengguna akan ditampilkan sebuah beranda aplikasi Bangbeli. Keterangan yang tertulis “Belum Terverifikasi” tersebut menjelaskan bahwa pengguna masih belum melakukan verifikasi akun, ketika pengguna telah melakukan verifikasi

akun dan di *approve* maka pengguna dapat melakukan *Top Up* saldo dan melakukan *transfer* uang ke berbagai *platform*.

#### 4.) *Pop Up* Fitur E-KYC



Gambar 4. 12 *Pop Up* Fitur E-KYC

Berikut merupakan *Pop Up* ketika *user* mengklik icon “Kirim Saldo” & “Top Up” ketika akun masih belum terverifikasi.

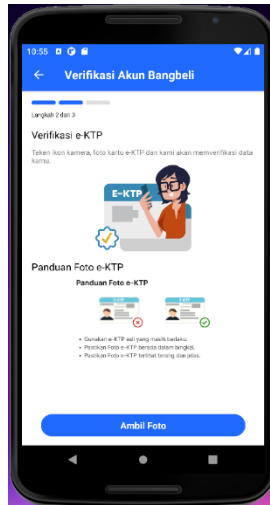
#### 5.) Halaman Pengisian Data Diri Fitur E-KYC



Gambar 4. 13 Pengisian Data Diri Fitur E-KYC

Pada tampilan diatas merupakan pengisian data diri pengguna sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan.

## 6.) Halaman Panduan Foto KTP Fitur E-KYC



Gambar 4. 14 Panduan Foto KTP Fitur E-KYC

Setelah pengguna melakukan pengisian data diri, lalu terdapat panduan sebelum melakukan foto KTP.

## 7.) Halaman Proses Foto KTP Fitur E-KYC



Gambar 4. 15 Proses Foto KTP Fitur E-KYC

Berikut merupakan tampilan ketika pengguna akan melakukan foto e-KTP

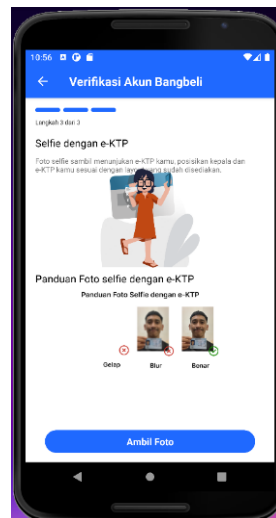
## 8.) Halaman Review Foto KTP Fitur E-KYC



Gambar 4. 16 Review Foto KTP Fitur E-KYC

Setelah e-KTP difoto sebelum dikirim dipastikan terlebih dahulu hasil fotonya sudah jelas.

## 9.) Halaman Panduan Foto *Selfie* KTP Fitur E-KYC



Gambar 4. 17 Panduan Foto *Selfie* KTP Fitur E-KYC

Pada tampilan diatas, merupakan panduan ketika hendak melakukan foto *selfie* dengan e-KTP

## 10.) Halaman Panduan Foto *Selfie* KTP Fitur E-KYC



Gambar 4. 18 Panduan Foto *Selfie* KTP Fitur E-KYC

*Interface* diatas merupakan tampilan ketika melakukan foto *selfie* KTP dengan memposisikan wajah dan e-KTP sejajar sesuai dengan petunjuk diatas.

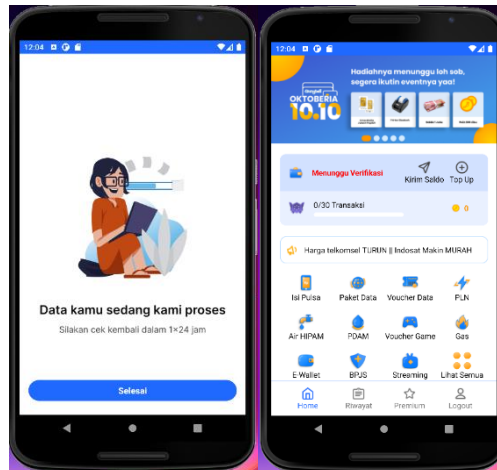
## 11.) Halaman *Review* Foto *Selfie* KTP Fitur E-KYC



Gambar 4. 19 *Review* Foto *Selfie* KTP Fitur E-KYC

Ketika selesai pengambilan foto *selfie* KTP, maka dilakukan *review* terlebih dahulu untuk memastikan foto sudah jelas atau ingin mengambil foto ulang.

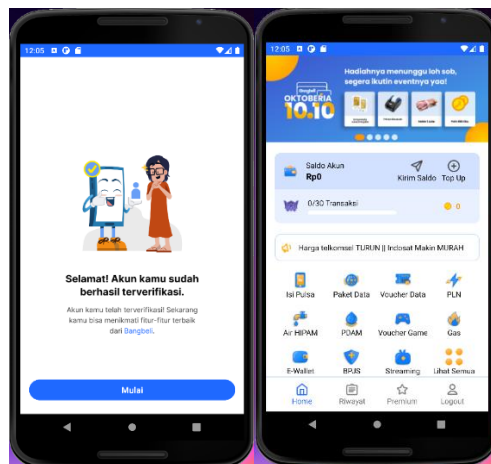
## 12.) Halaman Proses Menunggu Verifikasi Fitur E-KYC



Gambar 4. 20 Proses Menunggu Verifikasi Fitur E-KYC

Ketika sudah melaksanakan 3 langkah yang dibutuhkan sesuai panduan tata cara pengisian data diri, selanjutnya data tersebut akan diproses dan kemudian di validasi jika data sudah memenuhi persyaratan. Lalu pada tampilan beranda akan muncul keterangan “Menunggu Verifikasi”.

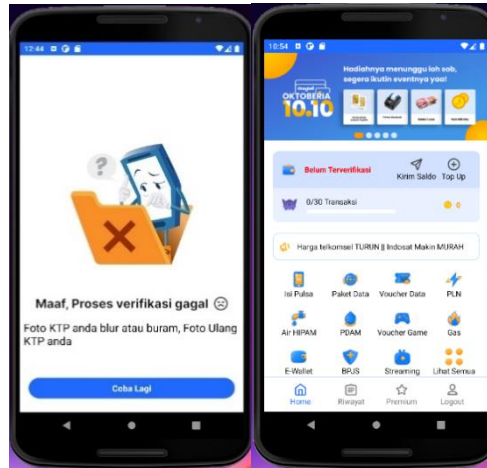
## 13.) Halaman Verifikasi E-KYC Berhasil



Gambar 4. 21 Verifikasi E-KYC Berhasil

Setelah proses validasi data sudah selesai, maka pengguna akan diinformasikan bahwa akun sudah berhasil terverifikasi. Dan pada tampilan beranda terdapat nominal saldo yang menunjukkan bahwa pengguna dapat melakukan *Top Up* saldo dan melakukan transfer uang.

#### 14.) Halaman Verifikasi E-KYC Gagal

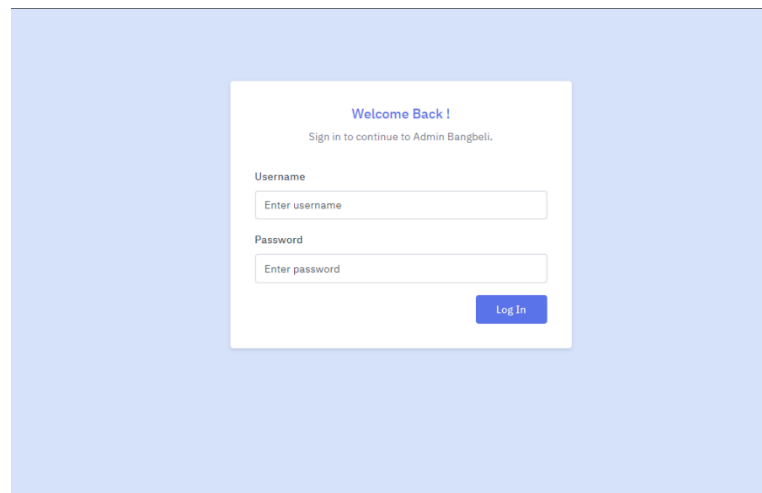


Gambar 4. 22 Verifikasi E-KYC Gagal

Tampilan diatas menunjukkan jika proses validasi data gagal, dikarenakan ada beberapa faktor yang menyebabkan gagalnya proses validasi data sesuai dengan keterangan pada gambar tersebut. Dan pada bagian beranda tetap muncul keterangan “Belum Terverifikasi”.

#### b) Tampilan Hasil Pengembangan Sistem Admin

##### 1.) Halaman *Login Admin*

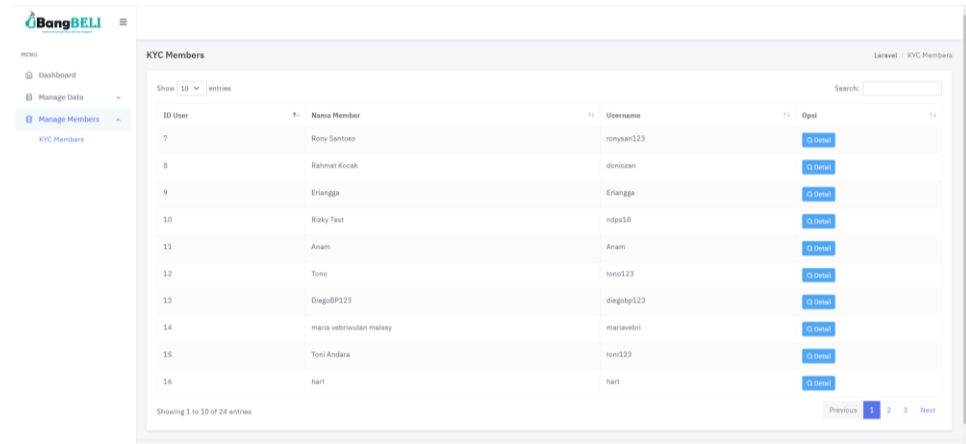


Gambar 4. 23 Halaman Login Admin

Admin terlebih dahulu melakukan login ketika ingin melakukan proses validasi akun pengguna aplikasi Bangbeli.



## 2.) Halaman Panel E-KYC Members Admin

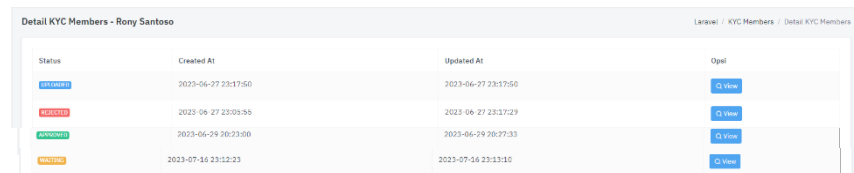


ID User	Nama Member	Username	Opsi
7	Rony Santoso	ronyan123	<a href="#">Detail</a>
8	Rahmat Kocak	domizian	<a href="#">Detail</a>
9	Eriangga	Eriangga	<a href="#">Detail</a>
10	Riky Test	rdpa28	<a href="#">Detail</a>
11	Anam	Anam	<a href="#">Detail</a>
12	Tono	tono123	<a href="#">Detail</a>
13	Dinggip123	dinggip123	<a href="#">Detail</a>
14	maria vabrianus malay	mariaabdi	<a href="#">Detail</a>
15	Toni Andara	toni123	<a href="#">Detail</a>
16	hart	hart	<a href="#">Detail</a>

Gambar 4. 24 Halaman Panel E-KYC Members Admin

Berikut merupakan panel admin pada menu E-KYC Member dimana admin melakukan proses validasi data akun pengguna. Pada bagian tombol “Detail” akan mengarah pada halaman detail E-KYC tiap akun.

## 3.) Halaman Detail Panel E-KYC Members Admin



Status	Created At	Updated At	Opsi
Uploaded	2023-06-27 23:17:50	2023-06-27 23:17:50	<a href="#">View</a>
Rejected	2023-06-27 23:03:55	2023-06-27 23:17:29	<a href="#">View</a>
Approved	2023-06-29 20:23:00	2023-06-29 20:27:33	<a href="#">View</a>
Waiting	2023-07-14 23:12:23	2023-07-14 23:13:10	<a href="#">View</a>

Gambar 4. 25 Halaman Detail Panel E-KYC Members Admin

Akan muncul lebih detail pada halaman Detail E-KYC Members. Pada Bagian “Status”, akan ada 4 Keterangan dengan kondisi tertentu.

- “Uploaded” : Pengguna mengisi data diri tetap belum sampai selesai.
- “Waiting” : Pengguna mengisi data diri hingga tahap akhir dan menunggu proses validasi oleh admin.
- “Approved” : Proses validasi akun pengguna telah disetujui oleh pihak admin.
- “Rejected” : Proses validasi akun ditolak oleh pihak admin.

#### 4.) Halaman Modal Views E-KYC Members Admin

Gambar 4. 26 Halaman Modal Views E-KYC Members Admin

Pada tombol “View” admin dapat melihat detail data diri beserta foto KTP dan Selfie KTP pada tiap pengguna. Jika data diri dari akun pengguna sudah memenuhi syarat dan Foto KTP beserta Foto Selfie KTP jelas, maka akan di *approve* melalui pilihan status, jika data pengguna masih dirasa belum jelas maka admin akan melakukan penolakan atau rejected.

## 4.2 Hasil Uji Coba Implementasi Fitur E-KYC

### 4.2.1 Pengujian Fitur E-KYC Menggunakan *Blackbox Testing*

Pada tahap ini dilakukan *blackbox testing* dengan fokus pada fitur E-KYC tanpa memerlukan pengetahuan terperinci tentang implementasi fitur pada aplikasi. Tujuan dari pengujian ini adalah membandingkan hasil keluaran fitur dengan ekspektasi yang diharapkan, dengan fokus pada fungsi-fungsi yang ada dalam fitur. Jika hasil pengujian konsisten dengan ekspektasi, dapat disimpulkan bahwa aplikasi sesuai dengan


desain yang telah ditentukan sebelumnya. Namun, jika hasil pengujian tidak sesuai, diperlukan evaluasi lanjutan dan perbaikan yang relevan. Dalam konteks ini, dilakukan pengujian *black box* terhadap sistem yang telah dikembangkan oleh penulis. Pengujian tersebut dilakukan oleh mentor penulis selama kegiatan magang berlangsung dengan tujuan untuk menghindari penilaian dan persepsi secara sepihak oleh penulis.

Pengujian Fitur E-KYC dengan menggunakan *blackbox testing* hanya dikhususkan untuk menguji seputar Fitur E-KYC saja, karena menyesuaikan dengan batasan masalah pada penelitian ini.

Adapun *Timeline* kegiatan pengujian ini dalam periode 1 bulan 1 minggu dimana di lakukan pada tiap hari minggu yang dilakukan oleh penguji dilampirkan pada lampiran 4 Pengujian Blackbox Testing Fitur E-KYC oleh Penguji/dapat diakses pada link google spreadsheet dibawah ini :

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1n8ONUSbEgYMbk81n4eI\\_kVjmv4v-4MrcBlok\\_48aHME/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1n8ONUSbEgYMbk81n4eI_kVjmv4v-4MrcBlok_48aHME/edit?usp=sharing)

Tabel 4. 1 Tabel Penguji *Blackbox Testing*

Nama Penguji		Tanda Tangan
Nama	: Akhmad Faozan Ramdoni	
Jabatan	: Senior Backend Developer	

Tabel 4. 2 Tabel Hasil *Blackbox Testing*

No	Kasus yang diuji	Pengujian dalam skenario	Hasil yang diprediksi	Hasil Pengujian
1.	Formulir Pengisian Data Diri	<i>User</i> melakukan pengisian data diri dengan mengisi NIK, Nama lengkap, Jenis kelamin, Alamat, Agama, Pekerjaan dan sesuai dengan ketentuan pengisian data diri yang VALID	Tampilan akan mengarah <i>pages</i> selanjutnya yaitu pada tampilan panduan verifikasi e-KTP	<b>[v] Diterima</b> [ ] Ditolak
		<i>User</i> melakukan pengisian lebih dari atau kurang dari 16 digit yang tidak sesuai dengan ketentuan penulisan NIK	Akan ada pemberitahuan dibawah form pengisian data NIK dengan keterangan “Harus 16 digit”	<b>[v] Diterima</b> [ ] Ditolak
		<i>User</i> melewati pengisian atau mengisi data diri tidak secara lengkap.	Akan ada pemberitahuan dibawah form yang terlewatkan pengisiannya dengan keterangan “Harus diisi”	<b>[v] Diterima</b> [ ] Ditolak
2.	Panduan Verifikasi e-KTP	<i>User</i> meng- <i>klik</i> tombol “Ambil Foto”	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> selanjutnya yaitu pengambilan foto e-KTP	<b>[v] Diterima</b> [ ] Ditolak
3.	Pengambilan Foto e-KTP	<i>User</i> melakukan pengambilan foto e-KTP dengan meng- <i>klik</i> ikon kamera	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> selanjutnya yaitu review foto e-KTP	<b>[v] Diterima</b> [ ] Ditolak

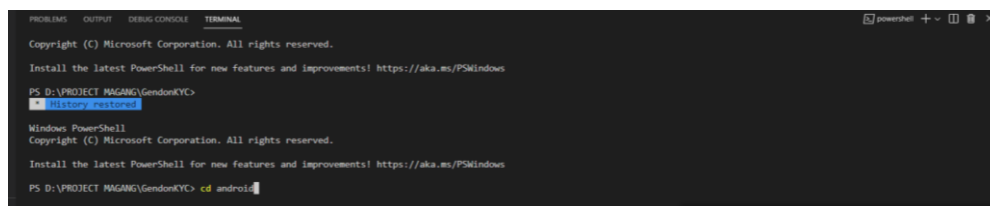
		<i>User</i> hendak kembali ke <i>Pages</i> sebelumnya dengan meng- <i>klik</i> ikon “X”	Tampilan akan mengarah <i>pages</i> sebelumnya yaitu pada tampilan panduan verifikasi e-KTP	<b>[v] Diterima</b> [ ] Ditolak
4.	Review Foto e-KTP	<i>User</i> memastikan foto e-KTP sudah terfoto dengan jelas dan hendak melanjutkan ke <i>Pages</i> selanjutnya dengan meng- <i>klik</i> tombol “Kirim”	Tampilan akan mengarah <i>pages</i> selanjutnya yaitu pada tampilan panduan <i>Selfie</i> dengan e-KTP	<b>[v] Diterima</b> [ ] Ditolak
		<i>User</i> merasa masih belum cukup puas dengan hasil foto e-KTP yang masih blur atau buram. <i>User</i> hendak mengulangi pengambilan foto dengan menekan tombol “Ulangi”	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> sebelumnya yaitu pengambilan foto e-KTP	<b>[v] Diterima</b> [ ] Ditolak
5.	Panduan Verifikasi <i>Selfie</i> dengan e-KTP	<i>User</i> meng- <i>klik</i> tombol “Ambil Foto”	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> selanjutnya yaitu pengambilan foto <i>Selfie</i> dengan e-KTP	<b>[v] Diterima</b> [ ] Ditolak
6.	Pengambilan Foto <i>Selfie</i> e-KTP	<i>User</i> melakukan pengambilan foto <i>selfie</i> e-KTP dengan meng- <i>klik</i> ikon kamera	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> selanjutnya yaitu review foto <i>Selfie</i> e-KTP	<b>[v] Diterima</b> [ ] Ditolak
		<i>User</i> hendak kembali ke <i>Pages</i> sebelumnya dengan meng- <i>klik</i> ikon “X”	Tampilan akan mengarah <i>pages</i> sebelumnya yaitu pada tampilan panduan verifikasi <i>Selfie</i> dengan e-KTP	<b>[v] Diterima</b> [ ] Ditolak

7.	Review Foto e-KTP	<i>User</i> memastikan foto <i>Selfie</i> e-KTP sudah terfoto dengan jelas dan hendak melanjutkan ke <i>Pages</i> selanjutnya dengan meng- <i>klik</i> tombol “Kirim”	Tampilan akan mengarah <i>pages</i> selanjutnya yaitu pada tampilan menunggu verifikasi data dilakukan pengecekan selama 1x24 jam.	[v] Diterima [ ] Ditolak
		<i>User</i> merasa masih belum cukup puas dengan hasil foto <i>Selfie</i> e-KTP yang masih blur atau buram. <i>User</i> hendak mengulangi pengambilan foto dengan menekan tombol “Ulangi”	Tampilan akan mengarah <i>Pages</i> sebelumnya yaitu pengambilan foto <i>Selfie</i> e-KTP	[v] Diterima [ ] Ditolak
8	Menunggu Verifikasi Data	Verifikasi Data Pengguna masih dilakukan validasi oleh pihak admin 1 x 24 jam	Apabila masih dilakukan proses validasi oleh pihak admin akan muncul <i>Pages</i> tampilan dengan keterangan “Data Kamu Sedang Kami Proses”	[v] Diterima [ ] Ditolak
9.	Verifikasi Data Berhasil	Verifikasi Data Pengguna telah divalidasi oleh pihak admin dan dianggap BERHASIL	Apabila verifikasi berhasil akan muncul <i>Pages</i> tampilan dengan keterangan “Selamat, akun kamu sudah berhasil terverifikasi!”	[v] Diterima [ ] Ditolak
10.	Verifikasi Data Gagal	Verifikasi Data Pengguna telah ditolak oleh pihak admin karena ada persyaratan yang tidak memenuhi proses verifikasi dan dianggap GAGAL	Apabila verifikasi berhasil akan muncul <i>Pages</i> tampilan dengan keterangan “Maaf, Proses verifikasi anda gagal”	[v] Diterima [ ] Ditolak

### 4.3 Deployment Fitur E-KYC

Pada tahap *deployment* ini, pengembangan Fitur E-KYC akan diintegrasikan kepada Aplikasi Bangbeli. Dikarenakan ada beberapa faktor kendala yang terjadi pada pengembangan Aplikasi Bangbeli, dimana pada pihak Bangbeli masih memfokuskan peningkatan versi Aplikasi pada target proyek yang lainnya. Sehingga target pengimplementasian Fitur E-KYC ini yang akan diintegrasikan kepada Aplikasi tersebut terjadi penundaan waktu, dimana target awal ketika melakukan *meeting* dengan Tim Product Bangbeli ditargetkan awal bulan Juni ini Fitur E-KYC sudah ada Aplikasi Bangbeli. Maka dari itu penulis menemukan alternatif lain untuk melakukan *deployment* fitur ini dengan cara menjadikan Fitur E-KYC ini menjadi aplikasi android (dengan format *.apk*).

Berikut penulis melakukan proses Fitur E-KYC dijadikan sebuah Aplikasi android dengan cara *Building* APK.

