

PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. KAI UNIT PELAKSANA TEKNIS MALANG

Mahfud Tono Tiyanto¹, Rofikul Amin^{1*}

¹Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

*rofikul.amin@unmer.ac.id

Abstract:

This research analyzes about the affect of incentives and discipline factors on the employees performance the respondents of this study are employees of PT. KAI Technical Implementation Unit Malang. The results of this study shows a positive and significant affect of incentives and labor discipline on the employees performance. Discipline is the dominant factor that influence on employee performance.

Keywords: *Incentives, Discipline, The Employess Performance*

PENDAHULUAN

Sejalan dengan perkembangan dunia usaha yang semakin global, berbagai gejolak di bidang politik, ekonomi, dan sosial kemasyarakatan yang terjadi dalam kurun waktu terakhir ini telah menimbulkan berbagai permasalahan termasuk gejolak perubahan di bidang transportasi darat khususnya angkutan Kereta Api. Dalam pelayanan jasa yang diselenggarakannya, PT. Kereta Api (Persero) dituntut untuk meningkatkan efisiensi dalam usahanya. Kondisi angkutan Kereta Api yang semakin menjadi tumpuan bagi transportasi darat. Menunjukkan bahwa angkutan Kereta Api sudah banyak melakukan inovasi/ perubahan dalam proses pelayanannya mulai dari pelayanan tiket maupun pelayanan di atas kereta.

Dilihat dari 5 tahun terakhir ini PT. Kereta Api (Persero) mengalami peningkatan yang signifikan, hal ini dibuktikan dengan banyaknya pengguna jasa yang memilih sarana kereta api sebagai pilihannya. Dengan kesuksesan yang diraih di bidang jasa PT KAI juga mencoba memperluas basis usahanya dengan potensi bisnis yang dimilikinya mendorong perusahaan untuk mengembangkan non core business di luar jasa angkutan kereta api, yang utamanya untuk menciptakan sinergi pengembangan bisnis antara *core* dan *non-core*.

Pengembangan bisnis non core yang dimaksud adalah pengelolaan bisnis properti dari aset-asetnya yang belum dikelola dan dimanfaatkan dengan optimal. Salah satu prioritas PT KAI sekarang ini adalah optimalisasi bahkan memaksimalkan asetnya untuk menambah pendapatan.

Dalam kemajuan yang dicapai PT. Kereta Api (Persero) ini tidak lepas dari peran SDM (Sumber Daya Manusia) yang ada. Dimana diperlukan pembinaan pegawai untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar memiliki sikap dan perilaku yang berintikan kejujuran, tanggung jawab, serta wibawa sehingga dapat memberikan pelayanan sesuai tuntutan perkembangan masyarakat, mengingat pentingnya masalah kinerja karyawan yang belum sepenuhnya merata. Hal ini haruslah menjadi bahan pertimbangan bagi PT. KAI terkait untuk lebih memperhatikan masalah kinerja karyawan yang belum sepenuhnya merata, dengan menyusun dan melaksanakan program-program kinerja pegawai dan agar visi dan misi di PT. KAI dapat tercapai sesuai dengan apa yang telah direncanakan sebelumnya.

Sumber daya manusia merupakan aset instansi/organisasi yang paling unik, paling rentan dan sukar untuk di prediksi. Suatu organisasi dalam menjalankan aktivitasnya akan selalu berhadapan dengan manusia