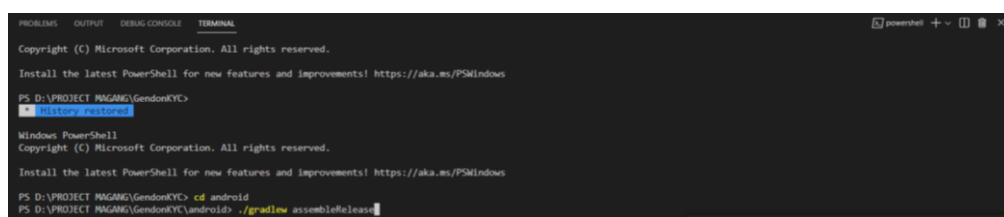


```

PROBLEMS  OUTPUT  DEBUG CONSOLE  TERMINAL
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.
Install the latest PowerShell for new features and improvements! https://aka.ms/PSWindows
PS D:\PROJECT_MAGANG\GendongKYC> cd android
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.
Install the latest PowerShell for new features and improvements! https://aka.ms/PSWindows
PS D:\PROJECT_MAGANG\GendongKYC> cd android
  
```

Gambar 4. 27 Menuju Directory Android

Pada proyek Fitur E-KYC yang sudah dikerjakan, terlebih dahulu penulis membuka pada terminal yang ada di Visual Studio Code dengan mengarahkan *directory* foldernya ke android.



```

PROBLEMS  OUTPUT  DEBUG CONSOLE  TERMINAL
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.
Install the latest PowerShell for new features and improvements! https://aka.ms/PSWindows
PS D:\PROJECT_MAGANG\GendongKYC> cd android
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.
Install the latest PowerShell for new features and improvements! https://aka.ms/PSWindows
PS D:\PROJECT_MAGANG\GendongKYC> cd android
PS D:\PROJECT_MAGANG\GendongKYC\android> ./gradlew assembleRelease
  
```

Gambar 4. 28 Proses Release Fitur E-KYC Bangbeli

Setelah itu, ketikkan **./gradlew assembleRelease** untuk melakukan *release* pada proyek ini yang akan dijadikan file yang berformat *.apk*

```

PROBLEMS OUTPUT DEBUG CONSOLE TERMINAL
#####
#####
#####
#####
#####
#####
#####

Welcome to Metro!
Fast · Scalable · Integrated

Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/repository/android/generic/02 to old ns http://schemas.android.com/repository/android/generic/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/addon2/02 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/addon2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/addon2/03 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/addon2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/repository2/02 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/repository2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/repository2/03 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/repository2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/sys-img2/03 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/sys-img2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/sys-img2/02 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/sys-img2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/repository/android/common/02 to old ns http://schemas.android.com/repository/android/common/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/repository/android/generic/02 to old ns http://schemas.android.com/repository/android/generic/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/addon2/02 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/addon2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/addon2/03 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/addon2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/repository2/02 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/repository2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/repository2/03 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/repository2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/sys-img2/02 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/sys-img2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/sys-img2/03 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/sys-img2/01
Warning: Mapping new ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/sys-img2/02 to old ns http://schemas.android.com/sdk/android/repo/sys-img2/01
Warning: unexpected element (uri:"", local:"base-extension"). Expected elements are <{codename},<{layoutlib},<{api-level}
<-----> ILX EXECUTING [in 21s]
> Resolve files of :app:debugRuntimeClasspath > Transform vision-common-16.5.0.aar (com.google.mlkit:vision-common:16.5.0) with JetifyTransform -> ExtractAarTransform -> AarTrans
> Resolve files of :app:debugRuntimeClasspath > Transform imagepipeline-native-2.2.0.aar (com.facebook.fresco:imagepipeline-native:2.2.0) with JetifyTransform -> ExtractAarTransf
> Resolve files of :app:debugRuntimeClasspath > Transform sqllite-framework-2.1.0.aar (androidx.sqlite:sqlite-framework:2.1.0) with JetifyTransform -> ExtractAarTransform -> AarTr
> Resolve files of :app:debugCompileClasspath > Transform activity-1.1.0.aar (androidx.activity:activity:1.1.0) with JetifyTransform -> ExtractAarTransform -> AarTransform
> Resolve files of :app:debugRuntimeClasspath > Transform play-services-basement-17.0.0.aar (com.google.android.gms:play-services-basement:17.0.0) with JetifyTransform -> Extract
> Resolve files of :app:debugCompileClasspath > Transform fresco-2.2.0.aar (com.facebook.fresco:fresco:2.2.0) with JetifyTransform -> ExtractAarTransform -> AarTransform
> Resolve files of :app:debugRuntimeClasspath > Transform play-services-mlkit-barcode-scanning-16.2.0.aar (com.google.android.gms:play-services-mlkit-barcode-scanning:16.2.0) wit
> Resolve files of :app:debugRuntimeClasspath > Transform play-services-mlkit-text-recognition-16.3.0.aar (com.google.android.gms:play-services-mlkit-text-recognition:16.3.0) wit

```

Gambar 4. 29 Proses Build APK Fitur E-KYC Bangbeli

Lalu akan dilakukan suatu pemrosesan *release* pada *Build* APK seperti pada tampilan diatas.

```

PROBLEMS OUTPUT DEBUG CONSOLE TERMINAL
ff.Mode) Unit' is deprecated. Deprecated in Java
w: D:\PROJECT\MAGANG\GendongKYC\node_modules\react-native-screens\android\src\main\java\com\sumansion\rnscreens\ScreenWindowTraits.kt: (64, 22): 'constructor GuardedRunnable(ReactContext?)' is deprecated. Deprecated in Java
w: D:\PROJECT\MAGANG\GendongKYC\node_modules\react-native-screens\android\src\main\java\com\sumansion\rnscreens\ScreenWindowTraits.kt: (109, 22): 'constructor GuardedRunnable(ReactContext?)' is deprecated. Deprecated in Java
w: D:\PROJECT\MAGANG\GendongKYC\node_modules\react-native-screens\android\src\main\java\com\sumansion\rnscreens\ScreenWindowTraits.kt: (118, 43): 'replaceSystemWindowInsets(Int, Int, Int, Int)' is deprecated. Deprecated in Java
w: D:\PROJECT\MAGANG\GendongKYC\node_modules\react-native-screens\android\src\main\java\com\sumansion\rnscreens\ScreenWindowTraits.kt: (119, 47): 'getter for systemWindowInsetLeft' is deprecated. Deprecated in Java
w: D:\PROJECT\MAGANG\GendongKYC\node_modules\react-native-screens\android\src\main\java\com\sumansion\rnscreens\ScreenWindowTraits.kt: (121, 47): 'getter for systemWindowInsetRight' is deprecated. Deprecated in Java
w: D:\PROJECT\MAGANG\GendongKYC\node_modules\react-native-screens\android\src\main\java\com\sumansion\rnscreens\ScreenWindowTraits.kt: (122, 47): 'getter for systemWindowInsetBottom' is deprecated. Deprecated in Java
w: D:\PROJECT\MAGANG\GendongKYC\node_modules\react-native-screens\android\src\main\java\com\sumansion\rnscreens\SearchBarView.kt: (141, 43): Parameter 'flag' is never used
w: D:\PROJECT\MAGANG\GendongKYC\node_modules\react-native-screens\android\src\paper\java\com\sumansion\rnscreens\FabricEnabledViewGroup.kt: (7, 42): Parameter 'width' is never used
w: D:\PROJECT\MAGANG\GendongKYC\node_modules\react-native-screens\android\src\paper\java\com\sumansion\rnscreens\FabricEnabledViewGroup.kt: (7, 54): Parameter 'height' is never used
d

> Task :app:stripReleaseDebugSymbols
Unable to strip the following libraries, packaging them as they are: libicu_shared.so, libfb.so, libfbjni.so, libfolly_futures.so, libfolly_json.so, liblog.so, liblog_init.so, libhermes-executor-common-debug.so, libhermes-executor-common-release.so, libhermes-executor-debug.so, libhermes-executor-release.so, libhermes-inspector.so, libimagepipeline.so, libjsc.so, libjsexecutor.so, libjsiapiProfiler.so, libjsinspector.so, libnative_filters.so, libnative_image_transcoder.so, libreact_codegen_reactandroidspec.so, libreact_nativemodule_core.so, libreactnativeblob.so, libreactnativejni.so, libreactnativeutilsjni.so, libreactperfloggerjni.so, libturboandroidjni.so, libyoga.so.

Deprecated Gradle features were used in this build, making it incompatible with Gradle 7.0.
Use --warning-mode all to show the individual deprecation warnings.
See https://docs.gradle.org/6.7/userguide/command_line_interface.html#sec:command_line_warnings

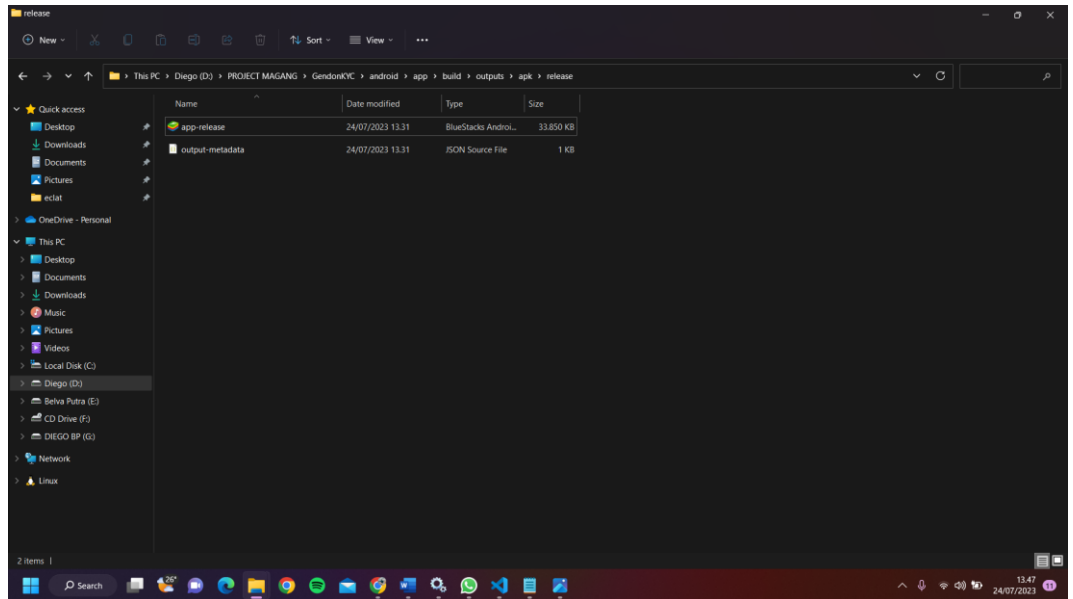
BUILD SUCCESSFUL in 7m 1s
326 actionable tasks: 326 executed
PS D:\PROJECT\MAGANG\GendongKYC\android>

```

Gambar 4. 30 Build APK Fitur E-KYC Bangbeli Langkah 3

Jika proses *Build* .apk sudah selesai akan ada pesan **BUILD SUCCESSFULL**

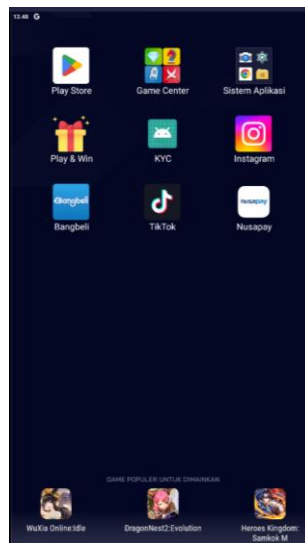




Gambar 4. 31 Mencari Output Hasil Release APK Fitur E-KYC

Untuk mencari *output* hasil file apk yang sudah dilakukan build terdapat pada directory sebagai berikut :

**D:\PROJECT MAGANG\GendonE-KYC\android\app\build\outputs\apk\release**



Gambar 4. 32 Penginstall-an Aplikasi Fitur E-KYC Bangbeli

Penulis melakukan penginstalan pada aplikasi *bluestack* untuk dapat menjalankan file .apk pada PC/Laptop, tetapi tidak menutup kemungkinan aplikasi tersebut masih bisa diinstal pada *smartphone* android.

#### 4.4 Hasil Wawancara



Gambar 4. 33 Beberapa Masukan Hasil Wawancara

Dari beberapa jawaban hasil wawancara dengan beberapa narasumber yang saya dapatkan dari hasil presentasi kepada user mengenai apabila Fitur E-KYC ini di implementasikan pada Aplikasi Bangbeli dan wawancara ke pihak bangbeli maupun pihak pengguna aplikasi, beberapa masukan dan kritik yang didapat berupa *feedback* positif dan membangun tetapi ada beberapa yang memberikan saran juga. Untuk langkah selanjutnya terkait hasil jawaban wawancara, dapat dijadikan bahan evaluasi mengenai perkembangan keamanan aplikasi Bangbeli agar dapat dilakukan pembaharuan aplikasi secara berkala oleh Bangbeli. Berikut hasil *feedback* yang sudah didapatkan dari beberapa pengguna :

- Menurut saya alurnya tidak terlalu ribet. Mudah dipahami oleh pengguna seperti saya.
- Tentu E-KYC ini sudah tidak asing lagi ditelinga masyarakat, menurut sayadengan adanya fitur E-KYC ini pada Bangbeli merupakan inovasi untuk meningkatkan keaman dari kejahatan digital.
- Saya rasa mengirim data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah Langkah awajar dalam upaya meningkatkan keamanan. Yang penting, Bangbeli harus memastikan data ini dijaga dengan baik.
- Ya, dengan adanya Fitur E-KYC, saya merasa lebih percaya untuk bertransaksi di Bangbeli. Ini membuat saya merasa bahwa platform ini peduli terhadap keamanan pengguna.

#### 4.4 Pembahasan

Dari hasil yang dibuat oleh penulis dapat menghasilkan penambahan Fitur E-KYC pada aplikasi Bangbeli dengan menggunakan penerapan *Framework* React Native dan Laravel untuk super admin yang digunakan, yang dimana hal ini memungkinkan user atau pengguna aplikasi dapat melakukan input data untuk kebutuhan verifikasi akun yang dijadikan sebuah aplikasi. Untuk sementara waktu aplikasi Bangbeli ini masih bisa beroperasi di Android dan masih tahap pengerjaan untuk IOS. Tahap pengkodean dari kumpulan file coding yang terkumpul menjadi sebuah package pada kerangka kerja, proses pengkodean dimana disertakan juga dengan menggunakan emulator pada Visual Studio Code agar dapat mereview hasil kode yang terintegrasi dengan emulator. Kemudian pada bagian admin menggunakan *framework* Laravel yang dapat diakses di website hanya teruntuk admin Bangbeli dimana mempunyai fungsi dan tugas sebagai pengendali utama yang menerima permintaan dari pengguna, memproses data yang diperlukan, dan memberikan respons yang sesuai.

Lalu hasil dari penulis menghasilkan perubahan serta penambahan halaman sebagai berikut :

- Pada halaman beranda aplikasi akan ditambahkan penulisan keterangan akun belum terverifikasi yang dimana nantinya pengguna tidak dapat melakukan *Top Up* saldo dan melakukan *transfer* uang ke berbagai *platform*.
- Ketika user mencoba masuk pada menu *top up* saldo atau *transfer* pada akun yang belum terverifikasi terdapat menu pop up yang mengarahkan pengguna untuk verifikasi terlebih dahulu
- Pada halaman verifikasi E-KYC terdapat beberapa tahapan yaitu yang pertama melakukan pengisian data diri sesuai KTP, kemudian melakukan foto KTP dan terakhir melakukan selfie dengan KTP.
- Setelah pengguna sudah mengirimkan data maka pengguna harus menunggu terlebih dahulu 1x24 jam, menunggu admin mengkonfirmasi dari website admin. Dari sisi admin admin mempunyai 4 status dalam mengkonfirmasi pengguna yaitu : *Uploaded*, *Waiting*, *Aproved*, dan *Rejected*.

Setelah aplikasi sudah berjalan dengan semestinya penulis melakukan hasil uji coba, disini menggunakan 2 metode testing yaitu dengan *blackbox testing* dan wawancara (presentasi secara langsung ke pengguna). Pengujian *blackbox testing* ini dilakukan oleh Senior pada perusahaan Bangbeli sendiri yang dimana dari 10 task yang diberikan tidak ada satupun yang bermasalah, penguji coba dapat menyelesaikan semua tes yang sudah diberikan tanpa ada kendala.

Kemudian dari hasil *testing* wawancara secara langsung penulis mengambil kesimpulan :

- Pengguna mengeluhkan pada aplikasi Bangbeli sebelumnya karena tidak ada keamanan apapun, namun setelah adanya penambahan fitur E-KYC ini pengguna mengalami peningkatan merasa aman dengan akunya kemudian dari sisi perusahaan juga menambahkan tingkat keamanan mereka.
- Pengguna terkadang masih ragu untuk mengirimkan data pribadi mereka terutama foto KTP dan selfie KTP. Namun disini Bangbeli karena sudah terdaftar keasliannya di Kominfo dan OJK jadi pengguna merasa tidak ragu untuk menginput data pribadi mereka ke Bangbeli.
- Dengan adanya fitur E-KYC ini pengguna dan pihak Bangbeli sendiri lebih terlindungi dan mengurangi resiko pembajakan oleh pihak lain yang ingin menyalahgunakan Aplikasi.
- Dari segi tampilan dan alur sudah cukup jelas dan mudah dipahami, untuk tampilan sudah cukup menarik dan user friendly. Tetapi ada masukan dari beberapa pengguna agar font atau hurufnya lebih diperbesar lagi.
- Perlu adanya *scan* wajah ataupun sidik jari ketika melakukan login untuk mempercepat proses masuk ke Aplikasi.
- Perlu adanya percepatan dalam proses verifikasi oleh admin karena 1x24 itu masih lama menurut salah satu narasumber
- Dengan adanya Fitur E-KYC ini dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat agar kejadian pembobolan yang pernah dialami Bangbeli agar tidak terulang kembali dan meningkat kepercayaan pengguna.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari penelitian implementasi fitur E-KYC yang penulis tambahkan pada Aplikasi Bangbeli yang bertujuan untuk meningkatkan keamanan pada akun pengguna dapat diselesaikan.

1. Penelitian ini bertujuan memperbaiki keamanan Aplikasi Bangbeli dengan menambah Fitur E-KYC, yang memerlukan verifikasi data diri pengguna sebelum melakukan transaksi. Setelah verifikasi, data pengguna akan divalidasi oleh Bangbeli dalam 1x24 jam. Jika disetujui, pengguna dapat bertransaksi; jika tidak, mereka tidak bisa top up atau transfer saldo, mengurangi risiko penipuan dan pencucian uang.
2. Penulis menggunakan metode Research and Development, khususnya Agile Development Method, untuk mengembangkan fitur keamanan dalam aplikasi Bangbeli. Metode ini sangat sesuai untuk mengembangkan produk dengan fleksibilitas terhadap perubahan sistem.
3. Tahapan penelitian ini mengikuti metode Agile, yang meliputi perencanaan dan analisis kebutuhan fitur dalam bentuk user stories, desain menggunakan UML, dokumentasi API, dan Wireframe. Selanjutnya, pengkodean produk sesuai desain dan kebutuhan pengguna dilakukan dalam tahap pengembangan. Tahap pengujian mencakup pencegahan bug pada fitur yang akan diimplementasikan. Akibat kendala di Bangbeli, penulis membuat aplikasi simulasi, mengimplementasikannya dalam Aplikasi Bangbeli, dan melakukan presentasi serta wawancara dengan narasumber untuk mendapatkan kritik dan masukan guna evaluasi ke depan.
4. Hasil dari hasil pengujian dan hasil wawancara hampir semua dapat melakukan tugas yang diberikan dan mendapat *feedback* positif serta pengguna mempercayai bahwa dengan adanya pengimplementasian fitur E-KYC ini dapat meningkatkan keamanan dan kenyamanan aplikasi Bangbeli disampaikan oleh beberapa pengguna yang diwawancarai langsung oleh Penulis.

## 5.2 Saran

Banyak batasan yang terdapat dalam laporan penelitian ini. Oleh karena itu, untuk meningkatkan implementasi Fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli, penulis memberikan beberapa rekomendasi yang berkaitan dengan kelemahan yang ada dalam penelitian ini:

1. Penelitian yang dilakukan oleh penulis yang dimana penambahan fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli sudah dapat berjalan dengan semestinya dan sudah diserahkan untuk nanti dipasang pada Aplikasi Bangbeli sendiri. Pada hasil ujicoba sendiri masih dapat dikembangkan lagi dari masukkan pengujian yang diperoleh demi keamanan Aplikasi Bangbeli. Disini juga penulis memiliki langkah selanjutnya dalam meningkatkan keamanan yaitu dengan cara melakukan validasi secara otomatis pada sistem Bangbeli sendiri jadi proses scanning data nanti sudah dapat berjalan secara otomatis sedangkan yang sekarang masih manual.

## 5.2 Saran

Banyak batasan yang terdapat dalam laporan penelitian ini. Oleh karena itu, untuk meningkatkan implementasi Fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli, penulis memberikan beberapa rekomendasi yang berkaitan dengan kelemahan yang ada dalam penelitian ini:

1. Penelitian yang dilakukan oleh penulis yang dimana penambahan fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli sudah dapat berjalan dengan semestinya dan sudah diserahkan untuk nanti dipasang pada Aplikasi Bangbeli sendiri. Pada hasil ujicoba sendiri masih dapat dikembangkan lagi dari masukkan pengujian yang diperoleh demi keamanan Aplikasi Bangbeli. Disini juga penulis memiliki langkah selanjutnya dalam meningkatkan keamanan yaitu dengan cara melakukan validasi secara otomatis pada sistem Bangbeli sendiri jadi proses scanning data nanti sudah dapat berjalan secara otomatis sedangkan yang sekarang masih manual.

## DAFTAR PUSTAKA

- Spector, J. M. (2012). *Implementing Online Learning: An Overview of Key Concepts*. In J. M. Spector, M. D. Merrill, J. J. G. van Merriënboer, & M. P. Driscoll (Eds.), *Handbook of Research on Educational Communications and Technology* (pp. 503–521). Springer US.
- Mikkelsen, R. (2017). *Implementation in health care - A theoretical framework*. *Implementation Science*, 12(1), 20.
- Abdullah, A., Rakhmawati, R., & Ramdhani, M. A. (2021). *Pengembangan Aplikasi sebagai Upaya Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Penjualan Online*. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1), 37-46.
- Widjaja, E., & Purwanto, E. (2018). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi: Aplikasi Berbasis Web*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Septyanti, D. (2021). *Fintech: Inovasi Teknologi dalam Bidang Keuangan*. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, 28(2), 113-120.
- Widhani, A. (2020). *Fintech, Teknologi dan Perubahan Sistem Keuangan*. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 15(1), 1-9.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2021). *Perkembangan Fintech dan Tantangan Regulasi*. Otoritas Jasa Keuangan.
- Kominfo. (2021). *E-Wallet: Kenali Risiko dan Keuntungannya*. Kementerian Komunikasi dan Informatika.
- Sulaiman, A., Hasibuan, Z. A., & Putri, N. R. (2020). *Analisis Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Keuntungan Terhadap Minat Penggunaan E-Wallet Go-Pay*. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 3(2), 159-168.
- Davis, J. (2017). *Feature prioritization techniques: a review*. *Journal of Systems and Software*, 123, 166-176.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management*. Pearson.
- Pandey, A., & Satapathy, S. (2016). *Electronic Know Your Customer (E-KYC): An Innovative Approach to Customer Identification*
- Bank Indonesia. (2016). *Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 tentang Penyelenggaraan Sistem Elektronik Verifikasi Nasabah*.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 12/POJK.01/2017 tentang Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah bagi Lembaga Keuangan*.



- Sulaiman, A., & Farahdiba, D. (2020). *Analisis Perbandingan Implementasi Electronic-Know Your Customer (E-KYC) pada Aplikasi Fintech di Indonesia*. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 6(3), 242-249.
- Maulana, R., & Al-Qodri, M. (2021). *Implementasi Electronic-Know Your Customer (E-KYC) dalam Fintech*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan*, 5(1), 13-23.
- Gallagher, N., & Ahrens, S. (2017). *React Native in Action*. Manning Publications.
- Luke Welling & Laura Thomson. (2016). *PHP and MySQL Web Development*. Addison-Wesley Professional.
- W3Techs. (2021). *Usage Statistics and Market Share of PHP for Websites*
- Sholeh, M. (2020). *Laravel Framework: Keunggulan dan Kekurangan*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(3), 289-295.
- Kulkarni, K. V., & Kulkarni, S. (2018). *MySQL: An Open-Source Relational Database Management System*. *International Journal of EnginEring and Computer Science*, 7(9), 24043-24050.
- Gilman, D. (2018). *MySQL: What You NEd to Know*. Retrieved from
- Mornini, T. (2018). *Microservices and APIs: An Overview*. *Engine Yard*.
- Mulloy, B. (2011). *What are APIs and Why Do They Matter?* *ApigE*.
- O'Reilly, T. (2007). *What is Web 2.0: Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software*. O'Reilly Media.
- O'Reilly Media. (2013). *APIs: A Strategy Guide*. O'Reilly Media.
- Gamal, A. M. (2021). *Fundamentals of Information Systems Analysis and Design*. John Wiley & Sons.
- Shelly, G. B., Rosenblatt, H. J., & Vermaat, M. E. (2021). *Systems Analysis and Design*. Cengage Learning.
- Valacich, J. S., & George, J. F. (2020). *Modern Systems Analysis and Design*. Pearson.
- Zeigler, B. P., & Dittrich, P. G. (2021). *Modeling and simulation - fundamentals and case studies*. Springer.
- Bensley, D. A., Brookins, L. K., & Chiang, E. (2020). *Principles of business information systems*. Cengage Learning.
- Laurini, R., Thompson, D., & Venturini, G. (2019). *Computer systems and networks*. Springer.
- Cockburn, A. (2020). *Writing Effective Use Cases*. Addison-Wesley Professional.
- Larman, C. (2019). *Applying UML and Patterns: An Introduction to Object-Oriented Analysis and Design and Iterative Development*. Pearson Education.
- Wazlawick, R. S. (2021). *Object-Oriented Analysis and Design for Information Systems:*

*Modeling with UML, OCL, and IFML*. Elsevier.

Connolly, T. & Begg, C. (2020). *Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management*. Pearson.

Elmasri, R. & Navathe, S. B. (2022). *Fundamentals of Database Systems*. Pearson.

Silberschatz, A., Korth, H. F., & Sudarshan, S. (2021). *Database System Concepts*. McGraw-Hill.

Teorey, T. J., Lightstone, S. S., & Nadeau, T. (2018). *Database Modeling and Design: Logical Design*. Morgan Kaufmann Publishers.

Larman, C., & Basili, V. R. (2003). *Iterative and incremental development: a brief history*. *IEE computer*, 36(6), 47-56.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Halaman Riwayat Hidup

#### BIODATA PENELITI

Nama Lengkap : Diego Belva Putra  
NIM : 19083000181  
Tempat/Tanggal Lahir : Probolinggo, 11 Januari 2001  
Alamat Asal : Perum Kurnia Serayu Indah No.20 RT.02/RW.01, Kec. Kedopok, Kota Probolinggo  
Alamat di Malang : Jl. Pisang Candi Barat No.34, Kec. Sukun, Kota Malang  
Nama Orang Tua : Yanti Susanah  
Alamat Orang Tua : Perum Kurnia Serayu Indah No.20 RT.02 RW.01, Kec. Kedopok, Kota Probolinggo

#### Pendidikan Formal :

2005 – 2007 : TK Siwi Peni Paiton  
2007 – 2013 : SD Negeri Petunjungan 1  
2013 – 2016 : SMP Bhakti Pertiwi  
2016 – 2019 : SMA Negeri 4 Probolinggo  
2019 – 2023 : Universitas Merdeka Malang

#### Pengalaman Organisasi :

2020 – 2021 : Pengurus Divisi Kepelatihan UK-PSM Bahana Suara Merdeka Universitas Merdeka Malang

Malang, 31 Juli 2023



Diego Belva Putra

## Lampiran 2 Hasil Cek Plagiasi



### FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI

Terakreditasi "B"

Kantor : Jl. Terusan Dieng No.57-59 Malang, Jawa Timur 65146 telp: 0341 – 566462

Website : [fti.unmer.ac.id](http://fti.unmer.ac.id)

Email : [fti@unmer.ac.id](mailto:fti@unmer.ac.id)

#### SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN KEMIRIPAN

No. KET.PLG.98/S1-SI/UM/VII/2023

Tim pemeriksa kemiripan Fakultas Teknologi Informasi/Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang menerangkan bahwa telah selesai melakukan pemeriksaan kemiripan dengan membandingkan dari berbagai sumber menggunakan perangkat lunak Turnitin, terhadap karya ilmiah :

Nama : Diego Belva Putra  
NIM : 19083000181  
Jenis Karya Ilmiah : (~~artikel (jurnal/prosiding)~~/buku/makalah/tugas akhir(Skripsi/tesis/disertasi\*)  
Judul : Implementasi Fitur KYC (*Know Your Customer*) Pada Aplikasi *Fintech* (Bangbeli) Untuk Meningkatkan Keamanan Akun *User* (Studi Pada PT. Doa Anak Digital)  
Hasil cek kemiripan : 12%

Berikut ini adalah daftar 5 sumber utama terbesar untuk cek plagiasi menggunakan perangkat lunak Turnitin:

No	PRIMARY SOURCE	Persentase
1.	<a href="http://jurnal.polsri.ac.id">jurnal.polsri.ac.id</a>	1%
2.	<a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a>	1%
3.	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a>	1%
4.	<a href="http://repository.uinsu.ac.id">repository.uinsu.ac.id</a>	1%
5.	<a href="http://toffeedev.com">toffeedev.com</a>	1%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Mengetahui;  
a.n. Dekan FTI Unmer Malang  
Kaprodi S1 Sistem Informasi



**Galandaru Swalaganata, S. Si., M. Si.**  
NIDN. 0728109104

Malang, 26 Juli 2023  
Petugas,

**Rahmatina Hidayati, S. Kom, M. T.**  
NIDN. 0720028902

\*) Coret yang tidak perlu

## Lampiran 3 Persetujuan Skripsi



### FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI

Terakreditasi "B"

Kantor : Jl. Terusan Dieng No.57-59 Malang, Jawa Timur 65146 telp: 0341 – 566462

Website : [fi.unmer.ac.id](http://fi.unmer.ac.id)

Email : [fi@unmer.ac.id](mailto:fi@unmer.ac.id)

---

#### KETERANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa:

Nama : Diego Belva Putra  
NIM : 19083000181  
Judul Skripsi : Implementasi Fitur KYC (*Know Your Customer*) Pada Aplikasi *Fintech*  
(Bangbeli) Untuk Meningkatkan Keamanan Akun *User*

Menyatakan bahwa skripsi mahasiswa yang bersangkutan telah selesai dan siap diujikan pada ujian akhir skripsi. Atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Malang, 18 Juli 2023

**Bambang Nurdewanto, S.Pd., M.Pd.**  
NIDN.0005027501

#### Keterangan:

Tanda tangan dapat berupa

1. Tanda tangan asli/basah, atau
2. Tanda tangan digital **disertai** bukti acc dari *screenshot* percakapan *WhatsApp/Telegram/E-mail*/lainnya

## Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian



### UNIVERSITAS MERDEKA MALANG FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Terakreditasi "B"

Kantor : Jl. Terusan Dieng No.57-59 Malang, Jawa Timur 65146 telp: 0341 – 566462  
Website : [fti.unmer.ac.id](http://fti.unmer.ac.id) ; e-mail : [fti@unmer.ac.id](mailto:fti@unmer.ac.id)

Nomor : Peng.32/FTI/UM/V/2023 16 Mei 2023  
Lampiran : -  
Perihal : *Permohonan Penelitian Untuk Mata Kuliah Tugas Akhir*

Kepada Yth. : **HR. PT.Doa Anak Digital**

Dengan hormat,

Bersama surat ini, kami dari Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat kiranya menerima mahasiswa kami berikut ini :

No.	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi	No. Telp.
1	Diego Belva Putra	19083000181	S1 Sistem Informasi	082244098275

Lokasi Penelitian : Malang Creative Center  
Jl. A.Yani No.53  
Blimbing – Kota Malang Jawa Timur 65118

Untuk melaksanakan penelitian dan pengumpulan Data di kantor/instansi yang Bapak/Ibu pimpin berkaitan dengan pengerjaan Tugas Akhir dengan dasar surat keterangan TA No. KET.TA.085/S1-SI/UM/III/2023 yang memiliki tema/topik :

*"Implementasi Fitur Know Your Customer (KYC) pada Aplikasi Bangbeli"*

Adapun untuk waktu pelaksanaan adalah selama 1 (satu) bulan mulai 3 Mei 2023 s/d 30 Juni 2023.

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas bantuannya disampaikan terima kasih.



Dr. Mardiana Andarwati

## Lampiran 5 Surat Konfirmasi Permohonan Izin Penelitian



### PT DOA ANAK DIGITAL

Perum Tirtasani Royal Resort, Cluster Royal Village  
Blok RV12, No.7 Karang Ploso, Malang, Jawa Timur 65152

Telp : 08996610222 Website : <https://bangbeli.id>

Malang, 19 Mei 2023

Nomor : 069/SI/CEO-BB/V/2023  
Perihal : **Konfirmasi Permohonan Izin Penelitian**

Yth.  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang  
di tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat No Peng.32/FTI/UM/V/2023 tentang Penelitian Tugas Akhir pada tanggal 18 Mei 2023 yang kami terima. Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Detha Alfrian Fajri  
Jabatan : Chief Executive Officer (CEO)

Dengan ini memberi izin kepada:

Nama : Diego Belva Putra  
NIM : 19083000181  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : S1

Untuk melakukan penelitian kepada PT Doa Anak Digital (Bangbeli) dan melakukan pengumpulan data serta menggunakan aplikasi Bangbeli sebagai keperluan Tugas Akhir.

Demikian surat pemberian izin ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

CEO Bangbeli,

**Detha Alfrian Fajri**

## Lampiran 6 Surat Pernyataan Penerimaan Proyek dari Pihak Bangbeli



### PT DOA ANAK DIGITAL

Perum Tirtasani Royal Resort, Cluster Royal Village  
Blok RV12, No.7 Karang Ploso, Malang, Jawa Timur 65152  
Telp : 08996610222 Website : <https://bangbeli.id>

Nomor : 011/SP/CPO-BB/VIII/2023  
Perihal : **Surat Pernyataan Penerimaan Proyek**

Pada Hari ini Senin, 21 Agustus 2023. Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Robbi Tri Murdani  
Jabatan : Chief Product Officer

Dengan ini telah menerima Proyek Fitur e-KYC dan akan dilakukan pengimplementasian terhadap Aplikasi Bangbeli, yang telah dikerjakan oleh :

Nama : Diego Belva Putra  
NIM : 19083000181  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : S1

Saya, selaku **Chief Product Officer** Bangbeli, dengan ini menyatakan kepuasan atas hasil kerja proyek yang telah dilaksanakan oleh Saudara Diego Belva Putra. Surat Pernyataan Penerimaan Proyek ini kami buat dengan segenap kepatutan dan ditujukan sebagai bukti resmi penerimaan Proyek Fitur e-KYC. Fitur ini akan diimplementasikan dalam Aplikasi Bangbeli guna meningkatkan tingkat keamanan dan kenyamanan bagi pengguna aplikasi ini di masa mendatang.

Chief Product Officer,

**BANGBELI.COM**  
Robbi Tri Murdani  
NIP. 0002270996

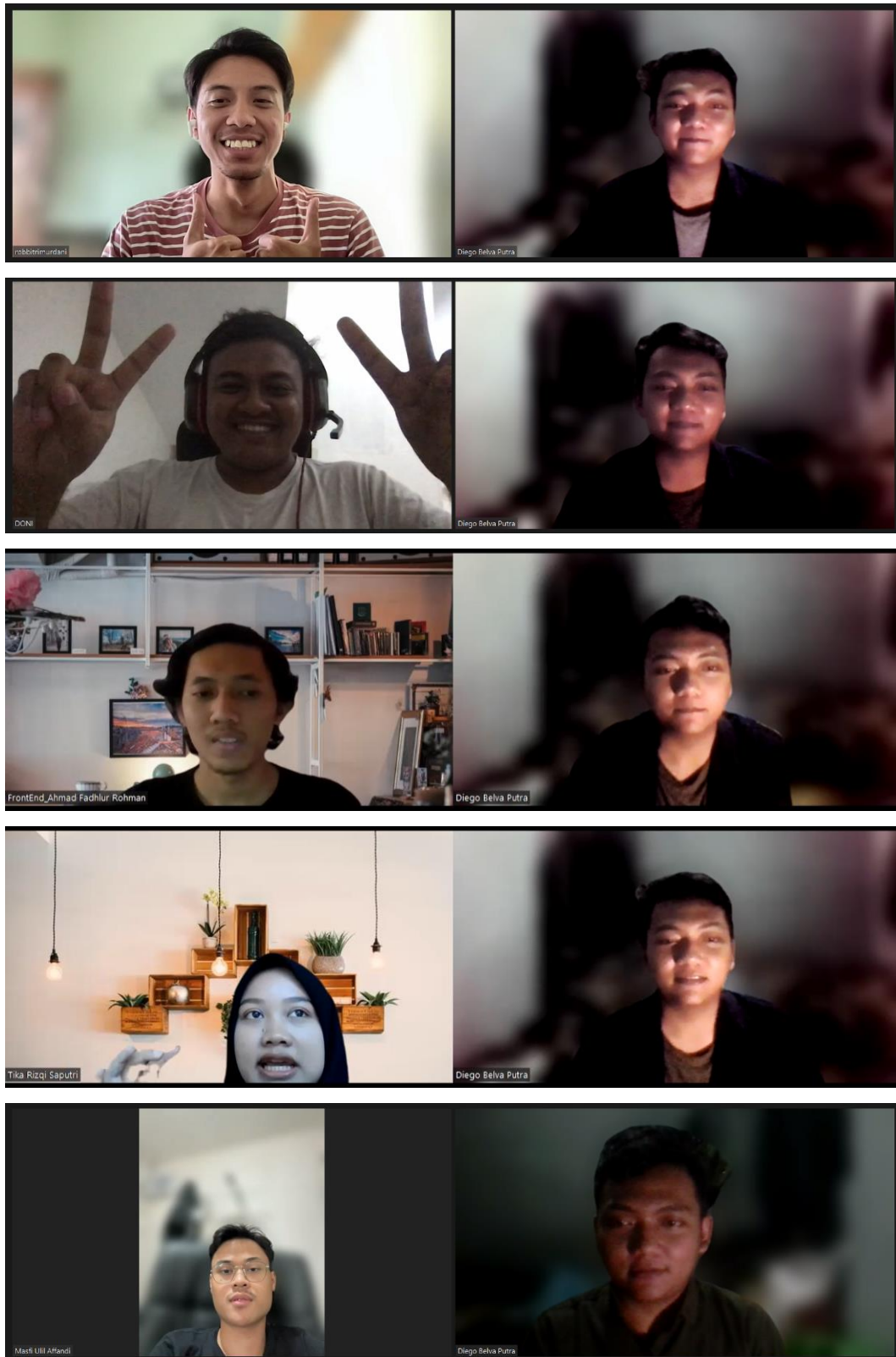


## Lampiran 7 Pengujian Blackbox Testing Fitur E-KYC oleh Penguji

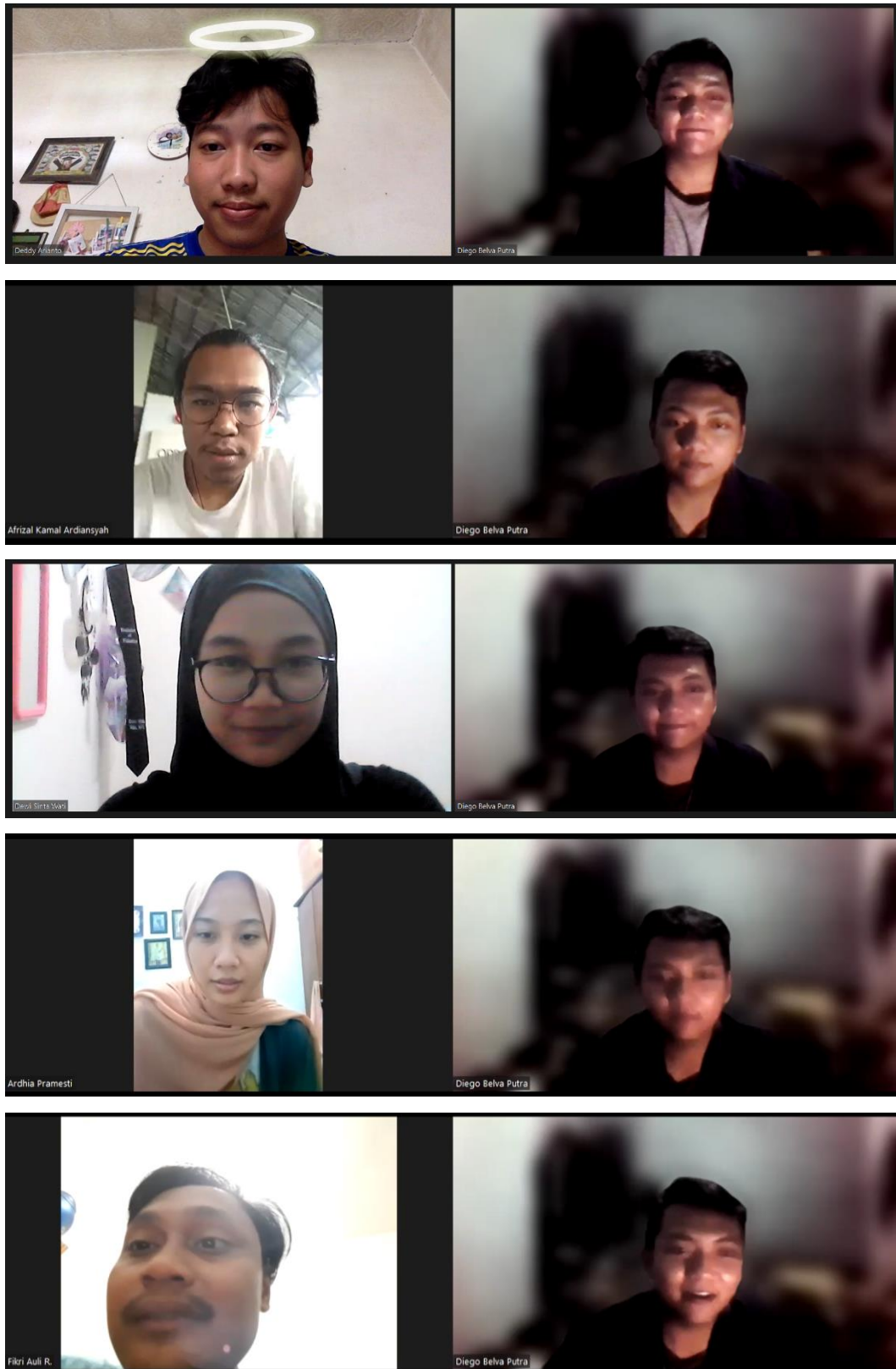
		Hasil Pengujian													
		28/5/2023			4/6/2023			11/6/2023			18/6/2023				
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Test Case ID	Blackbox Testing													
2	Kasus yang diuji	Tipe Tes	Pengujian dalam skenario	Hasil yang diprediksi	status	catatan	status	catatan	status	catatan	status	catatan	status	catatan	Hasil Akhir Pengujian
3	DT_001	Positive	User melakukan pengisian data diri dengan mengisi NIK, Nama lengkap, Jenis kelamin, Alamat, Agama, Pekerjaan dan sesuai dengan ketentuan pengisian data diri yang VMLID	Tampilan akan mengarah ke halaman pengisian data diri	Pass		Pass		Pass		Pass		Pass		(V) Diterima ( ) Ditolak
4	DT_002	Negative	User melakukan pengisian lebih dari atau kurang dari 16 digit yang tidak sesuai dengan ketentuan penulisan NIK	Akan ada pemberitahuan dibawah form pengisian data NIK dengan keterangan "Harus 16 digit"	Not Tested	Belum diberikan fungsi paste code untuk mengisi 16 digit pada NIK	Fail	Alert hanya ketika kurang dari 16 digit jika belum melakukan pengisian	Pass		Pass		Pass		(V) Diterima ( ) Ditolak
5	DT_003	Negative	User melewatkan pengisian atau mengisi data diri tidak secara lengkap.	Akan ada pemberitahuan dibawah form yang terlewatkan pengisiannya dengan keterangan "Harus diisi"	Not Tested	Terdapat bug dengan kelengkapan validator yang anomali dari source code	Pass		Pass		Pass		Pass		(V) Diterima ( ) Ditolak
6	DT_004	Positive	User meng-klik tombol "Ambil Foto"	Tampilan akan mengarah ke halaman pengambilan foto e-KTP	Pass		Pass		Pass		Pass		Pass		(V) Diterima ( ) Ditolak
7	DT_005	Positive	User melakukan pengambilan foto e-KTP dengan meng-klik ikon kamera	Tampilan akan mengarah ke halaman pengambilan foto e-KTP	Fail	Terdapat bug ketika mengambil gambar	Pass		Pass		Pass		Pass		(V) Diterima ( ) Ditolak
8	DT_006	Negative	User hendak kembali ke Pages sebelumnya dengan meng-klik ikon "X"	Tampilan akan mengarah ke halaman verifikasi e-KTP	Pass		Pass		Pass		Pass		Pass		(V) Diterima ( ) Ditolak
9	DT_007	Positive	User memasukkan foto e-KTP sudah terunggah dan hendak mengklik tombol "Kirim"	Tampilan akan mengarah ke halaman verifikasi e-KTP	Pass		Pass		Pass		Pass		Pass		(V) Diterima ( ) Ditolak
10	DT_008	Negative	User merasa masih belum cukup puas dengan hasil foto e-KTP yang sudah blur atau buram. User hendak mengulangi pengambilan foto dengan menekan tombol "Ulangi"	Tampilan akan mengarah ke halaman pengambilan foto e-KTP	Not Tested	Maasih dalam tahap pengujian	Fail	Terdapat bug pada function ketika hendak kembali ke pengisian pages sebelumnya	Pass		Pass		Pass		(V) Diterima ( ) Ditolak

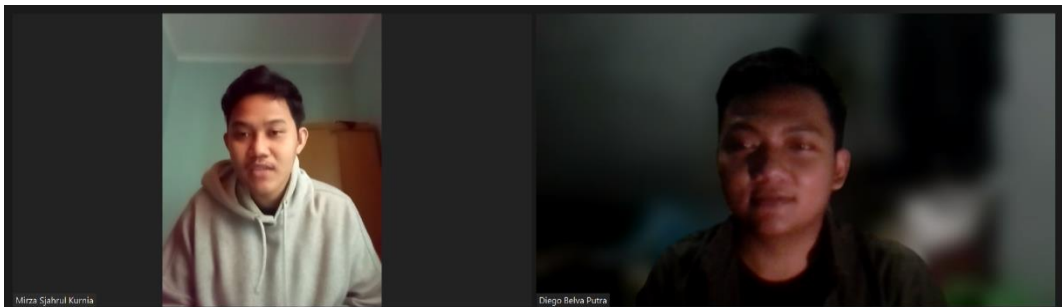
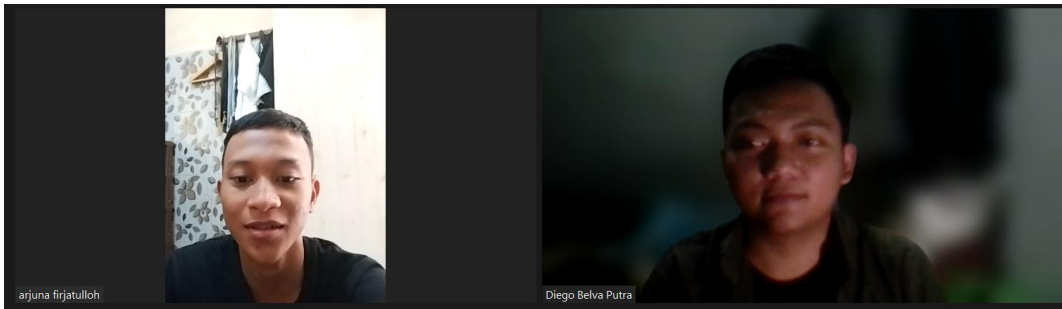
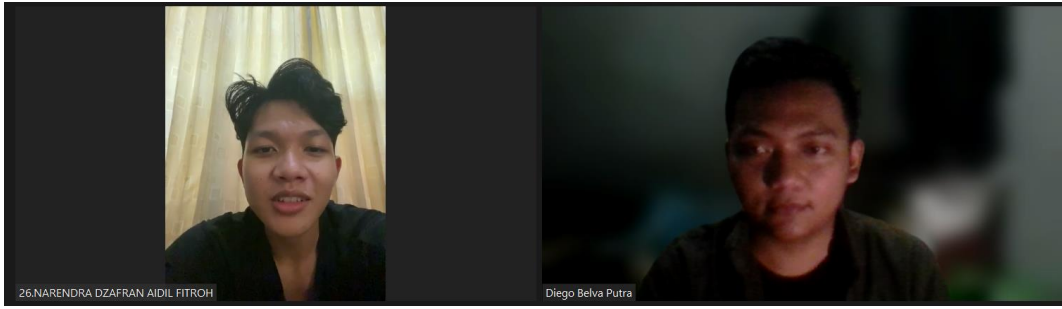
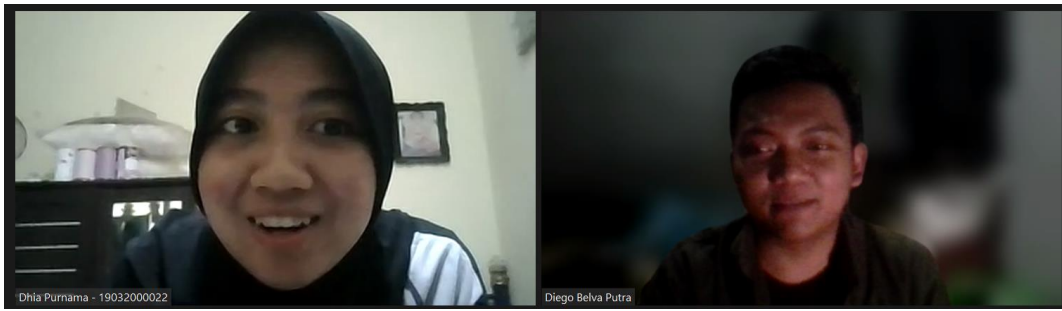
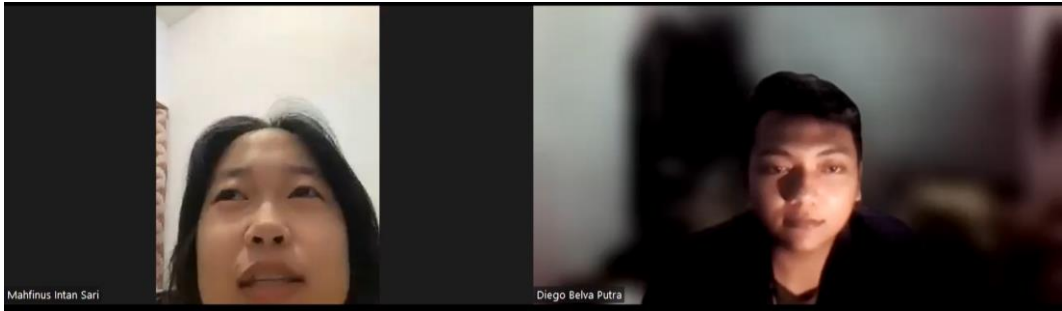
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
12	DT_009	Panduan Verifikasi Selfie dengan e-KTP	User meng-klik tombol "Ambil Foto"	Tampilan akan mengarah Pages selanjutnya yaitu pengambilan foto Selfie dengan e-KTP	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Pass		Pass		Pass		Pass		[v] Diterima [] Ditolak
13	DT_010		User melakukan pengambilan foto selfie e-KTP dengan meng-klik ikon kamera	Tampilan akan mengarah Pages selanjutnya yaitu review foto Selfie e-KTP	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Fail	Terjadi bug ketika pengambilan gambar	Fail	Terjadi bug ketika pengambilan gambar	Pass		Pass		[v] Diterima [] Ditolak
14	DT_011	Pengambilan Foto Selfie e-KTP	User hendak kembali ke Pages sebelumnya dengan meng-klik ikon "X" sebelumnya dengan meng-klik ikon "X"	Tampilan akan mengarah pages sebelumnya yaitu pada tampilan panduan verifikasi Selfie dengan e-KTP	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Pass		Pass		Pass		Pass		[v] Diterima [] Ditolak
15	DT_012		User memastikan foto Selfie e-KTP sudah terfoto dengan jelas dan hendak melanjutkan ke Pages selanjutnya dengan meng-klik tombol "Kirim"	Tampilan akan mengarah pages selanjutnya yaitu pada tampilan menunggu verifikasi data dilakukan pengecekan selama 1x24 jam.	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Pass		Pass		Pass		Pass		[v] Diterima [] Ditolak
16	DT_013	Review Foto e-KTP	User merasa masih belum cukup puas dengan hasil foto Selfie e-KTP yang masih burur atau buram. User hendak mengulangi pengambilan foto dengan menekan tombol "Ulangi"	Tampilan akan mengarah Pages sebelumnya yaitu pengambilan foto Selfie dengan e-KTP	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Fail	Terjadi malfunction ketika hit tombol Ulangi	Pass		Pass		Pass		[v] Diterima [] Ditolak
17	DT_014	Memunggu Verifikasi Data	Verifikasi Data Pengguna masih dilakukan validasi oleh pihak admin 1 x 24 jam.	Apabila masih dilakukan proses validasi oleh pihak admin akan muncul Pages tampilan dengan keterangan "Data Kamu Sedang Kami Proses"	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Fail	terjadi error pada integrasi API dengan validasi oleh tim Admin	Pass		[v] Diterima [] Ditolak
18	DT_015	Verifikasi Data Berhasil	Verifikasi Data Pengguna telah divalidasi oleh pihak admin dan dianggap BERHASIL	Apabila verifikasi berhasil akan muncul Pages tampilan dengan keterangan "Selamat, akun kamu sudah berhasil terverifikasi!"	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Pass		Pass		Pass		[v] Diterima [] Ditolak
19	DT_016	Verifikasi Data Gagal	Verifikasi Data Pengguna telah ditolak oleh pihak admin karena ada persyaratan yang tidak memenuhi proses verifikasi dan dianggap GAGAL	Apabila verifikasi berhasil akan muncul Pages tampilan dengan keterangan "Maaf, Proses verifikasi anda gagal!"	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Not Tested	Masih dalam tahap pengerjaan	Fail	Pagas tampilan masih yang BERHASIL SAJA, yang gagal belum ada	Pass		Pass		[v] Diterima [] Ditolak

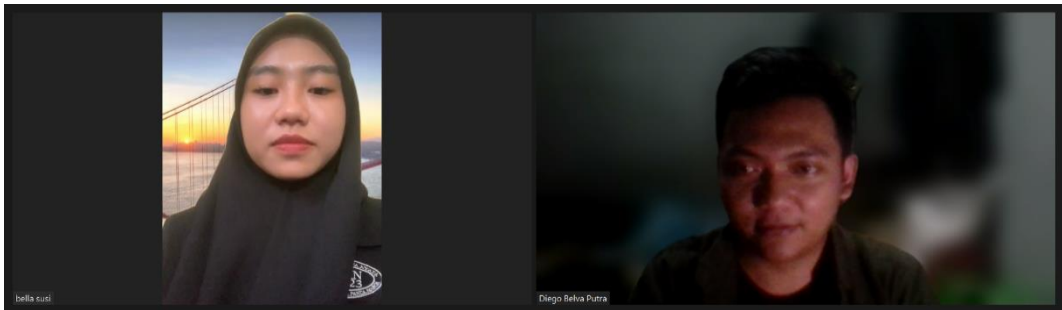
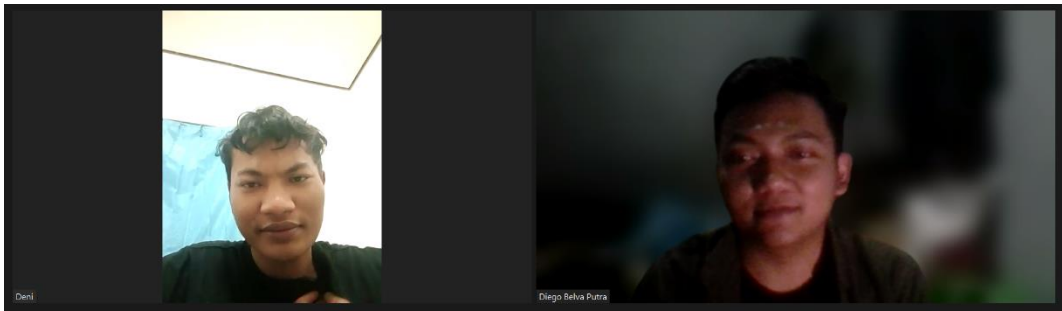
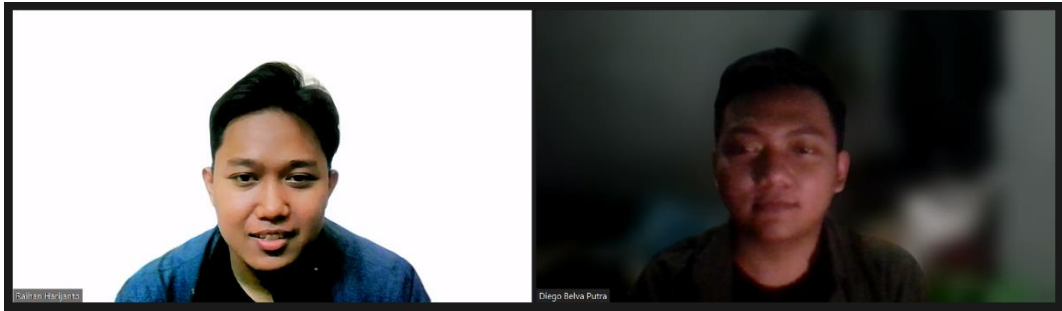
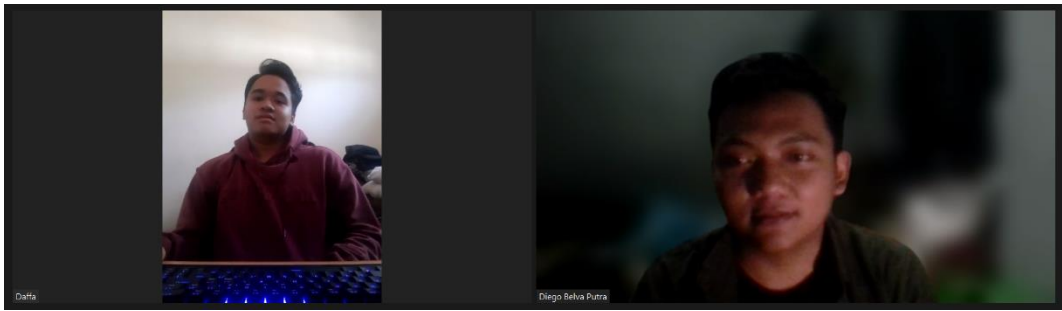
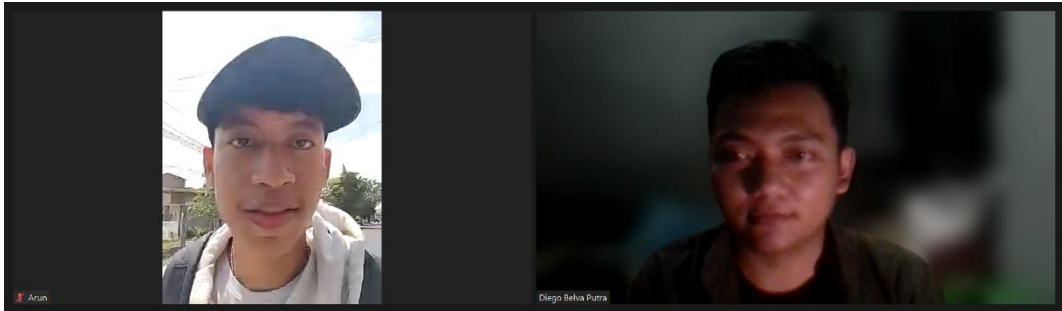
## Lampiran 8 Capture Wawancara dengan Narasumber (Pihak Bangbeli)

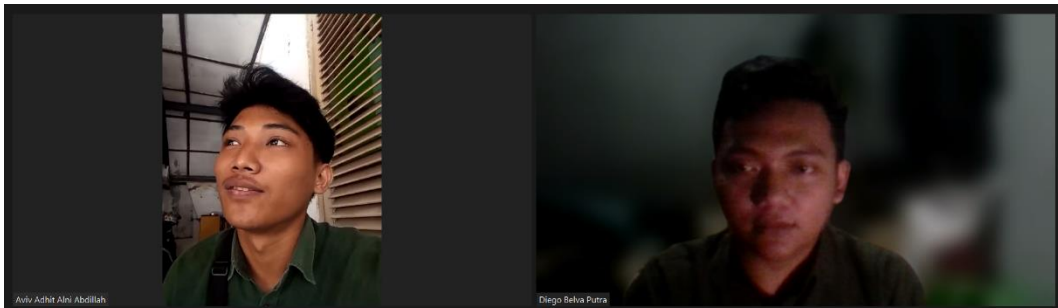
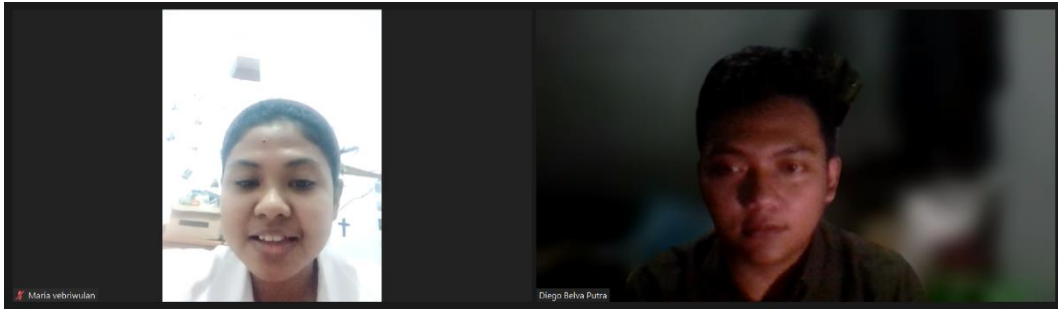
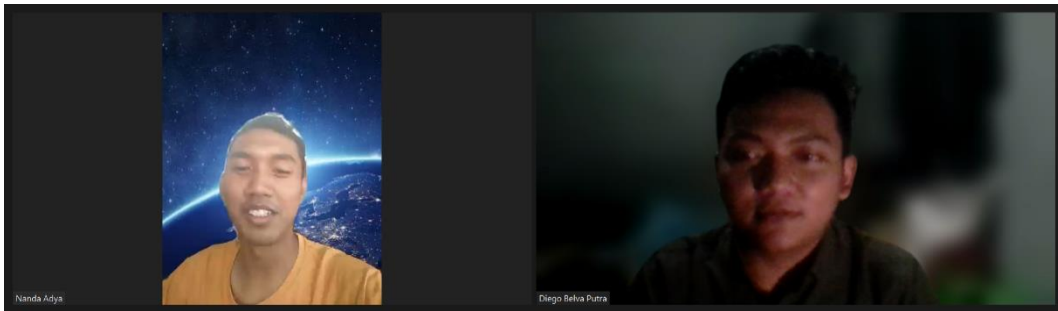
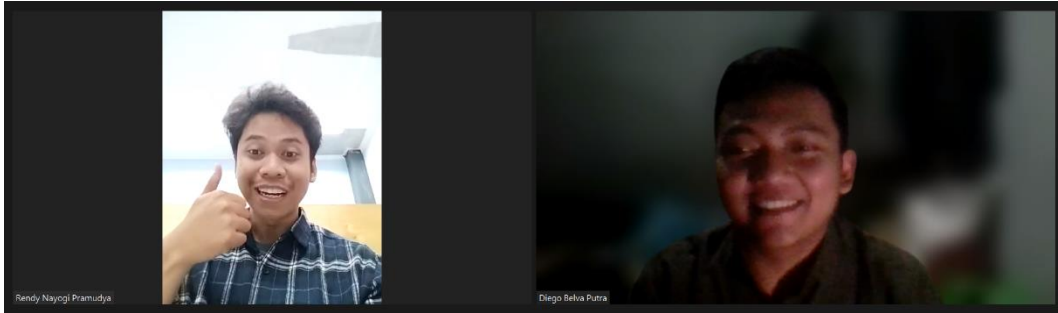


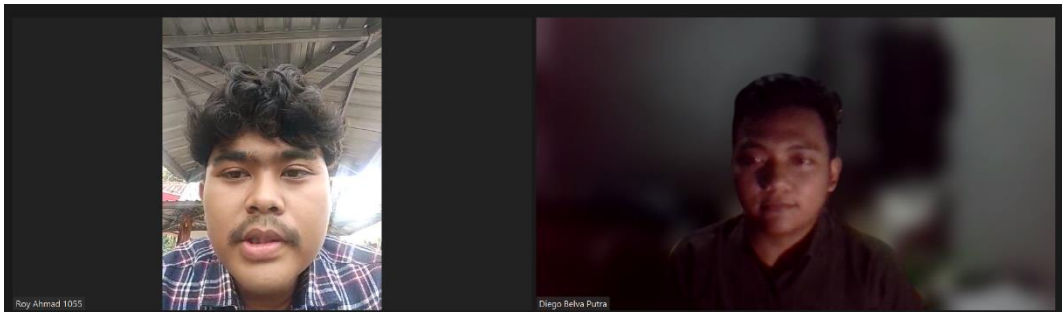
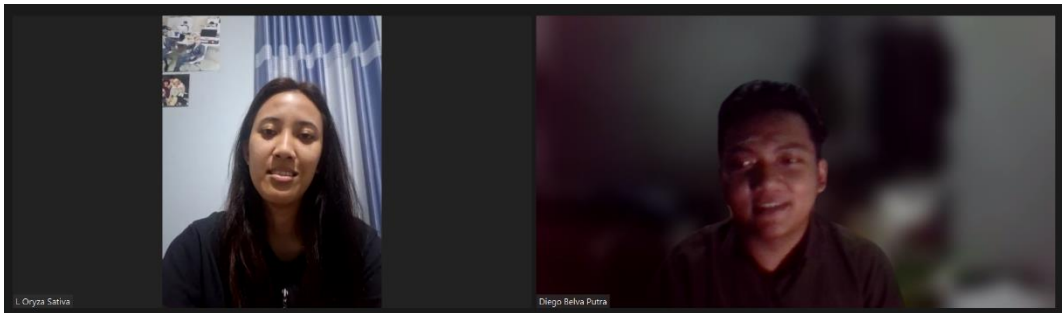
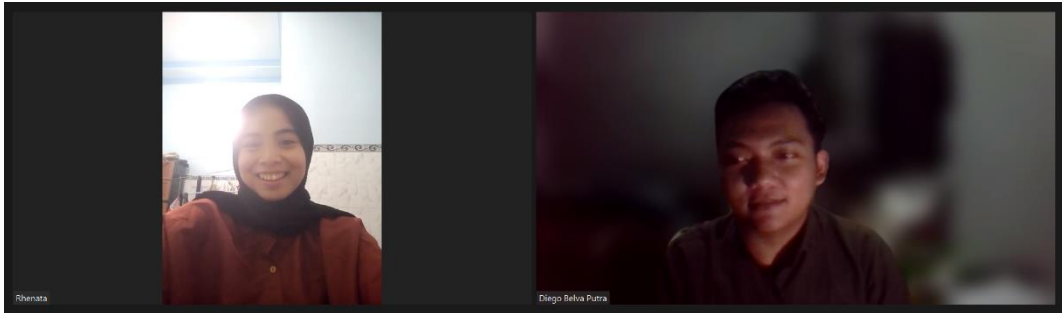
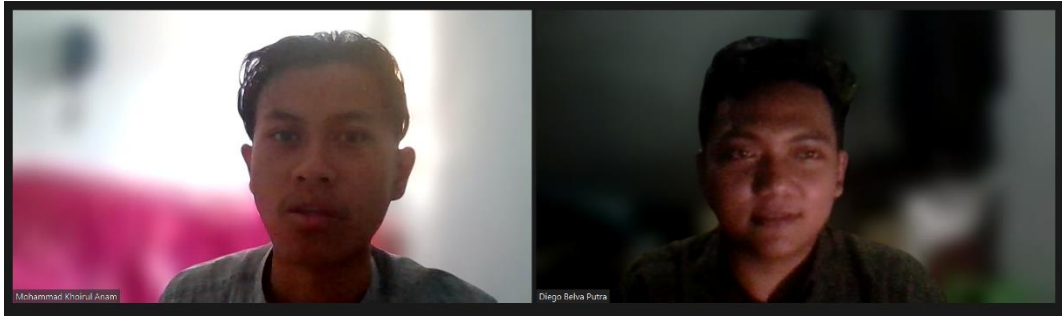
**Lampiran 9 Capture Wawancara dengan Narasumber (Pengguna Aplikasi Bangbeli)**



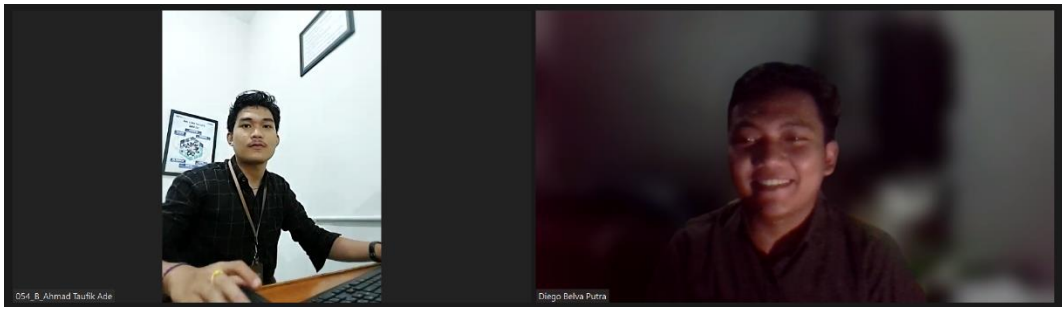
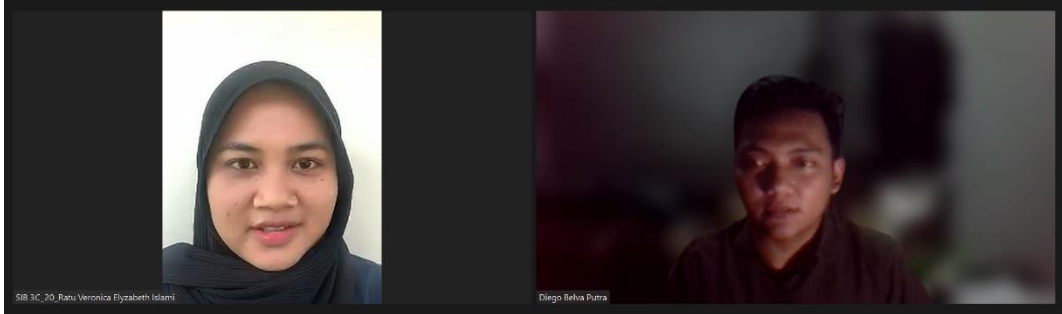
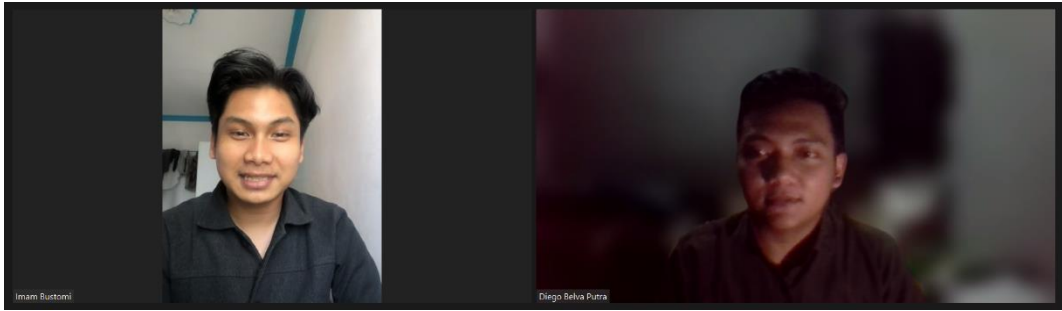
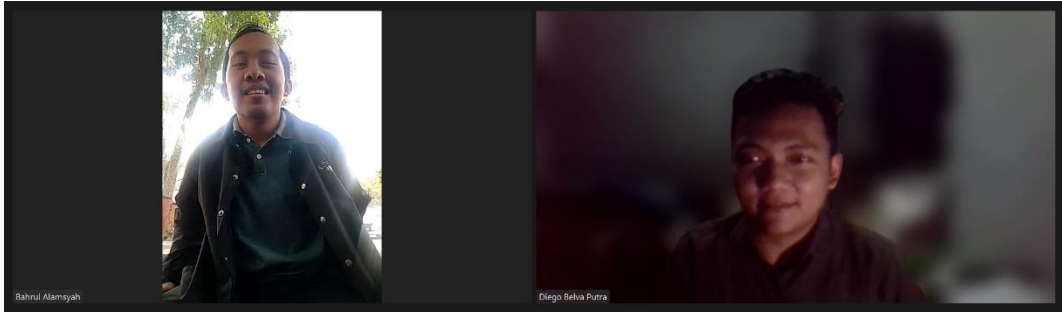
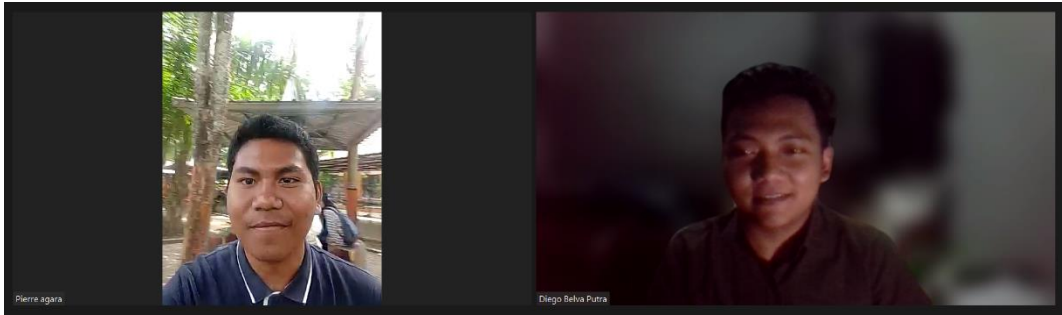


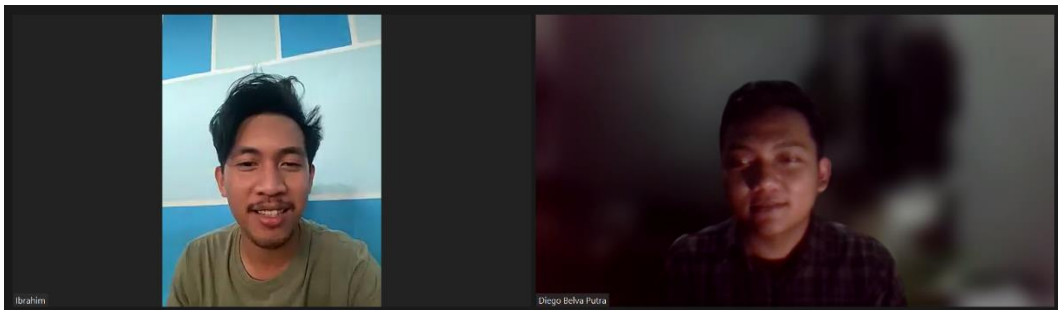
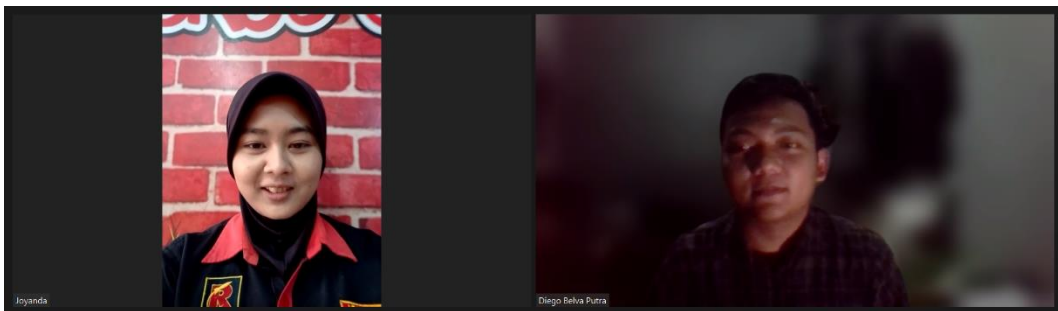
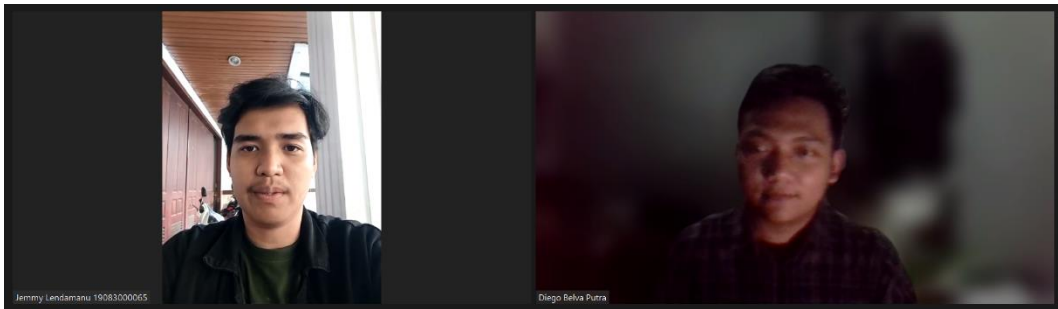
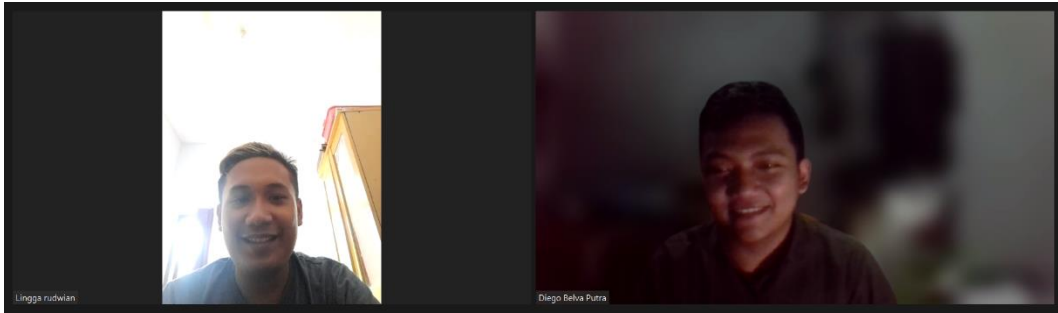


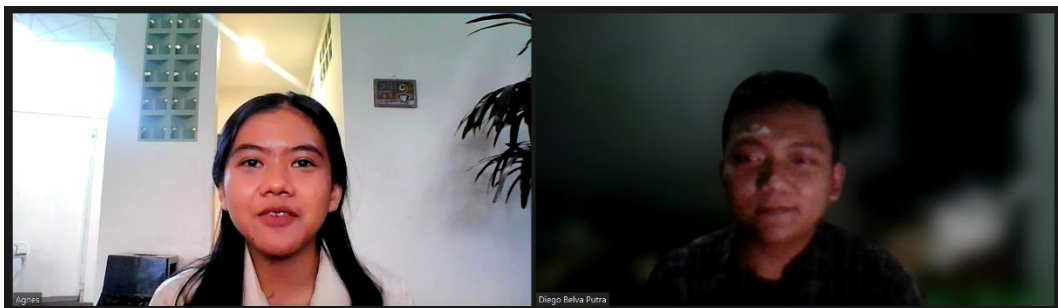
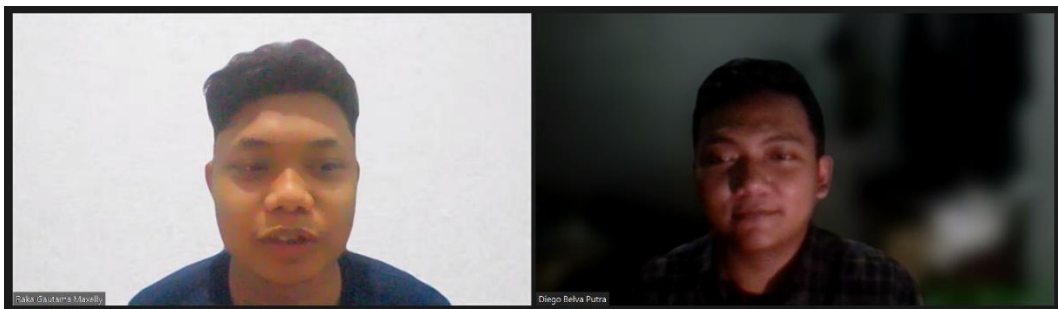
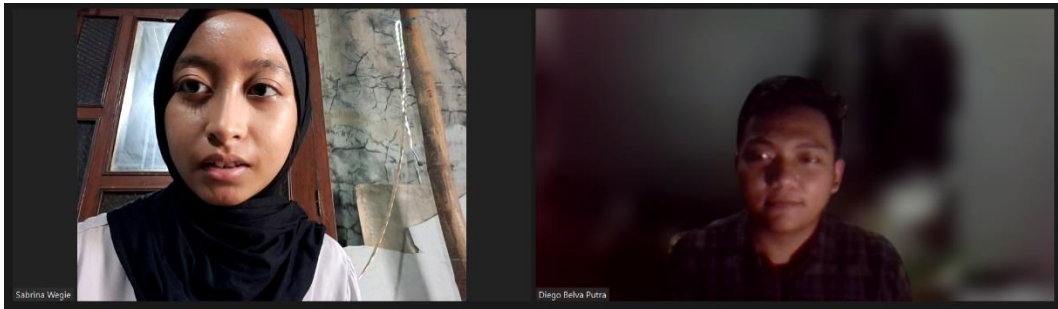
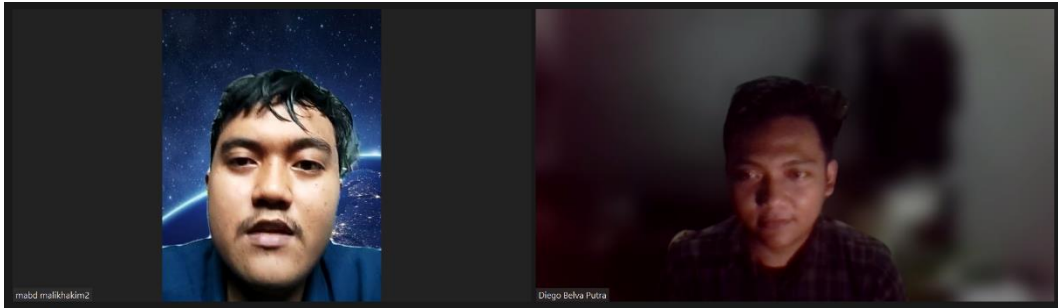


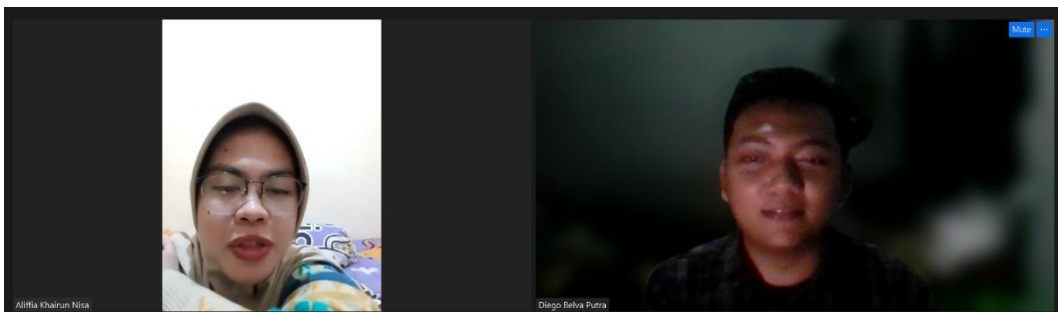
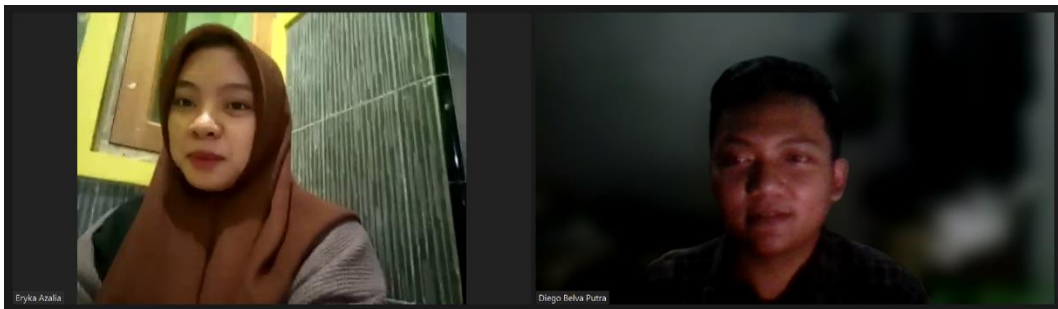
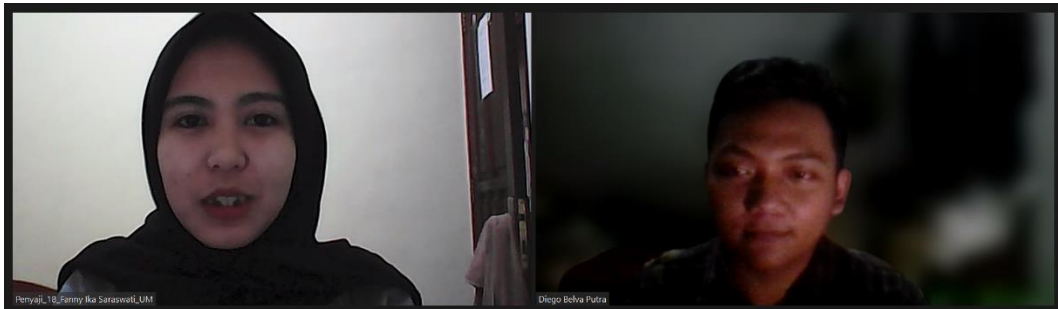
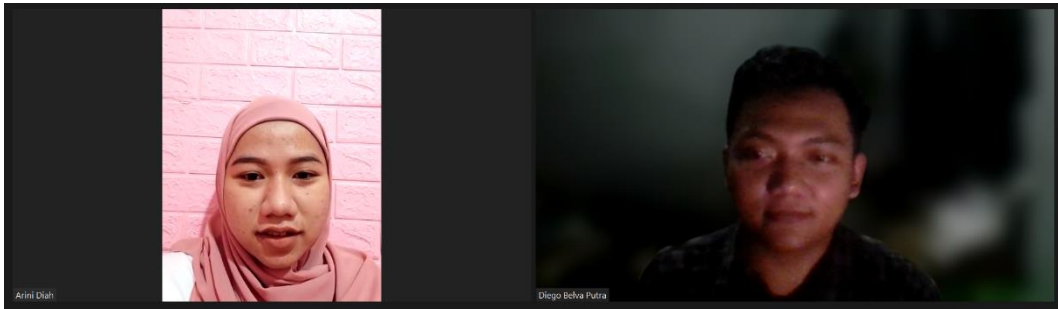
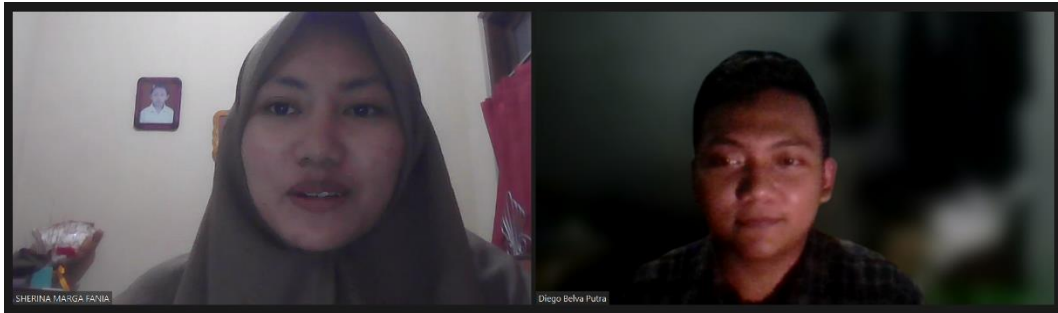


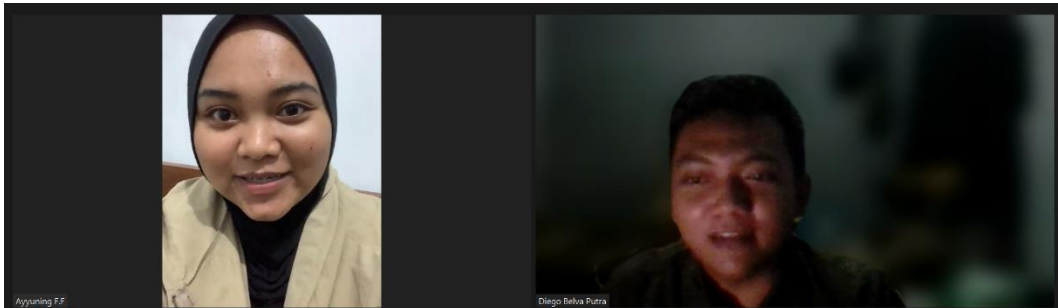
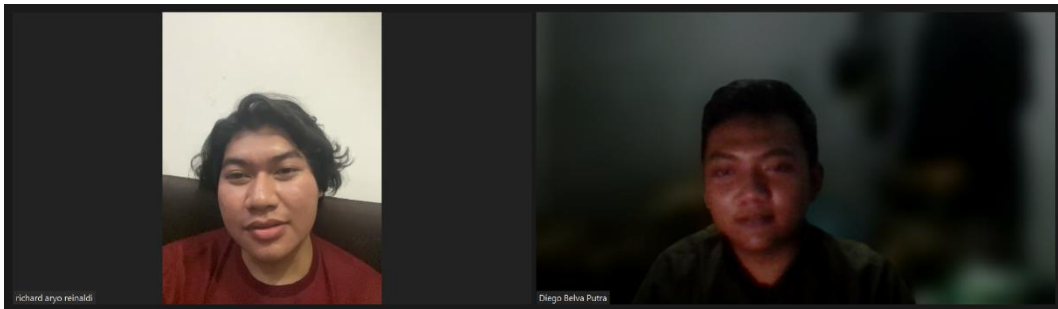
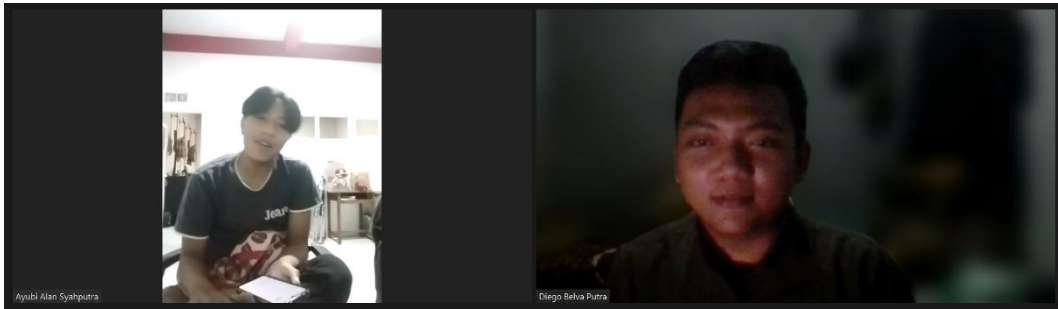
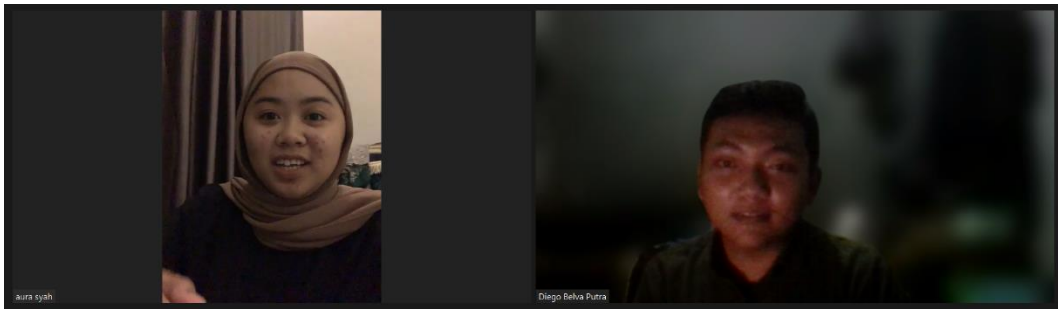












## Lampiran 10 Hasil Wawancara dengan Narasumber (Pihak/Pengguna Aplikasi Bangbeli)

Nama Narasumber 1 : **Akhmad Faozan Ramdoni**

Pihak/Jabatan : Bangbeli/Senior Backend Developer

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Ya pernah, terutama diaplikasi Bangbeli sendiri. Aplikasi Bangbeli dulu cuma mengandalkan JWT Token untuk melakukan otentikasi dan itu masih rawan untuk dibobol. Untungnya saldo di Bangbeli saya masih aman.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Iya, seperti yang saya bilang tadi untuk Aplikasi Bangbeli sebelum adanya fitur E-KYC ini keamanannya masih kurang, dari pihak Bangbeli masih kesulitan dalam mengidentifikasi dari tiap akun pengguna itu sendiri.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Kalo menurut saya sebagai orang awam, ketika ingin melakukan pengisian verifikasi data yang pastinya melihat dulu rating pengguna yang ada di playstore apakah Aplikasi ini banyak digunakan orang, jika iya menurut saya keraguan yang dirasakan pengguna yang pastinya akan berkurang.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Pasti, karena kalo ada fitur E-KYC ini kita gampang melacak aktivitas penipuan dari tiap <i>user</i> .
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Kalo meningkatkan kepercayaan mungkin iya, tapi tergantung seberapa percaya <i>user</i> dengan Aplikasi tersebut. Itu tergantung persepsi orang masing - masing.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Harusnya udah oke sih, Cuma kekurangannya Fitur E-KYC ini masih manual tidak bisa melakukan <i>scan</i> data sendiri.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya sudah bagus, Cuma di keterangannya fontnya kurang gede aja.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Menurutku ngga ada sih. Udah bagus juga ada keterangan dan panduannya.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran di Fitur E-KYC ini dapat melakukan pengisian otomatis ketika <i>scan</i> KTP
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Untuk di aspek lain mungkin udah cukup oke, karena waktu bertransaksi juga ada PIN, Password terus sebentar lagi mau diimplementasikan Fitur E-KYC. Untuk Fitur E-KYC ini sebenarnya untuk keamanan dari sisi Bangbelinya sendiri sih terutama, ya untuk lebih mengenali lebih detail penggunanya.

Nama Narasumber 2 : **Robbi Tri Murdani**

Pihak/Jabatan : Bangbeli/Chief Product Office

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya (selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah, tapi untuk Bangbeli sendiri dulu pernah ada kasus oknum meminta kode OTP yang motifnya katanya sudah login tapi belum dapat kode OTPnya, terus sama pihak bangbeli dihubungi Kembali dan dikasih kode otp terus oknumnya melakukan tindakan pencucian uang jadinya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Untuk pandangannya ya berdasarkan pengalaman kasus tadi, keamanannya masih kurang, diharapkan setelah Fitur E-KYC ini diimplementasikan lebih meningkatkan keamanan dengan mengenali tiap <i>user</i> -nya itu sendiri, Dari Kominfo sendiri mewajibkan agar tiap akun ada informasi yang lebih detail seperti ada Dokumen KTPnya, Foto identitas orangnya dan sebagainya.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pastinya akan merasa ragu takut KTPnya takut disalahgunakan karena ini menyangkut data pribadi, karena Bangbeli ini sudah legal dan terdaftar di Kominfo jadinya ya menurut saya keraguan tersebut berkurang.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya betul, seperti yang saya jelaskan tadi intinya akun ada aman karena seperti OVO, Dana itu juga butuh KTP juga untuk melakukan transaksi.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Jelas sangat meningkatkan kepercayaan
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Kalau menurutku sudah cukup mudah, dari pengisian nama sampai pengisian data verifikasi terus ada keterangan waktu dilakukan penolakan oleh pihak admin, alurnya menurutku udah bagus.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Menurutku sudah bagus, karena konsistensi desain sistemnya udah cukup bagus juga.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Hampir tidak ada kendala
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Karena verifikasinya manual kan ya, harapan kedepannya dapat ditingkatkan lagi teknologinya biar dapat melakuka verifikasi secara otomatis dengan menggunakan AI.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Kedepannya mungkin keamanannya bisa diimprove lagi.

Nama Narasumber 3 : **Ahmad Fadlur Rohman**

Pihak/Jabatan : Bangbeli/Frontend Developer

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya (selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah mengalami kebobolan akun.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Pandangannya karena saya belum pernah terjadi pembobolan akun pada Aplikasi Bangbeli ini aman-aman ajasih, tapi menurut saya perlu adanya fitur E-KYC setelah mendengar kasus yang pernah terjadi di Bangbeli.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Untuk mengirimkan data pribadi saya sebenarnya masih agak ragu juga, perlu adanya jaminan keamanan data pengguna.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Mungkin untuk pengguna lebih berhati-hati dan tidak disalahgunakan untuk data pribadi kebutuhan kejahatan. Karena kita tidak tau juga siapa yang akan melakukan kejahatan terhadap data pribadi saya.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Mungkin dimata pengguna tidak ada dampak yang terasa, tetapi untuk keamanan pada Bangbeli itu sendiri sangat berguna untuk mengamankan akun pengguna bangbeli.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Cukup jelas mulai dari awal hingga akhir sampai menunggu proses verifikasinya itu sudah bagus.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Untuk tampilan pada fitur E-KYCNya sudah cukup bagus dan jelas.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya belum menemukan hal yang menyulitkan.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saya harap Fitur E-KYC ini dapat ditambahkan fitur deteksi wajah, dan lebih dikembangkan lagi keamanannya.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Untuk masalah kenyamanan, mungkin tampilannya lebih ditingkatkan lagi biar kekinian aja sih.



Nama Narasumber 4 : **Tika Rizqi Saputri**

Pihak/Jabatan : Bangbeli/Product Development

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya (selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Selama ini belum pernah mengalami pembobolan akun.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Karena pengalaman dari Bangbeli sendiri adanya pembobolan akun pada akun korban, menurut saya Fitur E-KYC sangat dibutuhkan mencegah adanya pihak ketiga atau penipu melakukan aksi pembobolannya.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Perlu adanya syarat dan ketentuan dalam verifikasi data fitur E-KYC ini nanti datanya akan dibawa kemana apakah ada persetujuan atas penjaminan data agar aman dari penyalahgunaan.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Menurutku lebih bagus ada E-KYC dari pada Aplikasi Bangbeli versi sebelumnya, karena banyak akun penipuan yang menggunakan <i>fake account</i> jadi untuk meminimalisir terjadinya tindak kejahatan digital Fitur E-KYC sangat diperlukan untuk Aplikasi Bangbeli.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Karena untuk dompet digital pada umumnya memang memerlukan Fitur E-KYC seperti layaknya bank-bank pada umumnya, tentu E-KYC ini sudah tidak asing lagi ditelinga masyarakat, menurut saya dengan adanya fitur E-KYC ini pada Bangbeli merupakan inovasi untuk meningkatkan keamanan dari kejahatan digital.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya sudah cukup bagus, Cuma kelemahannya yang dibangbeli itu tidak ada fitur yang bisa melakukan scan ktp terus mengisi data diri secara otomatis, mungkin itu masukan dari saya.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Untuk desain yang kemarin dari fitur E-KYC Bangbeli sudah <i>user friendly</i> sih setelah melihat riset-riset juga dari Aplikasi yang lainnya.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Karena belum nyobak dan memang Fitur E-KYC ini belum <i>direlease</i> pada versi yang terbaru, tetapi kalau saya lihat dari simulasi tadi sudah cukup oke.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Untuk saran, mungkin sama seperti tadi. Kalo dari sisi user untuk melakukan verifikasi data itu dilakukan secara pengisian otomatis agar lebih efisien.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Untuk aspek lain mungkin tidak ada, sudah cukup bagus fiturnya.

Nama Narasumber 5 : **Masfi Ulil Affandi**

Pihak/Jabatan : Bangbeli (UI/UX Developer)

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Tidak pernah sama sekali, alhamdulillah belum pernah kejadian.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Menurut saya perlu adanya peningkatan keamanan ya pada aplikasinya, karena aplikasi Bangbeli pernah kejadian pembobolan akun dengan ngaku-ngaku belum mendapat otp terus bilang ke adminnya agak lengah juga sih tiba-tiba memberikan kode otp secara tiba-tiba tanpa ada identitas yang jelas.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Memang wajar kalo Bangbeli meminta data pribadi secara detail karena ketentuan dari Fitur E-KYC ini sendiri memerlukan validitas data secara detail untuk mengurangi terjadinya penipuan, asal dari pihak bangbeli sendiri dapat mengamankan data-data vital tadi secara aman gak masalah.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya, karena data diri apa lagi menyangkut dengan ktp dan identitas tiap orang kan beda-beda pastinya, apalagi fitur E-KYC ini memerlukan selfie foto KTP juga kan, jadi kayak gitu dapat mengurangi tindakan pembuatan akun palsu.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya, Fitur E-KYC ini menurut saya dapat mengurangi tindakan akun palsu jadi menurut saya dapat meningkatkan kepercayaan pengguna.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alurnya simple ada keterangannya juga, tidak membingungkan, sangat mudah juga.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya bagus cuma lebih kreatif lagi aja sih desainnya, lebih ditingkatkan lagi.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Sejauh ini tidak ada kesulitan saya pikir.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran untuk kedepannya untuk masalah di Bangbeli kemarin itu benar-benar dijadikan bahan evaluasi semoga saja bangbeli semakin bagus kedepannya.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya sudah cukup, tidak ada tambahan lagi.

Nama Narasumber 6 : **Deddy Arianto**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya (selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Ya, terkadang sebuah Aplikasi masih kurang dalam fitur keamanannya. Seperti contoh, ketika akun saya tidak bisa <i>login</i> (mungkin <i>password</i> diganti oleh orang lain) biasanya kurang adanya keamanan reset password atau konfirmasi dari nomor HP.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Menurut saya, kalau dibandingkan dengan Aplikasi yang lain, sudah terintegrasi data diri sehingga pihak Aplikasi juga bisa mengecek keaslian data diri.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Sebenarnya saya masih ragu untuk mengirimkan foto KTP dan Selfie KTP. Jadi saya harus benar-benar mengecek privasi dan kebijakan Aplikasi pada Bangbeli.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya, tapi dengan catatan tidak asal memvalidasi akun.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya, mungkin karena akun lain juga sudah tervalidasi datanya.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Sudah cukup jelas.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Bagus, tampilan sudah cukup menarik
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Mungkin ada notifikasi (bisa email, sms, dsb.) pemberitahuan bahwa akun saya sudah tervalidasi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Mungkin bagi sistem Bangbeli tidak asal memvalidasi akun orang sehingga tidak ada <i>fake account</i> .

Nama Narasumber 7 : **Afrizal Kamal Ardiansyah**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya (selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Menurut saya dengan adanya Fitur E-KYC ini bagus, karena ketika pengguna melakukan transaksi merasa aman tanpa ada rasa khawatir.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Tidak ada keraguan menurut saya, karena sudah ada kebijakan dan prosedur yang diinformasikan oleh Bangbeli
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Menurut saya dengan adanya Fitur E-KYC ini bisa meminimalisir terjadinya tindak kejahatan digital.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya, sangat membantu.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya alurnya tidak terlalu ribet, mudah dipahami oleh pengguna baru seperti saya.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya menurut saya sederhana, dan desainnya sudah kekinian.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak ada kesulitan menurut saya.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Lebih ditingkatkan lagi sesuai jaman saja sih.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya tidak ada, sudah cukup bagus.

Nama Narasumber 8 : **Dewi Sinta Wati**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya (selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Pernah pada Aplikasi lainnya, untungnya ada seperti 2 step verifikasi yang pada intinya apakah benar ini akun anda, jadi untuk saldo saya masih aman karena ada fitur tersebut.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Menurutku perlu adanya Fitur E-KYC biar tidak ada pengguna palsu yang disalahgunakan untuk pencucian uang.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Untuk keraguan pasti ada, Cuma dengan adanya Fitur E-KYC ini membantu pada pihak Bangbeli untuk lebih mengenali akun penggunanya secara detail, jadi tidak melulu tentang kenyamanan yang diunggulkan tetapi juga tentang keamanan tiap <i>user</i> nya.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Menurut saya iya, dapat meningkatkan kepercayaan pengguna
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya sudah cukup mudah alurnya.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya tampilannya lebih kreatif lagi tampilannya, tetapi secara keseluruhan sudah cukup bagus.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Menurut saya sudah cukup jelas dan ada keterangannya juga.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Sudah cukup bagus sih, mungkin lebih ditingkatkan lagi kedepannya.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya sudah tidak ada lagi sih.

Nama Narasumber 9 : **Ardhia Pramesti**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya (selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah mengalami hal tersebut.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum adanya fitur E-KYC ini kurang aman karena tiap pengguna data detailnya belum jelas jadi dengan adanya Fitur E-KYC ini cukup membantu meningkatkan keamanan.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Menurut saya karena memang butuh melakukan transaksi di Aplikasi tersebut jadi keraguan untuk mengirim data pribadi seharusnya pengguna sudah percaya sih terhadap kebijakan dari Bangbeli.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Bisa, karena admin kan akan memantau jika ada transaksi yang tidak sehat terus akunnya sudah lebih detail karena adanya data diri yang lengkap.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya, karena keamanannya sudah terjamin.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Mudah sih, karena kalo misalkan salah bisa mengulang dari awal dan ada keterangannya juga pada fitur E-KYCnya.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Font atau hurufnya kurang besar.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak, jika ada kesalahan pasti bisa mengulangi dari awal lagi.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Sudah tidak ada sih, menurut saya dengan adanya Fitur E-KYC ini dapat mengamankan akun pengguna dari tindak kejahatan.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Tidak ada, sudah itu aja

Nama Narasumber 10 : **Fikri Auli Rahmansyah**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya (selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Sebelumnya sih belum pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Menurut saya keamanannya kurang karena mengandalkan password dan kode otp saja.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pastinya ada keraguan, setau saya di Fitur E-KYC Aplikasi Bangbeli ini tidak ada <i>user agrEment</i> dimana hal tersebut membutuhkan persetujuan dari pihak <i>user</i> dan pihak Bangbeli terkait penjaminan data yang lebih aman.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Tentu lebih baik, fungsinya agar lebih tidak ada kemungkinan memanipulasi keuangan diantara pengguna, pihak Bangbeli agar dapat lebih mengetahui jika usernya melakukan tindak kejahatan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Tentunya lebih meningkatkan kepercayaan pengguna.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Cukup mudah sih ya, hanya mengikuti langkah-langkah dan tinggal mengikuti prosedur yang sudah ada.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Saya rasa sudah cukup baik dan tidak ada masalah dengan tampilan.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya rasa tidak ada kesulitan
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Perlu adanya <i>user agrEment</i> yang saya bilang tadi, lalu perlu adanya percepatan proses verifikasi karena 1x24 jam menurut saya itu cukup lama, perlu ditingkatkan lagi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Untuk keamanannya saya rasa sudah cukup bagus, untuk masalah kenyamanannya mungkin proses verifikasinya lebih dipercepat lagi.

Nama Narasumber 11 : **Mahfinus Intan Sari**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya (selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah mengalami kebobolan akun.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Kurang aman, karena dengan mudahnya dapat terbobol dengan meminta kode OTP ke pihak Bangbeli.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Karena adanya kebijakan yang dijelaskan pada panduan sebelum melakukan Verifikasi data jadi ya saya yakin-yakin saja dengan melakukan pengisian data diri tersebut.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya, menurut saya dengan adanya fitur E-KYC ini Bangbeli dapat mengenali penggunanya secara lebih detail.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya, menurut saya dapat meningkatkan kepercayaan pengguna.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alurnya termasuk mudah, karena ada tata caranya. Tinggal ditunggu verifikasi setelah itu sudah.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya penampilannya sudah bagus, Cuma tulisan dan ikonnya kurang besar.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak ada kesulitan, karena sudah ada langkah-langkahnya.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Menurut saya untuk keamanannya dari Pihak Bangbeli dipertahankan, kalau bisa jangan sampai ada kebobolan akun lagi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Kalau bisa tambahkan ada <i>scan</i> wajah ketika membuka Aplikasi atau bisa pakai bisa sidik jari.



Nama Narasumber 12 : **Dhia Purnama Indah Parawangsa**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Untuk aplikasi e-wallet perlu adanya penambahan fitur E-KYC karena ini menyangkut pemindahan dana atau uang jadi hal ini sangat sensitif harus ada identitas yang jelas kedepannya di tiap akunnya.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Awalnya ragu memang karena ini menyangkut data identitas data diri, tetapi selebihnya saya percayakan saja karena Aplikasi Bangbeli juga bekerja sama dengan Kominfo maupun OJK jadi saya rasa sudah aman pastinya.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya benar, karena dengan berkurangnya akun palsu menurut saya kasus penipuan akan sulit terjadi.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Ya, saya sangat percaya karena aplikasi-aplikasi lain juga sebelum melakukan transfer uang itu harus melalui tahapan KYC terlebih dahulu, jadi hal ini sudah wajar dan memang tiap aplikasi yang berbaur transfer uang itu ada Fitur E-KYC nya.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alurnya mudah dipahami,
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya menarik dan bagus juga ada keterangannya sebelum melakukan pengisian data diri.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Menurut saya cukup mudah, tidak ada kesulitan. Semuanya jelas karena ada keterangannya.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran untuk kedepannya Bangbeli harus lebih hati-hati terkait data diri ini, untuk kedepannya semoga lebih baik lagi lagi pembaharuannya.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Tidak ada, selebihnya sudah cukup.

Nama Narasumber 13 : **Narendra Dzafran Aidil Fitroh**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Saya pernah mengalami masalah keamanan akun di aplikasi lain sebelumnya. Pengalaman itu membuat saya lebih berhati-hati dan lebih menghargai langkah-langkah keamanan seperti yang diterapkan oleh Bangbeli.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum adanya Fitur E-KYC, saya merasa sedikit khawatir tentang keamanan akun saya di Bangbeli. Tapi saya juga tahu bahwa keamanan adalah prioritas mereka, jadi saya tetap menggunakan aplikasi ini.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Saya rasa mengirim data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah langkah yang wajar dalam upaya meningkatkan keamanan. Yang penting, Bangbeli harus memastikan data ini dijaga dengan baik.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Saya yakin implementasi Fitur E-KYC dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko akun palsu dan penipuan. Ini adalah langkah positif untuk mengatasi masalah tersebut.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Ya, dengan adanya Fitur E-KYC, saya merasa lebih percaya untuk bertransaksi di Bangbeli. Ini membuat saya merasa bahwa platform ini peduli terhadap keamanan pengguna.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli cukup mudah dan cepat. Saya hanya perlu mengikuti langkah-langkah yang ditunjukkan di aplikasi.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Bangbeli terlihat cukup baik. Itu intuitif dan tidak membuat bingung.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC. Semuanya berjalan lancar bagi saya.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saya pikir Bangbeli bisa meningkatkan informasi kepada pengguna tentang bagaimana data mereka akan digunakan setelah verifikasi E-KYC. Ini bisa membuat pengguna lebih percaya.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain E-KYC, penting juga untuk terus mengembangkan sistem deteksi penipuan dan memperkuat kebijakan keamanan pengguna. Saya harap Bangbeli terus memperhatikan hal ini untuk menjaga keamanan dan kenyamanan pengguna.

Nama Narasumber 14 : **Arjuna Firjatulloh**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum Pernah,
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC diterapkan, saya merasa agak was was tentang keamanan akun saya di Bangbeli. Saya berharap ada lebih banyak lapisan keamanan.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Saya rasa pengiriman data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah langkah yang perlu. Namun, aplikasi harus memberikan jaminan yang lebih kuat tentang bagaimana data ini akan dijaga.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC pasti akan membantu dalam melawan akun palsu dan penipuan. Tetapi, penting untuk terus memperbarui sistem keamanan secara berkala.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC adalah langkah positif. Ini membuat saya merasa lebih aman dalam bertransaksi di Bangbeli. Namun, penting untuk tetap waspada.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup mudah. Saya tidak memiliki masalah saat mengikuti langkah-langkahnya.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Bangbeli cukup bersih dan mudah dimengerti. Ini membuat prosesnya lebih nyaman.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC. Semuanya berjalan lancar.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Untuk pengembangan Fitur E-KYC, mungkin Bangbeli bisa mempertimbangkan meningkatkan transparansi tentang penggunaan data pribadi dan memberikan opsi lebih banyak kepada pengguna tentang bagaimana data mereka akan digunakan.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain E-KYC, saya pikir Bangbeli juga harus memastikan bahwa sistem keamanan mereka terus diperbarui, dan mereka harus memiliki tim yang responsif untuk menangani masalah keamanan dengan cepat demi kenyamanan pengguna.

Nama Narasumber 15 : **Kiki Septiani**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Tidak pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Karena Bangbeli Belum memiliki fitur E-KYC jadi harusnya untuk aplikasi e-wallet ada fitur tersebut untuk mengurangi terjadinya penipuan.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Awalnya saya ragu untuk mengirimkan data diri, tapi karena ada kebutuhan untuk melakukan transfer uang jadinya harus melalu fitur E-KYC terlebih dahulu.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Ya, karena dengan adanya identitas yang jelas pada tiap akun sulit untuk dilakukan pemalsuan data diri.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Ya, lebih meningkatkan kepercayaan user terhadap keamanan akun pengguna.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Cukup mudah, saya tidak merasa kesulitan dalam pengisian data diri.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya cukup intuitif mudah dipahami
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak ada kesulitan bagi saya.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran untuk kedepannya lebih ditingkatkan lagi pembaharuannya sesuaikan dengan perkembangan zaman.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Mungkin perlu adanya sidik jari dan verifikasi wajah agar lebih aman, selebihnya sudah bagus.

Nama Narasumber 16 : **Maria Vebri Wulan**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Ngga pernah sama sekali
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Menurut saya aplikasi bangbeli keamananya hanya password dan kode otp saja, masih belum mendalam hingga adanya E-KYC.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Sebenarnya saya sangat risau dengan membagikan data diri pribadi, tetapi aplikasi bangbeli telah di awasi oleh OJK jadi saya merasa aman bertransaksi menggunakan aplikasi tersebut.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya, fitur E-KYC ini mengharuskan pengguna melakukan pengisian data diri terlebih dahulu, dan harus melalui verifikasi 1x24 jam, jadi menurut saya dapat melindungi resiko aktivitas penipuan
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya, saya yakin dengan adanya fitur E-KYC ini dapat meningkatkan keamanan aplikasi dari aktivitas penipuan.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya sangat user friendly tahapannya
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Untuk tampilannya jelas, tetapi saya hanya mengeluhkan fontnya lebih diperbesar lagi
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak merasa kesulitan, sudah cukup jelas dengan keterangan tahapannya.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran untuk kedepannya lebih ditingkatkan lagi keamanannya dari celah-celah kejahatan digital saat ini.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Saya tidak tahu aspek lain apalagi yang harus ditambahkan tetapi saya sangat mendukung agar aplikasi bangbeli lebih aman untuk kedepannya.

Nama Narasumber 17 : **Mukhamad Eriko Firdaus**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Pernah tetapi aplikasi social media karena adanya phising url tidak jelas, sehingga akun saya pernah dibajak, tetapi karena ada 2 langkah verifikasi jadi saya segera mengganti password setelah itu sudah aman terkendali.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Menurut saya cukup aman tetapi masih perlu ditambahkan keamanan lain lagi seperti verifikasi wajah atau sidik jari.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Untuk pengirim data diri seperti ini sudah cukup wajar apalagi untuk aplikasi yang berkaitan dengan transaksi keuangan.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya, dengan adanya fitur E-KYC ini misalkan penipu mau beraksi melakukan kejahatan karena harus mengisi data diri terlebih dahulu, jadi menurut saya dapat melindungi dari risiko penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya, saya sangat yakin dan makin percaya dengan adanya fitur E-KYC ini dapat meningkatkan keamanan akun.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alurnya mudah seperti aplikasi e-wallet pada umumnya.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan sudah oke.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak ada.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Untuk keamanan lebih ditingkatkan lagi agar tidak terjadi pembobolan akun.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Tidak ada.

Nama Narasumber 18 : **Rhenata Evrilia Putri**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Sejauh ini belum pernah terjadi pembobolan akun.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Perlu adanya fitur E-KYC karena menurut saya untuk aplikasi yang melakukan transaksi uang harus ada identitas diri secara pribadi agar proses transaksi secara jelas dilakukan oleh siapa.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Saya merasa ragu awalnya, tetapi karena ada keperluan yang mengharuskan saya melakukan transaksi jadi saya lakukan saja.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya, karena perlu adanya identitas diri, jadi menurut saya dapat menghindar aktivitas pembuatan akun palsu.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya, saya percaya bahwa dengan mengirimkan data diri saya dapat melakukan transaksi dengan aman.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alurnya cukup mudah.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya menarik, sudah oke menurut saya.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak merasa kesulitan
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Lebih ditingkatkan lagi seiring berkembangnya zaman.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya dengan adanya fitur E-KYC sudah cukup meningkatkan keamanan akun user.

Nama Narasumber 19 : **Deni Agus Hermawan**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Perlu ditingkatkan lagi agar lebih aman kedepannya.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Menurut saya bangbeli dapat menjaga data pribadi orang-orang
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Bisa jadi, karena harus mengisi data diri dulu kan? Baguslah menurut saya biar ngga bisa dijadikan akun palsu.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Lumayan percaya apalagi sudah dalam naungan OJK juga jadi menurut saya cukup aman, tetapi masih sedikit ada keraguan karena data pribadi sangatlah vital.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur cukup bagus, mempermudah pengguna untuk pengisian data diri.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya selayaknya fitur E-KYC pada aplikasi lainnya, bagus.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak merasa kesulitan sama sekali.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Sarannya untuk keamanan aplikasi ini lebih ditingkatkan lagi apalagi menyangkut data pribadi orang-orang jadi harus lebih ekstra ditingkatkan keamanannya.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya sudah cukup bagus, lebih ditingkatkan lagi keamanannya.



Nama Narasumber 20 : **Jemmy Lendamanu**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Tidak pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Menurut saya masih kurang jika mengandalkan password dan kode otp saja masih rawan untuk dibobol.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Awalnya ragu, tetapi hal ini memang dibutuhkan di tiap aplikasi yang terdapat kegiatan transaksi maupun pembelian item, saya percayakan saja pada aplikasi tersebut.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya, dapat mengurangi resiko adanya akun palsu atau aktivitas penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alurnya cukup mudah dimengerti
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Sudah cukup bagus, intuitif
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Sarannya lebih ditingkatkan lagi kedepannya jika perlu ditambahkan fitur lain selain fitur E-KYC
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya sudah itu saja cukup.

Nama Narasumber 21 : **Joyanda Nur Ainul Meza**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Ya, saya pernah mengalami masalah keamanan akun di aplikasi lain sebelumnya. Saya kehilangan akses ke akun saya karena serangan phishing yang sangat meyakinkan. Ini adalah pengalaman yang sangat tidak menyenangkan.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum adanya Fitur E-KYC, saya merasa khawatir tentang keamanan akun saya di Bangbeli. Tapi saya juga menghargai upaya mereka untuk meningkatkannya.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Saya merasa cukup nyaman mengirim data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC. Namun, saya ingin memastikan bahwa data tersebut hanya digunakan untuk tujuan yang sah.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Saya yakin implementasi Fitur E-KYC akan membantu melindungi pengguna dari akun palsu dan penipuan. Tetapi, Bangbeli harus tetap aktif dalam memantau ancaman keamanan yang berkembang.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Ya, penambahan Fitur E-KYC pasti akan meningkatkan kepercayaan saya dalam bertransaksi di aplikasi ini. Keamanan adalah prioritas utama bagi saya.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup sederhana dan tidak memakan banyak waktu. Itu membuat prosesnya mudah.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli terlihat modern dan profesional. Ini memberikan kesan bahwa mereka serius dalam menjaga keamanan.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC. Semuanya berjalan dengan lancar bagi saya.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Untuk pengembangan Fitur E-KYC, saya akan menyarankan Bangbeli untuk memberikan pelatihan lebih lanjut kepada pengguna tentang cara melindungi akun mereka dari serangan phishing dan penipuan online.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, penting juga untuk memperbarui kebijakan keamanan dan memastikan adanya saluran komunikasi yang efektif untuk melaporkan masalah keamanan. Keamanan pengguna harus selalu menjadi prioritas utama

Nama Narasumber 22 : **Lingga Rudwian Pratama**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC diterapkan, saya merasa agak khawatir tentang keamanan akun saya di Bangbeli. Saya berharap ada lebih banyak lapisan keamanan untuk melindungi akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Saya mengerti bahwa pengiriman data pribadi diperlukan untuk verifikasi E-KYC. Namun, saya ingin memastikan bahwa data-data ini disimpan dengan aman dan tidak disalahgunakan.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Saya yakin implementasi Fitur E-KYC akan membantu mengurangi risiko akun palsu dan aktivitas penipuan. Namun, tingkat keberhasilannya tergantung pada sejauh mana sistem ini dikelola dengan baik.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Ya, penambahan Fitur E-KYC akan membuat saya lebih percaya dalam bertransaksi di aplikasi ini. Keamanan data pribadi saya adalah prioritas utama.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli cukup sederhana. Saya hanya perlu mengikuti panduan yang ada di aplikasi.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat cukup profesional. Itu memberikan kesan bahwa mereka serius tentang keamanan pengguna.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC. Semuanya berjalan dengan lancar bagi saya.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Untuk pengembangan Fitur E-KYC, saya akan menyarankan Bangbeli untuk lebih sering memberikan pembaruan tentang kebijakan privasi dan keamanan kepada pengguna. Transparansi adalah kunci.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, penting juga untuk terus memantau tren keamanan terbaru dan menyediakan layanan pelanggan yang responsif dalam mengatasi masalah keamanan. Keamanan dan kenyamanan pengguna harus selalu menjadi fokus utama.

Nama Narasumber 23 : **M. Abd. Malik Hakim**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Ya, saya pernah mengalami masalah keamanan di aplikasi lain. Itu pengalaman yang tidak menyenangkan.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC, keamanan di Bangbeli terasa kurang memadai.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk E-KYC adalah hal yang wajar dalam keamanan.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Fitur E-KYC seharusnya bisa melindungi dari akun palsu dan penipuan
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC akan meningkatkan kepercayaan saya dalam bertransaksi.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli cukup mudah.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Bangbeli terlihat sudah cukup bagus.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya, Bangbeli perlu menjelaskan lebih detail penggunaan data pribadi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Keamanan dan layanan pelanggan yang responsif harus ditingkatkan.

Nama Narasumber 24 : **Mirza Sjahrul Kurnia**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Saya belum pernah mengalami masalah serius terkait keamanan di aplikasi sebelumnya, termasuk yang tidak terkait dengan Bangbeli.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Keamanan akun di Bangbeli sebelum Fitur E-KYC sebenarnya sudah cukup baik, tetapi ada ruang untuk perbaikan.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah langkah yang lumrah, asalkan ada jaminan keamanannya.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC sepertinya akan membantu mengurangi risiko akun palsu dan penipuan, tetapi kesuksesannya tergantung pada bagaimana dikelola.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC pasti akan membantu meningkatkan kepercayaan saya dalam bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup efisien dan tidak memakan banyak waktu.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli terlihat modern dan mudah dimengerti.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC. Semuanya berjalan dengan baik
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya adalah Bangbeli harus menjelaskan secara lebih rinci bagaimana data pribadi akan digunakan setelah verifikasi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selebihnya sudah cukup bagus menurut saya.

Nama Narasumber 25 : **Raka Gautama Maxelly**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah terjadinya penipuan yang mengambil uang saya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC diterapkan, saya merasa agak khawatir tentang keamanan akun saya di Bangbeli. Saya berharap ada lebih banyak lapisan keamanan untuk melindungi akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Saya mengerti bahwa pengiriman data pribadi diperlukan untuk verifikasi E-KYC. Namun, saya ingin memastikan bahwa data-data ini disimpan dengan aman dan tidak disalahgunakan.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Saya yakin implementasi Fitur E-KYC akan membantu mengurangi risiko akun palsu dan aktivitas penipuan. Namun, tingkat keberhasilannya tergantung pada sejauh mana sistem ini dikelola dengan baik.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Ya, penambahan Fitur E-KYC akan membuat saya lebih percaya dalam bertransaksi di aplikasi ini. Keamanan data pribadi saya adalah prioritas utama.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli cukup sederhana. Saya hanya perlu mengikuti panduan yang ada di aplikasi.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat cukup profesional. Itu memberikan kesan bahwa mereka serius tentang keamanan pengguna.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC. Semuanya berjalan dengan lancar bagi saya.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Untuk pengembangan Fitur E-KYC, saya akan menyarankan Bangbeli untuk lebih sering memberikan pembaruan tentang kebijakan privasi dan keamanan kepada pengguna. Transparansi adalah kunci.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, penting juga untuk terus memantau tren keamanan terbaru dan menyediakan layanan pelanggan yang responsif dalam mengatasi masalah keamanan. Keamanan dan kenyamanan pengguna harus selalu menjadi fokus utama.

Nama Narasumber 26 : **Rendy Nayogi Pramudya**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Saya belum pernah mengalami masalah keamanan di aplikasi sebelumnya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC, keamanan di Bangbeli cukup memadai.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah langkah yang wajar.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC harusnya dapat melindungi dari risiko akun palsu dan penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC pasti akan meningkatkan kepercayaan saya dalam bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli cukup mudah.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat profesional
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saya menyarankan Bangbeli untuk menjelaskan lebih rinci penggunaan data pribadi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli harus fokus pada pembaruan kebijakan keamanan dan layanan pelanggan yang responsif.

Nama Narasumber 27 : **Roy Ahmad Taufiq Hidayat**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Saya belum pernah benar-benar terganggu oleh masalah keamanan di aplikasi sebelumnya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC, saya merasa Bangbeli sudah cukup mengatasi keamanan akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang lumrah dalam dunia digital.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC seharusnya bisa mengurangi risiko akun palsu dan aktivitas penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC ini akan memberikan tambahan keyakinan dalam bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli sudah cukup efisien.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat sangat modern dan intuitif.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak menemui hambatan berarti dalam proses verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran yang mungkin adalah Bangbeli harus memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana data pribadi akan digunakan.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, penting untuk selalu memantau perkembangan teknologi keamanan dan memperkuat kebijakan keamanan secara berkala. Keamanan pengguna adalah yang utama.



Nama Narasumber 28 : **Pierre Agara**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Iya, saya punya pengalaman kurang menyenangkan terkait keamanan di aplikasi lain. Akun saya pernah kena hack, dan saya kehilangan akses.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum adanya Fitur E-KYC, saya merasa kurang yakin dengan keamanan akun saya di Bangbeli. Tapi, saya harap perubahan ini bisa membuatnya lebih aman.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah langkah yang wajar demi keamanan.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Fitur E-KYC sepertinya bisa jadi solusi yang baik untuk mengurangi risiko akun palsu dan aktivitas penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC ini akan meningkatkan rasa percaya saya ketika bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup sederhana dan mudah diikuti.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat modern dan sangat informatif.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan dalam proses verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya adalah Bangbeli harus lebih transparan dalam mengenai kebijakan penggunaan data pribadi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, perlu juga meningkatkan pendekatan dalam mendeteksi risiko keamanan yang lebih baru dan kompleks serta memberikan layanan pelanggan yang lebih responsif.

Nama Narasumber 29 : **Sabrina Wegie**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah terjadi pembobolan akun, tetapi untuk akun social media dulu pernah tetapi dengan adanya 2 langkah verifikasi saya dapat mengamankan akun saya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC, saya merasa Bangbeli perlu lebih proaktif dalam melindungi keamanan akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi E-KYC, pada dasarnya, adalah langkah yang tak terhindarkan dalam era digital ini. Namun, penting bahwa data ini dijaga dengan sangat ketat.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Ya, saya yakin Fitur E-KYC akan menjadi perisai yang kuat terhadap risiko keamanan seperti akun palsu dan penipuan. Ini adalah langkah positif.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC ini akan memberikan peningkatan besar dalam rasa percaya saya saat bertransaksi di aplikasi ini. Keamanan adalah kuncinya.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli sudah cukup baik. Sederhana dan efisien.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli sangat mengesankan dan mengkomunikasikan profesionalisme.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak, saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC. Semuanya berjalan dengan baik.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya adalah Bangbeli bisa lebih transparan tentang bagaimana data pribadi akan diolah setelah verifikasi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli harus selalu mengikuti perkembangan terbaru dalam teknologi keamanan dan meningkatkan pelatihan bagi pengguna tentang praktik keamanan online yang bijaksana.

Nama Narasumber 30 : **Aria Sena Trimulia**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Saya belum pernah merasakan masalah keamanan serius di aplikasi sebelumnya. Akan tetapi, saya selalu berusaha untuk lebih waspada.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC diterapkan, saya cukup nyaman dengan tingkat keamanan akun di Bangbeli. Mereka sudah berusaha cukup baik.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah langkah yang diperlukan demi meningkatkan keamanan. Penting bahwa data ini dijaga dengan sangat ketat.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC akan memberikan lapisan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan, seperti akun palsu dan penipuan. Itu adalah perkembangan yang positif.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC ini akan memberikan tambahan keyakinan dalam bertransaksi di aplikasi ini. Keamanan adalah hal yang sangat penting.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup lancar dan mudah diikuti.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat profesional dan informatif.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC. Semuanya berjalan dengan baik.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya adalah Bangbeli harus terus meningkatkan kesadaran pengguna tentang pentingnya keamanan data pribadi dan mengedukasi mereka tentang cara melindungi diri online.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli juga harus mempertimbangkan penggunaan teknologi terbaru dalam mendeteksi ancaman keamanan dan memastikan layanan pelanggan yang responsif dalam mengatasi masalah keamanan.

Nama Narasumber 31 : **Arini Diah Rahmawati**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah terjadi pembobolan di akun saya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC diterapkan, saya merasa Bangbeli perlu meningkatkan perlindungan akun pengguna mereka. Saya agak cemas dengan tingkat keamanan saat itu.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Menurut saya, memberikan data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah langkah yang wajar di dunia digital saat ini. Namun, penting juga bahwa Bangbeli benar-benar menjaga kerahasiaan data ini.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC seharusnya dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan, seperti akun palsu atau aktivitas penipuan. Namun, hal ini perlu diikuti oleh tindakan nyata.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Saya yakin penambahan Fitur E-KYC akan memberikan tambahan kepercayaan dalam bertransaksi di aplikasi ini, terutama dalam hal keamanan.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup efisien dan mudah diikuti. Ini adalah proses yang cepat.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat sangat profesional dan memberikan informasi yang diperlukan.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Untungnya, saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC. Prosesnya berjalan dengan lancar.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya adalah Bangbeli perlu lebih aktif dalam memberikan pemahaman tentang pentingnya keamanan data pribadi dan memberikan informasi lebih lanjut tentang penggunaan data ini.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli perlu memperhatikan upaya pencegahan risiko keamanan lainnya dan memperbarui kebijakan keamanan mereka secara berkala. Keamanan dan kenyamanan pengguna harus selalu diutamakan.

Nama Narasumber 32 : **Arun Maulidan Ranthane**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum adanya Fitur E-KYC, pandangan saya tentang keamanan akun di Bangbeli cukup positif. Namun, selalu ada ruang untuk perbaikan.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Mengirimkan data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC menurut saya adalah langkah yang wajar dalam dunia digital saat ini. Yang terpenting, data ini harus dijaga dengan sangat ketat.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Saya yakin implementasi Fitur E-KYC akan membantu mengurangi risiko seperti akun palsu dan penipuan. Ini adalah langkah yang baik.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC akan memberikan tingkat kepercayaan tambahan dalam bertransaksi di aplikasi ini, dan itu adalah hal yang sangat penting bagi saya.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli cukup mudah diikuti dan tidak memakan banyak waktu.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya tampilannya sudah cukup bagus dan mudah dipahami.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak menghadapi kesulitan berarti dalam proses verifikasi E-KYC. Semuanya berjalan dengan baik.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saya berharap Bangbeli akan lebih peduli terhadap keamanan tiap akun pengguna.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli harus senantiasa memperbarui kebijakan keamanan mereka dan memberikan pelatihan yang lebih baik kepada pengguna tentang praktik keamanan online yang cerdas.

Nama Narasumber 33 : **Bella Susi Apriliani**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Tidak, saya belum pernah menghadapi masalah serius terkait keamanan di aplikasi lain. Saya selalu berhati-hati dengan keamanan data pribadi saya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC, menurut saya, Bangbeli sudah cukup baik dalam menjaga keamanan akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah langkah yang lumrah. Namun, penting bahwa data ini dijaga dengan ketat.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC seharusnya memberikan perlindungan lebih baik terhadap risiko seperti akun palsu dan penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Saya yakin penambahan Fitur E-KYC akan memberikan rasa percaya tambahan saat bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup sederhana dan tidak membuat repot.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat modern
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Untungnya, saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya adalah Bangbeli sebaiknya lebih terbuka tentang bagaimana data pribadi akan dikelola setelah verifikasi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli perlu terus memantau perkembangan dalam keamanan online dan meningkatkan responsivitas layanan pelanggan dalam mengatasi masalah keamanan.

Nama Narasumber 34 : **Eryka Azalia**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Sejujurnya, saya belum pernah menghadapi masalah keamanan di aplikasi sebelumnya. Saya selalu berhati-hati dan memeriksa reputasi aplikasi sebelum menggunakannya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC diterapkan, saya merasa cukup nyaman dengan keamanan akun di Bangbeli. Mereka sudah mengambil tindakan yang cukup bagus
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah langkah yang biasa di dunia digital. Yang terpenting adalah bagaimana data tersebut dijaga dengan aman.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Saya meyakini bahwa implementasi Fitur E-KYC akan memberikan perlindungan yang lebih kuat terhadap risiko seperti akun palsu dan penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC akan membuat saya lebih percaya dalam bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli sangat mudah dipahami dan tidak memerlukan banyak waktu.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya bagus mudah dimengerti.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	saya tidak mengalami kesulitan dalam proses verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saya berharap Bangbeli akan lebih proaktif dalam mengedukasi pengguna tentang pentingnya melindungi data pribadi mereka.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli harus tetap mengikuti perkembangan teknologi keamanan dan memberikan layanan pelanggan yang responsif dalam mengatasi masalah keamanan.

Nama Narasumber 35 : **Ibrahim Asshabirin**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Tidak pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Pandangan saya tentang keamanan di Bangbeli sedikit meragukan. Saya merasa perlu ada perubahan besar.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Tentu saja, pengiriman data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah hal yang diperlukan untuk melindungi keamanan akun. Namun, keamanan data ini harus menjadi prioritas utama.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC harusnya memberikan perlindungan yang lebih solid terhadap risiko seperti akun palsu dan penipuan. Itu adalah perkembangan yang baik.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Saya yakin penambahan Fitur E-KYC akan meningkatkan kepercayaan saya saat bertransaksi di aplikasi ini, terutama dalam hal keamanan.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli cukup mudah diikuti dan tidak memakan banyak waktu.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli sangat modern dan informatif.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan berarti dalam proses verifikasi E-KYC. Semuanya berjalan lancar.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya adalah Bangbeli perlu lebih aktif dalam memberikan pemahaman tentang bagaimana data pribadi akan diolah setelah verifikasi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya sudah cukup, secara keseluruhan memang Fitur E-KYC ini perlu ditambahkan untuk mengurangi kegiatan penipuan atau akun palsu.



Nama Narasumber 36 : **M. Khoirul Anam**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Saya belum pernah mengalami masalah serius terkait keamanan di aplikasi sebelumnya. Saya selalu berhati-hati dalam memilih aplikasi yang saya gunakan.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum ada Fitur E-KYC, saya merasa Bangbeli sudah cukup baik dalam menjaga keamanan akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi E-KYC adalah langkah yang wajar dalam era digital ini. Pentingnya keamanan data tidak bisa diabaikan.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC, saya kira, akan menjadi langkah penting dalam mengatasi risiko seperti akun palsu dan penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC pasti akan membuat saya lebih percaya saat bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup efisien dan tidak rumit.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat modern dan memberikan informasi yang jelas.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kendala berarti dalam proses verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saya pikir Bangbeli bisa lebih aktif dalam memberikan edukasi kepada pengguna tentang pentingnya melindungi data pribadi mereka.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli juga harus selalu memperbarui kebijakan keamanan mereka dan selalu siap untuk menghadapi ancaman keamanan yang mungkin muncul di masa depan.

Nama Narasumber 37 : **Nanda Adya Wicaksana**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah mengalami masalah keamanan yang serius di aplikasi sebelumnya. Saya selalu berusaha untuk memilih aplikasi yang sudah teruji keamanannya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Menurut saya, Bangbeli sudah cukup bagus dalam menjaga keamanan akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Mengirim data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang wajar dalam era digital saat ini. Keamanan data sangat penting.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC akan membantu mengurangi risiko seperti akun palsu dan penipuan. Itu adalah perbaikan yang baik.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC akan memberikan tambahan rasa percaya saat bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup mudah dan tidak memakan waktu lama.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat modern dan memberikan informasi yang jelas.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak menghadapi kesulitan berarti dalam proses verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saya berharap Bangbeli akan lebih aktif dalam mengedukasi pengguna tentang pentingnya melindungi data pribadi mereka.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli juga perlu selalu mengikuti perkembangan teknologi keamanan dan memastikan bahwa layanan pelanggan mereka responsif dalam mengatasi masalah keamanan.

Nama Narasumber 38 : **Sherina Marga Fania**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Ya, saya pernah mengalami insiden keamanan yang cukup serius di aplikasi sebelumnya. Akun saya diretas dan saya mengalami kerugian finansial yang signifikan.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum adanya Fitur E-KYC, pandangan saya tentang keamanan akun di Bangbeli cukup skeptis. Saya merasa perlu ada perbaikan besar dalam hal ini.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Mengirim data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang diperlukan dalam era digital. Tetapi, keamanan data harus menjadi prioritas utama.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC akan memberikan perlindungan yang lebih kuat terhadap risiko seperti akun palsu dan penipuan. Ini adalah langkah positif.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC pasti akan memberikan tambahan keyakinan saat bertransaksi di aplikasi ini, terutama dalam hal keamanan.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup efisien dan tidak memakan banyak waktu
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat modern dan sangat informatif.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Untungnya, saya tidak mengalami kesulitan berarti dalam proses verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saya berharap Bangbeli akan lebih proaktif dalam memberikan pemahaman kepada pengguna tentang pentingnya melindungi data pribadi mereka.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya sudah bagus, perlu lebih ditingkatkan lagi keamanannya seiring perkembangan zaman.

Nama Narasumber 39 : **Agnes Gabriella Tanabara**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Alhamdulillah, saya belum pernah menghadapi masalah serius terkait keamanan di aplikasi sebelumnya. Saya selalu berhati-hati dalam memilih aplikasi yang saya gunakan.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum adanya Fitur E-KYC, saya merasa Bangbeli sudah cukup baik dalam menjaga keamanan akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang saya yakini penting dalam dunia digital saat ini. Namun, penting juga bahwa data ini dijaga dengan sangat baik.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC seharusnya memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko seperti akun palsu dan aktivitas penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Saya meyakini bahwa penambahan Fitur E-KYC ini akan meningkatkan kepercayaan saya saat bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup sederhana dan mudah diikuti.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya menurut saya sudah cukup bagus.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak mengalami kesulitan.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya untuk kedepannya lebih ditingkatkan lagi keamanannya seperti ada verifikasi wajah maupun verifikasi sidik jari.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli juga harus selalu memperbarui kebijakan keamanan mereka dan terus memantau perkembangan terbaru dalam teknologi keamanan.

Nama Narasumber 40 : **Ahmad Taufik Ade Pratama**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Saya sangat beruntung karena belum pernah mengalami masalah serius terkait keamanan di aplikasi sebelumnya. Saya selalu berhati-hati dalam memilih aplikasi yang saya gunakan.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Pandangan saya tentang keamanan akun di Bangbeli sudah cukup positif. Mereka telah berusaha cukup baik dalam menjaga keamanan pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Menurut saya, pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang sangat wajar di era digital ini. Keamanan data harus diutamakan.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Fitur E-KYC akan memberikan perlindungan yang lebih kuat terhadap risiko seperti akun palsu dan penipuan. Itu adalah perbaikan yang baik.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC akan meningkatkan rasa percaya saya saat bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup mudah diikuti dan tidak memerlukan banyak waktu.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat modern dan informatif
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak mengalami kesulitan berarti dalam proses verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Menurut saya tambahkan verifikasi 2 langkah jika terjadi pembobolan akun, seperti verifikasi 2 langkah pada akun gmail missal.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli juga harus tetap mengikuti perkembangan teknologi keamanan dan memastikan bahwa layanan pelanggan mereka responsif dalam mengatasi masalah keamanan.

Nama Narasumber 41 : **Aliffia Khairun Nisa**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Keamanan telah menjadi prioritas saya dalam penggunaan aplikasi. Beruntungnya, saya belum pernah menghadapi situasi yang merugikan di aplikasi sebelumnya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum adanya Fitur E-KYC, saya cukup percaya dengan keamanan akun pengguna di Bangbeli. Mereka tampaknya telah mengambil langkah-langkah yang baik.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang masuk akal dalam dunia digital saat ini. Saya hanya berharap data ini benar-benar dijaga dengan aman.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Fitur E-KYC akan memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko seperti akun palsu dan aktivitas penipuan. Ini adalah perbaikan yang positif.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Saya meyakini penambahan Fitur E-KYC akan meningkatkan kepercayaan pengguna dalam bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup lancar dan tidak memakan banyak waktu.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya sudah cukup bagus, tetapi fontnya perlu diperbesar sedikit lagi.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan berarti dalam proses verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli mungkin dapat mempertimbangkan menyediakan lebih banyak informasi kepada pengguna tentang bagaimana data pribadi akan diolah setelah verifikasi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Terlepas dari Fitur E-KYC, Bangbeli harus tetap terdepan dalam melindungi keamanan pengguna dan menjawab cepat terhadap setiap ancaman yang mungkin muncul.

Nama Narasumber 42 : **Bahrul Alamsyah**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum Pernah sama sekali alhamdulillah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Bangbeli sudah cukup unggul dalam menjaga keamanan akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi E-KYC, menurut saya, adalah langkah yang sepenuhnya masuk akal di era digital ini. Namun, penting bagi Bangbeli untuk memastikan data-data ini benar-benar aman.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC seharusnya bisa memberikan perlindungan lebih kuat terhadap risiko seperti akun palsu atau penipuan. Itu adalah langkah yang solid.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC, menurut saya, akan memberikan tambahan kepercayaan dalam bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa sangat mudah dipahami dan tidak memerlukan banyak waktu.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya sudah cukup keren menurut saya.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Belum pernah mengalami kesulitan karena keterangannya sudah jelas sebelum dilakukan pengisian data diri.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Lebih ditingkatkan lagi untuk mencegah terjadinya penipuan.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli juga harus terus memantau perkembangan teknologi keamanan terbaru dan memastikan layanan pelanggan mereka siap mengatasi setiap masalah keamanan yang mungkin muncul.

Nama Narasumber 43 : **Daffa Wahyu Suryo Sampurno**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Keamanan akun saya di aplikasi sebelumnya tidak pernah benar-benar menjadi masalah. Saya cenderung selektif dalam memilih aplikasi yang saya gunakan.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum adanya Fitur E-KYC, saya yakin dengan keamanan akun di Bangbeli. Mereka sudah memiliki kontrol yang cukup kuat.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang sangat lumrah di era digital ini. Yang paling penting adalah bagaimana Bangbeli menjaga data ini.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Saya meyakini bahwa implementasi Fitur E-KYC akan memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko seperti akun palsu dan penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Dengan penambahan Fitur E-KYC, saya merasa lebih percaya diri dalam bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli sangat sederhana dan tidak memakan waktu lama.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Sudah cukup bagus.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan berarti dalam proses verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saya berharap Bangbeli akan lebih aktif dalam mengedukasi pengguna tentang pentingnya melindungi data pribadi mereka.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli juga harus tetap mengikuti perkembangan teknologi keamanan dan memberikan layanan pelanggan yang responsif dalam mengatasi masalah keamanan.



Nama Narasumber 44 : **Fanny Eka Saraswati**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Saat ini, saya belum mengalami masalah keamanan yang signifikan di aplikasi lain. Saya selalu berupaya untuk memilih aplikasi yang dikenal memiliki keamanan yang baik.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	saya memiliki pandangan positif terkait keamanan akun pengguna di Bangbeli. Mereka telah memberikan kepercayaan kepada pengguna mereka.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang saya anggap wajar dalam dunia digital saat ini. Namun, penting bagi Bangbeli untuk menjaga data tersebut dengan ketat.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC, menurut saya, akan memberikan perlindungan yang lebih solid terhadap risiko seperti akun palsu dan aktivitas penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC pasti akan memberikan tambahan rasa percaya diri saat bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa cukup mudah diikuti dan tidak memerlukan banyak waktu.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat modern dan memberikan informasi yang jelas.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat modern dan memberikan informasi yang jelas.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Bangbeli harus lebih aktif dalam memberikan pemahaman kepada pengguna tentang pentingnya melindungi data pribadi mereka.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli juga harus terus memantau perkembangan teknologi keamanan dan memastikan bahwa layanan pelanggan mereka responsif dalam mengatasi masalah keamanan.

Nama Narasumber 45 : **Imam Bustomi**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Saya belum pernah menghadapi masalah serius terkait keamanan di aplikasi sebelumnya. Saya selalu berusaha memilih aplikasi yang memiliki reputasi baik dalam hal keamanan.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Pandangan saya tentang keamanan akun di Bangbeli sudah cukup positif. Mereka tampaknya telah melakukan tugas mereka dengan baik.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Penting bagi Bangbeli untuk menjaga keamanan data tersebut dengan sangat serius.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Fitur E-KYC akan memberikan perlindungan yang lebih kuat terhadap risiko seperti akun palsu dan aktivitas penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC pasti akan membuat saya merasa lebih percaya diri saat bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya sangat efisien alurnya.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Sudah bagus menurut saya.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak menghadapi kesulitan berarti dalam proses verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Lebih ditingkatkan lagi untuk kedepannya.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Tidak ada sudah cukup bagus untuk meningkatkan keamanan aplikasi ini dari penipuan.

Nama Narasumber 46 : **L. Oryza Sativa**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Sungguh beruntung, saya belum pernah menghadapi masalah serius terkait keamanan di aplikasi sebelumnya. Saya selalu berusaha memilih aplikasi yang memiliki reputasi baik dalam hal keamanan.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC diterapkan, pandangan saya tentang keamanan akun di Bangbeli sudah cukup positif. Mereka tampaknya telah melakukan tugas mereka dengan baik.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah tindakan yang masuk akal di era digital ini. Namun, penting bagi Bangbeli untuk menjaga keamanan data tersebut dengan sangat serius.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Awalnya pasti ragu ya, karena menyangkut data diri, tetapi keamanannya sekarang sudah lebih ditingkatkan lagi kekhawatiran saya cukup berkurang.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC pasti akan membuat saya merasa lebih percaya diri saat bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Sangat efisien dan sangat mudah
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya modern dan intuitif
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya bersyukur tidak menghadapi kesulitan berarti dalam proses verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Lebih ditingkatkan lagi kedepannya pembaharuan aplikasinya.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya tidak ada, sudah cukup

Nama Narasumber 47 : **Riyo Ganda Aribaraka**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Menurut saya masih kurang dari sisi keamanannya, perlu ditambahkan fitur E-KYC.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pasti awalnya khawatir ya, tetapi karena keamanannya sekarang lebih ditingkatkan, saya percayakan saja tidak akan terjadi apa-apa dengan data saya.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Menurut saya setelah fitur e-KYC ini di implementasikan dapat menghambat pemindahan dana yang tidak sehat.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC akan meningkatkan kepercayaan saya dalam bertransaksi.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli sederhana dan cepat.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya tampilannya sudah bagus, Cuma lebih ditingkatkan lagi kedepannya.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Saya tidak mengalami kesulitan dalam verifikasi E-KYC.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya, Bangbeli bisa lebih edukatif tentang pentingnya melindungi data pribadi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli harus selalu memperbarui keamanan dan responsif terhadap masalah keamanan.

Nama Narasumber 48 : **Raihan Harijanto**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sangat mengkhawatirkan karena tidak ada fitur E-KYC
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Mengirim data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang masuk akal di era digital ini. Yang terpenting, data ini harus benar-benar aman.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC akan memberikan perlindungan lebih baik terhadap risiko seperti akun palsu dan aktivitas penipuan. Keamanan tambahan selalu baik.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC akan memberikan keyakinan lebih saat bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa lancar dan tidak memakan waktu lama.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Fontnya lebih diperbesar lagi selebihnya sudah bagus.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	tidak
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Bangbeli bisa lebih aktif dalam memberikan pemahaman kepada pengguna tentang pentingnya melindungi data pribadi mereka.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli juga harus terus memantau perkembangan teknologi keamanan dan menjaga layanan pelanggan yang responsif terhadap masalah keamanan.

Nama Narasumber 49 : **Pingkan Maura Polli**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah sama sekali untungnya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC hadir, saya sudah cukup percaya dengan keamanan akun di Bangbeli.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang masuk akal di era digital saat ini. Asalkan data tersebut dijaga dengan baik.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Fitur E-KYC seharusnya memberikan perlindungan yang lebih kuat terhadap risiko seperti akun palsu dan aktivitas penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC pasti akan meningkatkan kepercayaan saat bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Saran saya lebih dipercepat lagi verifikasinya karena terlalu lama 1x24 jam
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya sangat informatif
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak mengalami kesulitan.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya adalah Bangbeli perlu lebih aktif dalam memberikan pemahaman kepada pengguna tentang pentingnya melindungi data pribadi mereka.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli harus terus memantau perkembangan teknologi keamanan dan responsif dalam mengatasi masalah keamanan pengguna.

Nama Narasumber 50 : **Aura Syah Dhitayana**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah kak.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Menurut saya sudah cukup aman tetapi perlu lebih ditingkatkan lagi keamanannya.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Wajar saja memang pengiriman data sangat di perlukan Ketika ingin bertransaksi.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Agar tidak terjadinya penipuan atau akun palsu Fitur E-KYC ini sangat dibutuhkan agar dapat lebih mengetahui data detail akun penggunanya.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Penambahan Fitur E-KYC akan memberikan keyakinan lebih besar saat bertransaksi di aplikasi ini.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa lancar dan tidak menghabiskan waktu berlebihan.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya sudah cukup bagus.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya lebih ditingkatkan lagi keamanannya seperti 2 langkah verifikasi layaknya di akun google
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Selain Fitur E-KYC, Bangbeli harus terus memantau perkembangan teknologi keamanan dan selalu siap dalam menjaga keamanan pengguna.

Nama Narasumber 51 : **Aviv Adhit Alni Abdillah**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Sejauh ini, saya belum pernah mengalami masalah keamanan yang serius di aplikasi lain. Saya beruntung, sepertinya.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum Fitur E-KYC ada, saya rasa Bangbeli sudah cukup baik dalam menjaga keamanan akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Mengirim data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang lumrah di era digital saat ini. Saya percaya Bangbeli akan mengamankannya dengan baik.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Fitur E-KYC akan memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko seperti akun palsu dan penipuan. Itu seperti memiliki penjaga tambahan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Dengan penambahan Fitur E-KYC, saya merasa lebih percaya diri saat bertransaksi di Bangbeli.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Aplikasi Bangbeli terasa cukup mudah dan tidak memakan waktu lama.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli cukup modern dan memberikan informasi yang jelas
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saya pikir Bangbeli bisa lebih aktif dalam mengedukasi pengguna tentang pentingnya menjaga keamanan data pribadi mereka.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Menurut saya sudah cukup, tidak ada tambahan lagi.



Nama Narasumber 52 : **Yunita Ika Sari**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Tidak pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Masih kurang aman menurut saya
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Awalnya cukup ragu karena mengirimkan data pribadi saya tetapi saya cukup percaya karena
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya, karena mengharuskan mengisi data diri terlebih dahulu.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya, karena dapat mengurangi terjadinya akun palsu dan tindakan penipuan.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alurnya cukup mudah.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya sudah cukup bagus, jika bisa lebih ditingkatkan lagi agar lebih modern.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak mengalami kesulitan.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Sarannya lebih ditingkatkan lagi tingkat keamanannya agar tidak terjadi tindakan penipuan dan kejahatan digital.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Tidak ada, menurut saya sudah cukup.

Nama Narasumber 53 : **Ayyuning Faidhatul Firdausiah**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Belum pernah.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum adanya Fitur E-KYC, menurut saya, Bangbeli sudah cukup unggul dalam menjaga keamanan akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Bagi saya, mengirim data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC adalah langkah yang cukup wajar di era digital ini. Yang terpenting, data ini harus dijaga dengan sangat ketat.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Implementasi Fitur E-KYC akan memberikan perlindungan yang lebih solid terhadap risiko seperti akun palsu dan aktivitas penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Dengan adanya Fitur E-KYC, rasa kepercayaan saya dalam bertransaksi di aplikasi ini pasti akan meningkat.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alur verifikasi E-KYC di Bangbeli terasa lancar dan efisien, tidak memakan waktu yang lama
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilan fitur E-KYC di Aplikasi Bangbeli terlihat modern dan memberikan informasi yang jelas.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak mengalami kesulitan.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saya harap Bangbeli dapat meningkatkan keamanan lebih ketat lagi.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Tidak ada, menurut saya sudah bagus di implementasikan fitur E-KYC.

Nama Narasumber 54 : **Ayubi Alan Syahputra**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Kejadian terkait keamanan di aplikasi lain sebelumnya belum pernah saya alami. Saya tampaknya telah memilih aplikasi dengan baik.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sebelum adanya Fitur E-KYC, menurut saya, Bangbeli sudah cukup andal dalam menjaga akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Asal data diri dijaga dengan ketat menurut saya aman-aman saja.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya, adanya fitur E-KYC dapat mengurangi resiko adanya akun palsu dan aktivitas penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya, saya percaya bahwa dengan detailnya data diri dapat mengurangi tindakan penipuan , tetapi Bangbeli harus lebih waspada dengan data diri tiap pengguna.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alurnya cukup mudah karena ada keterangannya.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Tampilannya sudah oke, lebih ditingkatkan lagi mungkin widgets-widgetsnya.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Sarannya harus diperketat keamanan data diri pengguna
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Kalo bisa diberikan fitur verifikasi wajah agar lebih aman.

Nama Narasumber 55 : **Richard Aryo Renaldi**

Pihak/Jabatan : Pengguna Aplikasi Bangbeli

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Anda pernah mengalami masalah terkait keamanan akun atau keamanan transaksi pada sebuah Aplikasi sebelumnya(selain Aplikasi Bangbeli)? Jika ya, bisakah Anda memberikan pengalaman tersebut?	Tidak pernah sama sekali.
2	Bagaimana pandangan Anda tentang keamanan akun pengguna dalam Aplikasi Bangbeli sebelum adanya Fitur E-KYC?	Sangat rawan terjadinya penipuan jika belum ada data yang belum jelas pada akun pengguna.
3	Bagaimana menurut Anda pada pengiriman data pribadi untuk verifikasi Fitur E-KYC?	Menurut saya ini merupakan hal yang wajar ya, karena memang tiap aplikasi keuangan membutuhkan data yang lebih detail.
4	Menurut Anda, apakah implementasi Fitur E-KYC ini dapat memberikan perlindungan yang lebih baik terhadap risiko keamanan seperti akun palsu atau aktivitas penipuan?	Iya, karena dengan lebih detailnya data pengguna dapat mengurangi resiko akun palsu dan tindakan penipuan.
5	Apakah dengan penambahan Fitur E-KYC ini akan membantu meningkatkan kepercayaan Anda dalam bertransaksi di aplikasi tersebut?	Iya, tetapi perlu ada catatan dari pihak bangbeli harus ada jaminan data diri pengguna harus diamankan.
6	Bagaimana menurut Anda alur dalam verifikasi E-KYC dalam Aplikasi Bangbeli?	Alurnya tidak ribet, cukup mudah dimengerti.
7	Bagaimana menurut Anda tampilan pada fitur E-KYC pada Aplikasi Bangbeli?	Sudah cukup bagus, tetapi seiring berkembangnya teknologi lebih ditingkatkan lagi tampilannya.
8	Apakah Anda mengalami kesulitan dalam verifikasi Fitur E-KYC? Jika iya, jelaskan!	Tidak ada kesulitan karena mudah dimengerti.
9	Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk kedepannya dalam pengembangan terkait Fitur E-KYC ini?	Saran saya dari keamanannya lebih ditingkatkan lagi karena sudah menerapkan fitur E-KYC jadinya harus lebih ekstra aman lagi untuk menjaga data-data pengguna.
10	Apakah ada aspek lain yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengguna di Aplikasi Bangbeli?	Sudah cukup, sudah bagus Fitur E-KYC itu segera diimplementasikan ke aplikasi Bangbeli.

## Lampiran 11 Perbaikan (Revisi) Skripsi Penguji 1



UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG FAKULTAS  
TEKNOLOGI PROGRAM  
SI SISTEM

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Malang, Tlp. (0341) 568395 Psw 657

### PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

1. Nama Dosen Penguji : Ronald David Marcus, S.Kom., M.Kom
2. Nama Mahasiswa : Diego Belva Putra
3. NIM : 19083000181
4. Judul : Implementasi Fitur E-KYC (*Electronic-Know Your Customer*) Pada Aplikasi *Fintech* (Bangbeli) Untuk Meningkatkan Keamanan Akun User
5. Hari/Tanggal Ujian Akir : Senin, 28 Agustus 2023
6. Tempat Ujian Akhir : Fakultas Teknologi
7. Keterangan Perbaikan/Revisi Skripsi :

No	Bab	Halaman	Uraian
1.	Bab 1-5	1-95	Buktikan dengan jelas bahwa apa yang anda lakukan itu memiliki dampak yang signifikan untuk meningkatkan sistem.
2.	Bab 1-3	1-51	Bab 1-3 harus disesuaikan dengan Bab 4&5 yaitu tetnang KYC nya, terlihat jelas Bab 4&5 itu membahas E-KYC, sedangkan Bab 1-3 membahas KYC
3.	Lampiran	87-152	Harus ada dokumen resmi berupa dokumentasi pengujian aplikasi oleh pihak independen untuk menguji aplikasi ini, setidaknya 50 user.
4.	Lampiran	84	Harus ada surat keterangan dari pihak perusahaan yang mengakui project ini digunakan.

Persetujuan

Malang, 28 Agustus 2023

Telah diperbaiki/direvisi

Dosen Penguji

Diego Belva Putra

Ronald David Marcus, S.Kom., M.Kom.

## Lampiran 12 Perbaikan (Revisi) Skripsi Penguji 2



UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG FAKULTAS  
TEKNOLOGI PROGRAM  
SI SISTEM

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Malang, Tlp. (0341) 568395 Psw 657

### PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

1. Nama Dosen Penguji : Asri Samsiar Ilmananda, ST., MT.
2. Nama Mahasiswa : Diego Belva Putra
3. NIM : 19083000181
4. Judul : Implementasi Fitur E-KYC (*Electronic-Know Your Customer*) Pada Aplikasi *Fintech* (Bangbeli) Untuk Meningkatkan Keamanan Akun User
5. Hari/Tanggal Ujian Akhir : Senin, 28 Agustus 2023
6. Tempat Ujian Akhir : Fakultas Teknologi
7. Keterangan Perbaikan/Revisi Skripsi :

No	Bab	Halaman	Uraian
1.	Bab 1	3	Tujuan penelitian menjawab rumusan masalah
2.	Bab 2	5-22	Bab II, Sub Bab penomorannya diperiksa kembali.
3.	Bab 2	22	Penelitian terdahulu, tambahkan tahun
4.	Bab 4		Pengujian dijelaskan <ul style="list-style-type: none"><li>- Siapa saja pengujinya, berapa kali</li><li>- Berapa Prosentase ditolak/diterima</li></ul>
5.	Bab 3	65	Sub bab 3.2.5, 3.2.6 kalau tidak dilakukan jangan dituliskan.
6.	Lampiran	87-152	Hasil wawancara dimasukkan lampiran.

Persetujuan  
Telah diperbaiki/direvisi

Malang, 28 Agustus 2023  
Dosen Penguji

Diego Belva Putra

Asri Samsiar Ilmananda, ST., MT.